

Tuoteseloste

Santander Safe -vakuutus

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon Santander Safe -vakuutuksesta. Täydelliset ehdot ja vakuutuskirja lähetetään sinulle vakuutuksen alkaessa. Tutustu tähän ja muihin asiakirjoihin huolellisesti, jotta voit varmistua tuotteen sopivuudesta omaan tilanteeseesi sekä ajoneuvollesi.

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta tai korvausmenettelystä, ota yhteyttä:

CNP Santander Insurance

santandersafe@cnp santander.fi tai puhelin: 09 424 14600

Laskutukseen tai osamaksusopimukseen liittyvissä asioissa sinua palvelee:

Santander Consumer Finance

Osoite: Risto Rytintie 33, 00570 Helsinki

Asiakaspalvelun puhelinnumero: 09 8564 5100

www.santanderconsumer.fi ja voit lähettää suojatun viestin verkkopalvelun kautta tai ottaa yhteyttä chatissa.

Asiakkaan vakuutustarve

Tämä tuote soveltuu niille asiakkaille, jotka haluavat varmistaa, että heillä on ajoneuvon tehdastakuun tai maahantuojaan takuun voimassa ollessa vakuutusturva ajoneuvon kohdistuneiden pienten kosmeettisten vaurioiden aiheuttamien kulujen varalta. Sekä tämän jälkeen vakuutusturva ehdoissa mainittujen komponenttien rikkoutumisen ja niiden korjaamisen aiheuttamien kulujen kattamiseksi.

Mitä Santander Safe -vakuutus kattaa?

Tämä vakuutus koostuu kahdesta turvalajista, jotka eivät ole voimassa yhtä aikaa.

Komponenttiturva

- Komponenttiturva on voimassa tehdastakuun tai maahantuojaan takuun päättymisen jälkeen ja kattaa ainoastaan ehdoissa mainitut komponentit, niiden rikkoutumisen ja niiden uusimiseen liittyvän työn sekä tarvikkeet. Mikäli komponenttia ei ole vakuutusehdoissa mainittu, ei se kuulu Santander Safe -vakuutuksen kattavuuden piiriin.
- Omavastuu on 200 euroa per vika, ja vakuutuksenottaja maksaa sen suoraan korjaamolle.
- Korvauksen enimmäismäärä (korvauskatto) on 5 000 € (sis. alv) vakuutusvuodessa, riippumatta siitä onko kyseessä yksi tai useampi vika. Vakuutuskorvaus maksetaan joko suoraan vakuutuksenottajalle tai tämän valtuutuksella korjauksen suorittavalle korjaamolle. Korvaus maksetaan ainoastaan hyväksytyn vahinkoilmoituksen perusteella.

Pienvaurioturva

- Pienvaurioturva on voimassa uuden ajoneuvon tehdastakuun tai maahantuojaan takuun voimassaoloaikana. Turva kattaa korjauskustannuksia, jotka aiheutuvat ajoneuvon maalatuille pinnoille tai kylkilistoihin syntyneistä pienistä kolhuista, naarmuista ja lommoista.
- Korvausta voidaan maksaa, mikäli vahingosta aiheutuvan korjauksen kustannus on vähintään 150 euroa. Vakuutuskorvaus maksetaan joko suoraan vakuutuksenottajalle tai tämän valtuutuksella korjauksen suorittavalle korjaamolle.
- Korvaus maksetaan ainoastaan hyväksytyn vahinkoilmoituksen perusteella. Korvausta tästä turvasta voi hakea enintään kerran vakuutusvuoden aikana.
 - Jos korjauslaskun summa on 150–700 euroa, korvataan/hyvitetään laskusta 100 %, kuitenkin enintään 700 euroa.

- Jos korjauslaskun summa ylittää 700 euroa, korvataan/hyvitetään laskustasi 700 euron enimmäismäärän suuruinen korvaus.

HUOM. Santander Safe -vakuutuksesta ei makseta mitään korvausta, jos tapahtuma on ollut olemassa ennen vakuutuksen voimaantulopäivää.

Millaiselle ajoneuvolle Santander Safe -vakuutus voidaan myöntää?

Vakuutuksen voi ottaa ajoneuvoille, jotka täyttävät kaikki seuraavat ehdot:

- uudet tai käytetyt ajoneuvot, jotka ovat vakuutuksen voimaantulohetkellä alle 11 vuotta vanhoja ensimmäisestä rekisteröintipäivästä laskettuna ja joilla on ajettu alle 180 000 km
- ajoneuvot, joiden pysyvä sijaintipaikka on Suomessa
- yksityisomistuksessa oleva henkilöauto (M1) tai pakettiauto luokissa 1 ja 2 (N1)
- yrityksen omistamat henkilöautot (M1) tai pakettiautot luokissa 1 ja 2 (N1) - enintään 5 aktiivista vakuutusta yritystä kohden
- ajoneuvo on ostettu Santanderin osamaksulla

On tärkeää, että vakuutusta otettaessa annetut tiedot ovat oikein. Jos olet antanut virheellisiä tietoja, se voi myöhemmin tarkoittaa, ettei vakuutuksesta voida maksaa korvausta tai korvausmäärää voidaan alentaa.

Muut ehdot ja kriteerit:

- Kaikki edellä mainitut kriteerit täyttävät ajoneuvot voivat olla vakuutuksen kohteena, lukuun ottamatta seuraavia automerkkejä tai -malleja: Aston Martin, Audi R8 / RS / e-tron GT, Bentley, Ferrari, Jaguar, Lamborghini, LandRover, Maserati, Mitsubishi EVO, Nissan GT-R, Porsche, Rolls-Royce ja kaikki autot, joiden teho on yli 399 kW.
- Kaikenlaiseen kaupalliseen liikenteeseen tarkoitettujen ajoneuvot kuten taksit, vuokra-autot ja kuriirit, eivät ole kelpoisia vakuutettavaksi Santander Safe -vakuutuksella.

Ajoneuvon rakenteen on oltava alkuperäinen. Tämä rajoitus koskee myös ohjainlaitteiden ohjelmointia. Ajoneuvo ei saa olla vakuutusyhtiön lunastama tai vaurioituneena liikennekäytöstä poistettu historiansa aikana Suomessa tai ulkomailla. Ajoneuvosi tiedot voit tarkistaa esimerkiksi osoitteessa www.traficom.fi.

Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen ominaisuuksista löytyvät vakuutusehdoista.

Onko vakuutuksessa rajoituksia?

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät asiat, osat tai tapahtumat joita vakuutus ei kata.

Pienvaurioturva:

- Alle 150 euron korjaukset eivät kuulu turvan piiriin.
- Turvasta voi saada enintään yhden korvauksen vakuutusvuoden aikana
- Kiveniskemien aiheuttamat vahingot mille tahansa ajoneuvon pinnalle eivät kuulu turvan piiriin.

Komponenttiturvaan eivät sisälly esimerkiksi seuraavat tapahtumat, komponentit tai viat:

- ketjujen ja hihnojen venymä, kuluma, tai rispaantuminen, eikä niiden kiristimet, laahaimet tai rullat
- johdot ja liittimet, akut, paristot, releet, kauko-ohjaimet, sulakkeet, putket ja letkut, sekä niiden liittimet
- kuluminen, huolto tai muu ylläpito, säädöt, päivitykset, puutteellinen huolto, ylikuumeneminen, tulipalo, vesivaurio, karsta tai muu likaantuminen, jäätyminen, rakenne- tai ohjelmistomuutokset tai niistä johtuneet viat, käyttövirhe, vuoto, jonkin ulkopuolisen tekijän aiheuttamat viat tai vauriot, tuoteparannukset, tehdastakuiden, vakuutusten ja vastaavien vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat
- välilliset kustannukset, kuten sijaisauto, hinaus, majoitus tai jokin muu itse korjaukseen liittymätön kustannus
- viat, jotka ovat olleet ajoneuvossa ennen vakuutussopimuksen alkamista

Paljonko vakuutus maksaa?

Vakuutusmaksu määräytyy alla olevan taulukon mukaan sillä perusteella minkä ikäinen ajoneuvo on vakuutusta otettaessa. Ajoneuvon ikä lasketaan sen ensirekisteröintipäivästä.

Vakuutusmaksu säilyy samana koko vakuutuksen voimassaoloajan ja se ilmoitetaan vakuutuskirjassa.

Vakuutusmaksutaulukko

Ajoneuvon ikä	Vakuutusmaksu / kk
0-1 vuotta	32,00 €
1-2 vuotta	35,00 €
2-3 vuotta	39,00 €
3-4 vuotta	43,00 €
4-5 vuotta	46,00 €
Yli 5 vuotta	49,00 €

Milloin vakuutus alkaa ja päättyy?

Vakuutus tulee voimaan vakuutus sopimuksessa mainittuna päivänä. Vakuutuskauden alkamispäivä löytyy vakuutus kirjasta. Vakuutus sopimus jatkuu, ellei se pääty irtisanomiseen vakuutusehdoissa mainitusta syystä.

Huomaathan, että sopimusta ei voi aktivoida alkamaan takautuvasti eivätkä pienvaurioturva ja komponenttiturva ole voimassa samanaikaisesti.

Vakuutuksen päättyminen

Vakuutus päättyy varhaisimpana seuraavista ajankohdista ja lopettaa oikeuden käyttää Santander Safe -vakuutusta, vaikka sopimuskautta olisi jäljellä:

- jos et maksa vakuutusmaksua
- jos peruutat/irtisanot sopimuksen
- kun osamaksusopimus päättyy
- jos myyt ajoneuvon

Vakuutus päättyy myös seuraavista syistä, ja näissä tapauksissa sinun on otettava yhteyttä Santander Consumer Financeen:

- kun muutat vakituiseen asuinpaikkasi pois Suomesta ajoneuvon haltijana.
- kun vakuutuksessa mainittu ajoneuvo ei ole enää rekisteröity Suomeen ja/tai sillä on pysyvä sijaintipaikka Suomen ulkopuolella yli 3 peräkkäisen kuukauden ajan
- kun ajoneuvo on 12 vuotta vanha tai sillä on ajettu 200 000 kilometriä

Onko sinulla oikeus peruuttaa tai irtisanoa vakuutus?

Vakuutuksen voimaantulon jälkeen sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 30 päivän kuluessa vakuutus kirjassa vastaanottamisesta, ellei ole ehtinyt hakea korvausta. Vakuutus kirjassa kerrotaan myös irtisanomisoikeudestasi. Tällöin sinun ei tarvitse maksaa vakuutusmaksua, ja jos olet ehtinyt maksaa vakuutusmaksun, se palautetaan takaisin.

Tämän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä Santanderille kirjallisesti vapaamuotoisella ilmoituksessa tai verkkopalvelun kautta www.santanderconsumer.fi. Vakuutusmaksu peritään seuraavaan laskutuskautteen asti ja vakuutusturvasi katkeaa samana ajankohtana.

Vakuutusyhtiö voi irtisanoa vakuutusturvan kirjallisesti seuraavissa olosuhteissa:

Yhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutus sopimuslain (1994/543) mukaisesti vakuutuskauden aikana:

- jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutustapahtuman jälkeen antanut väärä tai puutteellisia tietoja

- jos vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle sopimusta solmittaessa ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman
- vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi

Valitusmenettely

Vakuutuksenottajan tulee viipymättä ilmoittaa Santanderille tai vakuutusyhtiölle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Vakuutusta koskevat tiedustelut tai valitukset pyydetään osoittamaan CNP Santander Insurancelle, santandersafe@cnp Santander.fi, josta voit pyytää oikaisua tai lausuntoa asiassasi. Tätä vakuutusta koskevat valitukset ja oikaisupyynnöt pyydetään osoittamaan ensin suoraan vakuutusyhtiölle.

Mahdolliseen oikaisupyyntöön on liitettävä tapauksen kuvaus ja käsittelyn nopeuttamiseksi oikaisupyyntöön on syytä mainita vakuutussopimuksen numero.

Jos vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi hän edetä seuraavasti:

Asiassa voi pyytää ratkaisuehdotusta kuluttajariitalautakunnasta. Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaan tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot: Unioninkatu 16, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200. Tarkemmat ohjeet löytyvät kuluttajariitalautakunnan verkkosivuilta osoitteessa www.kuluttajariita.fi.

Kuluttajariitalautakunta voi jättää asian ratkaisematta, ellei kuluttajaneuvontaan ole ensin oltu yhteydessä. Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot: puh. 09 5110 1200. Tarkemmat ohjeet löytyvät kuluttajaneuvonnan verkkosivuilta <https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/>

Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiöiden tekemään päätökseen, hänellä on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa kolmen vuoden kuluessa saatuaan kirjallisen tiedon vakuutusyhtiöiden tekemästä päätöksestä.

Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiö CNP Santander Insurance Europe DAC (CNPSIE) on vakuutustuotteen yhteydessä antamiesi henkilötietojen rekisterinpitäjä. Katso lisätietoja vakuutusehdoissa olevasta tietosuojakäytännöstä.

Jos haluat tutustua käsiteltyihin henkilötietoihin tai käyttää oikeuksiasi yleisesti tai jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ota meihin yhteyttä dataprotectionofficer@cnp Santander.com.

Tiedot vakuutusyhtiön asiamiehistä

Santander Consumer Finance Oy, Y-tunnus: 2076455-0, Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki. Yhteydenotot vain puhelimitse.

Santander Consumer Finance Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin (www.prh.fi). Santander Consumer Finance Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan (FIN-FSA) ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnan verkkosivuilta (www.finanssivalvonta.fi).

Vakuutusyhtiöiden omistusosuus tai määräysvalta asiamiesyrityksissä

Santander Consumer Finance Oy toimii vakuutusyhtiön asiamiehenä. Santander Consumer Finance Oy on osa Grupo Santander SA -konsernia ja se omistaa enemmän kuin 10 % CNPSIE yhtiöiden pääomasta sekä äänestys-oikeudesta.

Asiamiesten vastikkeet

Santander Consumer Finance Oy tarjoaa Santander Safe -vakuutusta CNPSIE:n puolesta ja saa korvauksen myydyistä vakuutuksista, jotka ovat voimassa tietyn ajanjakson jälkeen.

Henkilökohtaisten suositusten antaminen

CNPSIE ei nimenomaisesti anna henkilökohtaista suositusta Santander Safe-vakuutuksesta eivätkä vakuutusasiamiehet anna henkilökohtaisia suosituksia Santander Safe-vakuutuksesta.