

Santander Safe -vakuutus

Vakuutuksen avaintietoasiakirja



Vakuutuksenantaja: CNP Santander Insurance Europe DAC, Ireland
(toimintaa valvoo Irlannin keskuspankki)

Rekisteröintinumero: 488062 (CNPSIE), rekisteröity Irlannissa (Irish Companies Registration Office)

Tuote: Santander Safe -vakuutus

Seuraavat tiedot antavat sinulle lyhyen yleiskatsauksen tuotteen perusominaisuuksista. Kaikki yksityiskohdat, kattavuudet ja rajoitukset löydät tuoteselosteesta ja vakuutusehdoista, joten tutustu myös näihin asiakirjoihin.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Santander Safe -vakuutus on sopimus ajoneuvon haltijan ja vakuutusyhtiö CNP Santander Insurance (vakuutuksenantaja) välillä.



Mitä Santander Safe kattaa?

Vakuutus kattaa ajoneuvon tehdastakuun tai maahantuojaan takuun voimassaoloaikana pienvaurioiden korjauksen. Sen jälkeen komponenttiturva kattaa **vain** alla mainitut komponentit, niiden rikkoutumisen ja niiden uusimiseen liittyvän työn sekä tarvikkeet. Komponenttiturvan omavastuu on 200 € per vika, ja vakuutuksenottaja maksaa sen suoraan korjaamolle. Pienvaurioturvassa ei ole omavastuuta.

- Seuraavat polttomootorin osat:** Mootorin sisäiset voidellut liikkuvat osat ja jakohihna (ei hihnan kuluminen tai ketjujen venyminen).
- Seuraavat moottorielektroniikan osat:** Mootorin ohjainlaite ja muu moottorin ohjainelektroniikka, mukaan lukien viallisen ohjelmiston päivitys korjaustoimenpiteenä.
- Seuraavat ohjausjärjestelmän osat:** Tehostinpumppu, rattiakseli, ratti sekä ohjausvaihte (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai asentotunnistimet).
- Seuraavat jarrujärjestelmän osat:** Jarrupääsylinteri, jarrutehostin, jarrutusvoiman tehostin, jarruputket, jarrunestesäiliö, ABS-hydrauliaggregaatti, ABS-anturi ja ABS-järjestelmän elektroninen ohjainlaite (ei esim. ABS-kehät, jarrusatulat, -sylinterit, -levyt, -palat, -kengät tai käsijarrut).
- Seuraavat voimansiirron osat:** Vaihdelaatikon sisäiset voidellut liikkuvat osat, vaihdevalitsin ja vaihdelaatikon elektroniikka, taka- ja etuperän sisäiset liikkuvat osat, vetoakselit ja niiden nivelet (ei suojakumit), kardaani ja sen tukilaakerit (ei tasapainotus) ja nelivedon komponentit (ei esim. kuluma, tiivisteet, putket, kuoret, vaijerit).
- Seuraavat kytkimen osat:** Kytkinsylinteri, kytkinlaakeri, kytkinvaijeri ja vauhtipyörä (ei esim. kuluma, tiivisteet, putket).
- Seuraavat ahtimen osat:** Turboahdin, kompressoriahdin, ahtopaineensäädin ja välilyähdytin (ei esim. putket).
- Seuraavat polttoainejärjestelmän osat:** Polttoaineen siirtopumppu, ruiskutuspumppu, ruiskutussuuttimet sekä polttoainetankin anturi.
- Seuraavat pakokaasujärjestelmän osat:** Pakosarja, pakoputkisto ja katalyysaattori (ei hiukkassuodatin, katalyysaattorin tukkeuma tai sisään päässyt öljy).
- Seuraavat polttomootorin jäähdytysjärjestelmän osat:** Termostaatti, vesipumppu, jäähdytinkkenno, jäähdytinkennon puhallinmoottori ja lämpötunnistin (ei esim. putket, tiivisteet tai letkut).
- Seuraavat turvalaitteiden osat:** Turvatyyny, törmäys- / kiihtyvyyssuuttimet, sekä niiden kaapelit ja liittimet, turvavöiden lukot ja esikieristimet, rattilukko, virtalukko ja avaimenlukulaite.
- Seuraavat matkustamon lämmitys- ja jäähdytyslaitteiden osat:** Ilmastoinnin kompressor, kuivain, elektroninen ohjainlaite, tuuletinmoottori, höyrystin, säätöpaneeli, matkustamon lämmityslaitteen kenno, sähköinen lämmityselementti (ei esim. putket, letkut, tiivisteet, liitokset, desinfiointit, täytöt).
- Seuraavat sähkölaitteiden osat:** Lasinnoistimet, keskuslukitus, takaluukun, katteloluukun ja ulkopeilien moottorit, vakionopeudensäädin, suuntavilkut, pyyhkinmootorit, sekä nopeusmittari (ei ledit, polttimot, diodit, näytöt).
- Seuraavat sähköajomootorien ja hybridijärjestelmän osat:** Sähköajomootorit ja niiden ohjainlaite, vaihteisto sähköajomootorin yhteydessä, DC/AC ja DC/DC muunnin sekä ajoneuvon sisäinen laturi.



Mitä Santander Safe ei kata?

- Vakuutus ei ole voimassa ajoneuvoille, jotka ovat yli 12 vuotta vanhoja ja/tai joilla on ajettu yli 200 000 km.
- Santander Safen kattavuuteen ei kuulu ajoneuvo, jota ei ole hankittu autoliikkeestä ja joka ei ole Santanderin rahoittama.
- Santander Safe ei kata vahinkoja ajoneuvoille, joita ei ole rekisteröity Suomeen tai jotka ovat säännöllisesti sijoitettuna Suomen ulkopuolelle.
- Santander Safe -vakuutus ei kata seuraavia automerkkejä /malleja: Aston Martin, Audi R8 / RS / e-tron GT, Bentley, Ferrari, Jaguar, Lamborghini, LandRover, Maserati, Mitsubishi EVO, Nissan GT-R, Porsche, Rolls-Royce eikä autoja, joiden teho on yli 399 kW.
- Kaikenlaiseen kaupalliseen liikenteeseen tarkoitettuihin ajoneuvoihin, kuten taksit, vuokra-autot ja kuriirit, eivät ole kelvollisia vakuutettavaksi Santander Safe -vakuutuksella.

Komponenttiturvaan eivät sisälly esimerkiksi seuraavat tapahtumat, komponentit tai viat:

- Ketjujen ja hihnojen venymä, kuluma, tai rispaantuminen, eikä niiden kiristimet, laahaimet tai rullat.
- Akut, paristot, releet, kauko-ohjaimet, sulakkeet, putket ja letkut, sekä niiden liitokset.
- Kuluminen, huolto tai muu ylläpito, säädöt, puutteellinen huolto, ylikuumentuminen, tulipalo, vesivaurio, karsta tai muu likaantuminen, jäätyminen, rakenne- tai ohjelmistomuutokset tai niistä johtuneet viat, käyttövirhe, vuoto, jonkin ulkopuolisen tekijän aiheuttamat viat tai vauriot, tuoteparannukset, tehdastakuiden, vakuutusten ja vastaavien vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat.
- Välilliset kustannukset, kuten sijaisauto, hinaus, majoitus tai jokin muu itse korjaukseen liittymätön kustannus.
- Viat, jotka ovat olleet ajoneuvossa ennen sopimuksen alkamista.

Pienvaurioturva:

- Alle 150 euron korjaukset eivät kuulu turvan piiriin.
- Turvasta voi saada enintään yhden korvauksen vakuutusvuoden aikana
- Kiveniskemien aiheuttamat vahingot ajoneuvon mille tahansa pinnalle eivät kuulu turvan piiriin.



Onko Santander Safessa mitään rajoituksia?

- Pienvaurioturva on voimassa vain tehdastakuun tai maahantuojaan takuun voimassaoloaikana. Komponenttiturva astuu voimaan tehdastakuun tai maahantuojaan takuun päätyttyä.
- Pienvaurioturvasta voidaan maksaa korvaus, kun korjauslasku on vähintään 150 euroa. Tästä turvasta voi hakea korvausta kerran vakuutusvuodessa.
 - Jos korjauslaskun summa on 150–700 euroa, korvataan/hyvitetään laskusta 100 %, kuitenkin enintään 700 euroa.
 - Jos korjauslaskun summa ylittää 700 euroa, korvataan/hyvitetään laskustasi 700 euron enimmäismäärän suuruinen summa.
- Komponenttiturvan korvauskatto on 5 000 euroa vakuutusvuoden aikana.



Missä Santander Safe -vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa Euroopassa. Tähän sisältyy Turkin eurooppalainen osa, joka on määritelty Yhdistyneiden kansakuntien tilasto-osaston maantieteellisiin alueisiin. Vakuutus ei koske Kosovoa, Venäjää ja Valko-Venäjää.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

Ajoneuvon on täytettävä sille asetetut vaatimukset sopimusta tehtäessä. Sinun on annettava vakuutusyhtiölle oikeat tiedot ja ilmoitettava meille, jos niihin on tehtävä muutoksia. Vahinkotapauksessa sinun on toimitettava kaikki tiedot ja asiakirjat, joita tarvitsemme korvaushakemuksesi käsittelemiseksi. Sinun tulee jättää korvaushakemus mahdollisimman pian ja viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Sinun on myös ilmoitettava meille, kun ajoneuvolla on ajettu 200 000 kilometriä tai sen ensirekisteröintipäivästä on kulunut 12 vuotta. Olet myös velvollinen pitämään ajoneuvon kunnosta huolta ja huollattamaan sen säännöllisesti. Tarkemmat tiedot löytyvät vakuutusehdoista.



Milloin ja miten maksan vakuutusmaksun?

Santander Safe -vakuutuksen ylläpitämisestä perittävä maksu on nimeltään vakuutusmaksu, jonka näet vakuutuskirjastasi. Vakuutusmaksu peritään osamaksusopimuksen kuukausierän yhteydessä.



Milloin Santander Safe -vakuutus alkaa ja loppuu?

Vakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksessa mainittuna päivänä. Vakuutuskauden alkamispäivä löytyy vakuutuskirjasta. Vakuutussopimus jatkuu, ellei se pääty irtisanomiseen vakuutusehdoissa mainitusta syystä.

Vakuutus päättyy varhaisimpana seuraavista ajankohdista ja lopettaa oikeuden käyttää Santander Safe -vakuutusta, vaikka sopimuskautta olisi jäljellä:

- jos et maksa vakuutusmaksua
- jos peruutat tai irtisanot sopimuksen
- kun osamaksusopimus päättyy
- jos myyt ajoneuvon

Vakuutus päättyy myös seuraavista syistä. Näissä tapauksissa sinun on otettava yhteyttä Santander Consumer Financeen:

- kun muutat vakituisen asuinpaikkasi pois Suomesta ajoneuvon haltijana
- kun vakuutuksessa mainittu ajoneuvo ei ole enää rekisteröity Suomeen ja/tai sillä on pysyvä toimipaikka Suomen ulkopuolella yli kolmen peräkkäisen kuukauden ajan
- kun ajoneuvo on 12 vuotta vanha tai sillä on ajettu 200 000 kilometriä



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa sopimuksen milloin tahansa kirjallisesti vapaamuotoisella ilmoituksella Santanderille tai Santanderin verkkopalvelun kautta www.santanderconsumer.fi