

Vakuutusehdot

Santander Safe -vakuutus



Santander Safe -vakuutus on suunniteltu Santander Consumer Finance Oy:n ("Santander") asiakkaille, jotka haluavat täydentävää turvaa taloudellisten menetysten varalta, mikäli Santanderin osamaksulla hankittuun ajoneuvoon tulisi näissä ehdoissa määritellyjä vikoja tai vaurioita.

1. Yleiskatsaus

Millainen vakuutus on kyseessä?

Santander Safe -vakuutus auttaa selviytymään korjauskustannuksista tilanteessa, jossa Santanderin osamaksurahoituksella hankittuun ja vakuutuskirjassa ilmoitettuun ajoneuvoon ilmenee myöhemmin sellaisia vikoja tai vaurioita, jotka on määritelty näissä vakuutusehdoissa.

Santander Safe -vakuutuksen ottaminen on vapaaehtoista, eikä sen hankkiminen ole edellytyksenä Santanderilta otetun osamaksurahoituksen saamiselle.

Mitä vakuutus kattaa?

Santander Safe -vakuutus kattaa näiden vakuutusehtojen mukaisesti näissä vakuutusehdoissa kuvatut tapahtumat, jotka syntyvät vakuutuksen voimassaoloaikana.

Sopimus sisältää kohdassa 7. määriteltyjen komponenttien rikkoutumisen, niiden uusimiseen liittyvän työn sekä tarvikkeet. Lisäksi sopimukseen sisältyy pienvaurioturva pienten, kosmeettisten vaurioiden varalta.

Kohdassa 8. kerrotaan tuotteeseen liittyvistä rajoituksista.

Santander Safe -vakuutus koostuu kahdesta erillisestä turvasta, jotka ovat voimassa eri aikaan seuraavasti:

Uuden auton tehdastakuun tai maahantuojan takuun voimassa ollessa	Pienvaurioturva
Uuden auton tehdastakuun tai maahantuojan takuun päättymisen jälkeen	Komponenttiturva

HUOM.! On tärkeää, että tutustut näihin vakuutusehtoihin huolellisesti varmistaaksesi vakuutuksen sopivuuden tilanteeseesi.

Mitä nämä vakuutusehdot sisältävät?

Tämä asiakirja sisältää kaikki tarvittavat tiedot vakuutuksestasi. Täältä löydät tietoa mm. siitä, mitä vakuutus kattaa, missä tilanteissa ja miten korvausta voi hakea sekä millaisia rajoituksia vakuutukseen sisältyy.

Lisäksi asiakirjasta löytyvät kaikki tarpeelliset yhteystiedot, osio henkilötietojesi käsittelystä ja siitä, mille tahoille voit tarvittaessa reklamoida.

Miten voin olla teihin yhteydessä, jos minulla on kysyttävää?

Voit valita itsellesi sopivimman yhteydenottotavan seuraavista vaihtoehtoista, mikäli sinulla on kysymyksiä tuotteeseen tai korvauksen hakemiseen liittyen:

Puhelin

09 424 14600

Sähköposti

santandersafe@cnpsantander.fi

Mikäli asiasi koskee vakuutuksen hallinnointia tai laskutusta, voit ottaa yhteyttä Santanderiin numerossa 09 8564 5100 tai kirjautua osoitteeseen www.santanderconsumer.fi ja lähettää suojatun viestin verkkopankin kautta.

Sisällysluettelo

1. Yleiskatsaus.....	2
2. Eräiden termien määrittelyjä	5
3. Osapuolet	6
3.1. Kuka on vakuutuksenottaja ja vakuutettu?	6
3.2. Kuka on vakuutuksenantaja?	6
4. Alueellinen voimassaolo	6
5. Vakuutuksen voimassaolo	7
5.1 Vakuutuksen alkaminen.....	7
5.2 Vakuutuksen päätyminen	7
6. Vakuutuksen peruuttaminen ja irtisanominen	7
6.1 Voinko peruuttaa tai irtisanoa vakuutuksen ja miten se tapahtuu?	7
6.2 Onko vakuutusyhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus?	8
7. Mitä vakuutus kattaa?.....	8
7.1 Yleistä.....	8
7.2 Korvauksen maksamisen edellytykset / Komponenttiturva.....	8
7.3 Korvauksen maksamisen edellytykset / Pienvaurioturva.....	10
8. Rajoitukset ja poikkeukset	10
8.1 Komponenttiturva / korvausrajoitukset.....	11
8.2 Pienvaurioturva / korvausrajoitukset.....	11
9. Vakuutusmaksu	11
9.1 Miten vakuutusmaksu määräytyy?	11
9.2 Miten ja milloin vakuutusmaksu maksetaan?	11
9.3 Mitä tapahtuu ellen maksa vakuutusmaksua?.....	12
9.4 Vakuutusmaksun palautus.....	12
10. Korvauksen hakeminen	12
10.1 Vikailmoitukset.....	12
10.2 Asiointi korjaamon kanssa	12
10.3 Muuta huomioitavaa	13
11. Korvauksen hakemiseen liittyvistä velvoitteista.....	13
11.1 Velvoitteet vakuutusyhtiötä kohtaan.....	13
11.2 Suojeluohjeet.....	13
12. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvoitteista sekä väärin ja vilpillisten tietojen antamisesta.....	14
13. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen.....	15
13.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma.....	15
14. Sovellettava laki.....	15
15. Valitusmenettely ja reklamaatiot	15
15.1 Miten voit valittaa tai pyytää oikaisua tehtyyn korvauspäätökseen?.....	15
15.2 Mitä muita vaihtoehtoja sinulla on?.....	15
15.3 Muut yhteystiedot:	16
16. Vakuutusehtojen muuttaminen.....	16
17. Henkilötietojen käsittely	17



2. Eräiden termien määrittelyjä

- **Ajoneuvo:** Viittaa vakuutetun käytössä olevaan Santanderin osamaksusopimuksella rahoitettuun ajoneuvoon, joka täyttää kohtien 3.1.1 ja 3.1.2 mukaiset vaatimukset, ja joka on merkitty vakuutuskirjalle.
- **Alkamispäivä/voimaantulopäivä:** Viittaa päivämäärään, jolloin Santander Safe -vakuutuksen mukainen vakuutusturvasi alkaa. Näet tämän vakuutus kirjastasi.
- **Enimmäiskorvausmäärä:** Viittaa vakuutuksen kattamaan kokonaisuromäärään vakuutuksen voimassaoloaikana näissä ehdoissa määritellyllä tavalla.
- **Kiveniskemä:** Viittaa siihen, kun tiepinnasta, toisesta ajoneuvosta tai omasta ajoneuvosta ponnahtava kivi aiheuttaa vaurion omalle ajoneuvolle.
- **Kolhu/naarmu/lommo:** Kevyt naarmu, pieni lommo tai hankausjälki, joka on korjattavissa menetelmin, joilla vaurioituneet kohdat voidaan palauttaa mahdollisimman lähelle alkuperäistä kuntoaan.
- **Korvaushakemus:** Viittaa siihen, että pyydät meitä harkitsemaan ajoneuvosi korjauskustannusten kattamista Santander Safe-vakuutuksesta.
- **Osamaksusopimus:** Tarkoittaa vakuutuksenottajan ja Santanderin välistä osamaksusopimusta.
- **Pienvauriot, pienvaurioturva:** Viittaa pieniin vaurioihin, kuten kolhuihin, lommoihin tai naarmuihin maalatuissa korin osissa ja kylkilistoissa.
- **Vakuutettu:** Vakuutetulla tarkoitetaan henkilöä/yritystä, joka on vakuutuksen kohteena tai jolle vakuutus on voimassa, ja joka on ajoneuvon haltija/käyttäjä.
- **Vakuutuskausi:** Viittaa vakuutuksen voimassaoloaikaan. Vakuutus on voimassa vakuutuksen voimassaoloaikana ja se tulee voimaan vakuutus kirjassa mainittuna päivänä. Vakuutussopimus jatkuu, ellei se pääty irtisanomiseen jostakin kohdassa 5.2 mainituista irtisanomisen syistä.
- **Vakuutus kirja:** Viittaa asiakirjaan, joka sisältää tärkeitä tietoja sinusta, ajoneuvosta, alkamispäivästä ja vakuutusmaksusta.
- **Vakuutustapahtuma:** Viittaa tapahtumaan, joka aiheutti korvattavan vaurion.
- **Vakuutuksenantaja:** Viittaa CNP Santander Insurance Europe DAC:iin, jäljempänä myös ”yhtiö” tai ”CNP Santander”.
- **Vakuutuksenottaja:** Henkilö tai yritys, joka tekee vakuutussopimuksen CNP Santanderin kanssa.
- **Vakuutusehdot:** Tarkoittaa näitä Santander Safe -vakuutusta koskevia vakioehtoja.
- **Vakuutussopimus:** Tarkoittaa sopimusta, jolla vakuutettu ja yhtiö sopivat Santander Safe -vakuutuksesta.
- **Vakuutusvuosi:** Viittaa jokaiseen 12 kuukauden jaksoon, joka alkaa vakuutuksen alkamispäivästä vuosittain.
- **Vika:** Viittaa kohdassa 7.2 mainittuihin yksittäisiin komponentteihin, niiden rikkoutumiseen ja niiden uusimiseen liittyvään työhön sekä tarvikkeisiin.



3. Osapuolet

3.1. Kuka on vakuutuksenottaja ja vakuutettu?

Vakuutuksenottaja on henkilö tai yritys, joka on ottanut Santander Safe -vakuutuksen, ja joka on ajoneuvon haltija/käyttäjä sekä vakuutuksen kohde ja se, jolle vakuutus on voimassa.

3.1.1 Mitkä ajoneuvot voivat olla vakuutettuina?

Vakuutuksen voi ottaa ajoneuvoille, jotka täyttävät kaikki seuraavat ehdot:

- uudet tai käytetyt ajoneuvot, jotka ovat vakuutuksen voimaantulohetkellä alle 11 vuotta vanhoja ensimmäisestä rekisteröintipäivästä laskettuna ja joilla on ajettu alle 180 000 km
- ajoneuvot, joiden pysyvä sijaintipaikka on Suomessa
- yksityisomistuksessa oleva henkilöauto (M1) tai pakettiauto luokissa 1 ja 2 (N1)
- yrityksen omistamat henkilöautot (M1) tai pakettiautot luokissa 1 ja 2 (N1) - enintään 5 aktiivista vakuutusta yritystä kohden
- ajoneuvo on ostettu Santanderin osamaksulla

3.1.2 Muut ehdot

- Kaikki edellä mainitut kriteerit täyttävät ajoneuvot voivat olla vakuutuksen kohteena, lukuun ottamatta seuraavia automerkkejä tai -malleja: Aston Martin, Audi R8 / RS / e-tron GT, Bentley, Ferrari, Jaguar, Lamborghini, LandRover, Maserati, Mitsubishi EVO, Nissan GT-R, Porsche, Rolls-Royce ja kaikki autot, joiden teho on yli 399 kW.
- Kaikenlaiseen kaupalliseen liikenteeseen tarkoitettut ajoneuvot kuten taksit, vuokra-autot ja kuriirit, eivät ole kelpoisia vakuutettavaksi Santander Safe -vakuutuksella.

Ajoneuvon rakenteen on oltava alkuperäinen. Tämä rajoitus koskee myös ohjainlaitteiden ohjelmointia. Ajoneuvo ei saa olla vakuutusyhtiön lunastama tai vaurioituneena liikennekäytöstä poistettu historiansa aikana Suomessa tai ulkomailla. Ajoneuvosi tiedot voit tarkistaa esimerkiksi osoitteessa www.traficom.fi.

3.2 Kuka on vakuutuksenantaja?

Santander Safe -vakuutuksen vakuutuksenantaja on CNP Santander Insurance Europe DAC.

Yhtiö huolehtii Santander Safe -vakuutuksen hallinnosta ja korvauspalvelusta mainittujen vakuutusturvien osalta.

CNP Santander Insurance Europe DAC on rekisteröity Irlannissa (Companies Registration Office), ja sen rekisterinumero on 488062. Yhtiön oikeudellinen muoto on rajavastuuyhtiö, ja sen kotipaikka on Irlanti, osoite 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2. Yhtiön toimintaa valvoo Irlannin keskuspankki sekä tiettyjen Suomessa tapahtuvien toimintojen osalta Finanssivalvonta sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto, ulkomaisista vakuutusyhtiöistä annetun lain mukaisen vakuutusten vapaan tarjonnan nojalla.

Santander Consumer Finance Oy on vakuutusyhtiön vakuutusasiamies Suomessa. Santander Consumer Finance Oy:n yhteystiedot: Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki.



4. Alueellinen voimassaolo

Santander Safe -vakuutus on voimassa Euroopassa. Tähän sisältyy Turkin eurooppalainen osa, joka on määritelty Yhdistyneiden kansakuntien tilasto-osaston maantieteellisiin alueisiin. Vakuutus ei koske Kosovoa, Venäjää ja Valko-Venäjää.

5. Vakuutuksen voimassaolo

5.1 Vakuutuksen alkaminen

Vakuutus tulee voimaan vakuutus sopimuksessa mainittuna päivänä. Vakuutuskauden alkamispäivä löytyy vakuutus kirjasta. Vakuutus sopimus jatkuu, ellei se pääty irtisanomiseen näissä ehdoissa mainitusta syystä.

Huomaathan, että sopimusta ei voi aktivoida alkamaan takautuvasti eivätkä pienvaurioturva ja komponenttiturva ole voimassa samanaikaisesti.

5.1.1 Pienvaurioturva:

Jos uuden auton tehdastakuu tai maahantuojaan takuu on voimassa vakuutuksen alkaessa, sinulla on ensin pienvaurioturva (ks. kohta 7.3). Se on voimassa, kunnes uuden auton tehdastakuu tai maahantuojaan takuu päättyy.

5.1.2 Komponenttiturva:

Mikäli uuden auton tehdastakuu tai maahantuojaan takuu on päättynyt, ei pienvaurioturva koske ajoneuvoasi. Sen sijaan sinulla on komponenttiturva näissä ehdoissa määriteltujen rikkoutuneiden komponenttien ja niiden korjauksen varalta (ks. kohta 7.2). Komponenttiturva jatkuu, kunnes vakuutus irtisanotaan tai jokin kohdassa 5.2 mainituista päättymiskriteereistä toteutuu.

5.2 Vakuutuksen päättyminen

Vakuutus päättyy varhaisimpana seuraavista ajankohdista ja lopettaa oikeuden käyttää Santander Safe -vakuutusta, vaikka sopimuskautta olisi jäljellä:

- jos et maksa vakuutusmaksua kohdassa 9 kuvatulla tavalla
- jos peruutat/irtisanot sopimuksen
- kun osamaksusopimus päättyy
- jos myyt ajoneuvon

Vakuutus päättyy myös seuraavista syistä, ja näissä tapauksissa sinun on otettava yhteyttä Santander Consumer Financeen:

- kun muutat vakituiseen asuinpaikkasi pois Suomesta ajoneuvon haltijana.
- kun vakuutuksessa mainittu ajoneuvo ei ole enää rekisteröity Suomeen ja/tai sillä on pysyvä sijaintipaikka Suomen ulkopuolella yli 3 peräkkäisen kuukauden ajan
- kun ajoneuvo on 12 vuotta vanha tai sillä on ajettu 200 000 kilometriä

6. Vakuutuksen peruuttaminen ja irtisanominen

6.1 Voinko peruuttaa tai irtisanoa vakuutuksen ja miten se tapahtuu?

Vakuutuksenottaja voi peruuttaa tai irtisanoa vakuutuksen ja se on aina tehtävä kirjallisesti Santanderille.

Vakuutus sopimuksen peruuttaminen

Vakuutuksen voimaantulon jälkeen sinulla on oikeus peruuttaa sopimus myöhemmin tässä kohdassa kerrotulla tavalla 30 päivän kuluessa vakuutus kirjasta vastaanottamisesta, ellei ole ehtinyt hakea korvausta. Vakuutus kirjassa kerrotaan myös irtisanomisoikeudestasi. Tällöin sinun ei tarvitse maksaa vakuutusmaksua, ja jos olet ehtinyt maksaa sen, maksu palautetaan.

Vakuutuksen irtisanominen

Tämän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa. Vakuutusmaksu peritään seuraavaan laskutuskautteen asti ja vakuutusturvasi katkeaa samana ajankohtana.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi tai irtisanoa vakuutuksen, ota yhteyttä Santanderiin sinulle parhaiten sopivalla tavalla:

- Voit kirjautua osoitteeseen www.santanderconsumer.fi ja lähettää suojatun viestin verkkopankin kautta.
- Mikäli käytössäsi ei ole Santander verkkopalvelua, voit myös irtisanoa vakuutuksen lähettämällä vapaamuotoisen kirjallisen irtisanomisilmoituksen allekirjoitettuna postitse osoitteella: Santander/Safe-vakuutus, Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki.

6.2 Onko vakuutusyhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus?

Yhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuslainsäädännön (1994/543) mukaisesti vakuutuskauden aikana:

- jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutustapahtuman jälkeen antanut vääriä tai puutteellisia tietoja (kohta 12)
- jos vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle sopimusta solmittaessa ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman
- vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi (kohta 9.3)

Vakuutuksen muut päättymistilanteet on kuvattu kohdassa 5.2.



7. Mitä vakuutus kattaa?

7.1 Yleistä

Santander Safe-vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti ainoastaan alla kohdissa 7.2 tai 7.3 määritellyt tapahtumat.

- Mikäli ajoneuvo on uusi ja sitä koskeva tehtaan tai maahantuojaan takuu on voimassa, vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti kohdassa 7.3 määritellyt tapahtumat ottaen huomioon kyseisessä kohdassa mainitut rajoitukset.
- Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti kohdassa 7.2 määritellyt tapahtumat ottaen huomioon kyseisessä kohdassa mainitut rajoitukset. Kohdan 8. rajoituksiin tulee tutustua myös huolellisesti.

7.2 Korvauksen maksamisen edellytykset / Komponenttiturva

Ajoneuvon ollessa alle 12-vuotias ja ajomäärän ollessa alle 200 000 km, sisältyvät vakuutukseen seuraavat komponentit, niiden rikkoutuminen ja niiden uusimiseen liittyvä työ sekä tarvikkeet. **Mikäli komponenttia ei ole mainittu alla, se ei kuulu Santander Safe -vakuutuksen kattavuuden piiriin.**

Vakuutuksenantajan hyväksymät toimenpiteet suoritetaan sen osoittamilla varaosilla ja korjaustavoilla. Työt tai korjaukset, jotka tehdään ilman vakuutuksenantajan hyväksyntää eivät sisälly vakuutukseen (ks. myös kohta 10.3). Vianmäärittäminen sisältyy vakuutukseen vain, mikäli itse vian korjaus sisältyy vakuutukseen.

1. **Seuraavat polttomoottorin osat:** Moottorin sisäiset voidellut liikkuvat osat ja jakohihna (ei hihnan kuluminen tai ketjujen venyminen).
2. **Seuraavat moottorielektroniikan osat:** Moottorin ohjainlaite ja muu moottorin ohjainelektroniikka, mukaan lukien viallisen ohjelmiston päivitys korjaustoimenpiteenä.
3. **Seuraavat ohjausjärjestelmän osat:** Tehostinpumppu, rattiakseli, ratti sekä ohjausvaihte (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai asentotunnistimet).
4. **Seuraavat jarrujärjestelmän osat:** Jarrupääsylinteri, jarrutehostin, jarrutusvoiman tehostin, jarruputket, jarrunestesäiliö, ABS-hydrauliaggregaatti, ABS-anturi ja ABS-järjestelmän elektroninen ohjainlaite (ei esim. ABS-kehät, jarrusatulat, -sylinterit, -levyt, -palat, -kengät tai käsijarrut).
5. **Seuraavat voimansiirron osat:** Vaihdelaatikon sisäiset voidellut liikkuvat osat, vaihdevalitsin ja vaihdelaatikon elektroniikka, taka- ja etuperän sisäiset liikkuvat osat, vetoakselit ja niiden nivelet (ei suojakumit), kardaanin ja sen tukilaakerit (ei tasapainotus), nelivedon komponentit (ei esim. kuluma, tiivisteet, putket, kuoret, vaijerit).
6. **Seuraavat kytkimen osat:** Kytkinsylinteri, kytkinlaakeri, kytkinvaijeri ja vauhtipyörä (ei esim. kuluma, tiivisteet, putket).
7. **Seuraavat ahtimen osat:** Turboahdin, kompressoriahdin, ahtopaineensäädin ja välijäähdytin (ei esim. putket).
8. **Seuraavat polttoainejärjestelmän osat:** Polttoaineen siirtopumppu, ruiskutuspumppu, ruiskutussuuttimet sekä polttoainetankin anturit.
9. **Seuraavat pakokaasujärjestelmän osat:** Pakosarja, pakoputkisto ja katalysaattori (ei hiukkassuodatin, katalysaattorin tukkeuma tai sisään päässyt öljy).
10. **Seuraavat polttomoottorin jäähdytysjärjestelmän osat:** Termostaatti, vesipumppu, jäähdytinkanno, jäähdytinkennon puhallinmoottori ja lämpötunnistin (ei esim. putket, tiivisteet tai letkut).
11. **Seuraavat turvalaitteiden osat:** Turvatyyny, törmäys- / kiihtyvyystunnistimet, sekä niiden kaapelit ja liittimet, turvavöiden lukot ja esikiristimet, rattilukko, virtalukko ja avaimenlukulaite.
12. **Seuraavat matkustamon lämmitys- ja jäähdytyslaitteiden osat:** Ilmastoinnin kompressori, kuivain, elektroninen ohjainlaite, tuuletinmoottori, höyrystin, säätöpaneeli, matkustamon lämmityslaitteen kenno ja sähköinen lämmityselementti (ei esim. putket, letkut, tiivisteet, liitokset, desinfioinnit, täytöt).
13. **Seuraavat sähkölaitteiden osat:** Lasinnoistimet, keskuslukitus, takaluukun, kattoluukun ja ulkokeiliin moottorit, vakionopeudensäädin, suuntavilkut, pyyhinmoottorit sekä nopeusmittari (ei ledit, polttimot, diodit, näytöt).
14. **Seuraavat sähköajomoottorien ja hybridijärjestelmän osat:** Sähköajomoottorit ja niiden ohjainlaite, vaihteisto sähköajomoottorin yhteydessä, DC/AC ja DC/DC muunnin sekä ajoneuvon sisäinen laturi.

7.2.1 Omavastuu ja korvausmäärä

Omavastuu on 200 euroa per vika ja korvauksen enimmäismäärä (korvauskatto) on 5 000 euroa (sis. alv) vakuutusvuodessa, riippumatta siitä onko kyseessä yksi tai useampi vika. Vakuutuskorvaus maksetaan joko suoraan vakuutuksenottajalle tai tämän valtuutuksella korjauksen suorittavalle korjaamolle. Korvaus maksetaan ainoastaan hyväksytyn vahinkoilmoituksen perusteella.

7.3 Korvauksen maksamisen edellytykset / Pienvaurioturva

7.3.1 Korvauksen maksamisen edellytykset

Pienvaurioturva on voimassa uuden ajoneuvon tehdastakuun tai maahantuojan takuun voimassaoloaikana. Mikäli tänä aikana ajoneuvosi maalattuihin korin osiin ja kylkilistoihin tulee törmäyksen tai muun vastaavan vahingon seurauksena kolhu, naarmu tai lommo (kuten määriteltä kohdassa 2), katsotaan se kosmeettiseksi vaurioksi, ja olet oikeutettu korvaukseen kohdan 7.3.2 mukaisesti. Voit hakea korvausta enintään kerran vakuutusvuodessa, eikä sinun tarvitse maksaa omavastuuta tästä turvasta.

7.3.2 Korvausmäärä

Korvausta voidaan maksaa, mikäli vahingosta aiheutuvan korjauksen kustannus on vähintään 150 euroa. Vakuutuskorvaus maksetaan joko suoraan vakuutuksenottajalle tai tämän valtuutuksella korjauksen suorittavalle korjaamolle. Korvaus maksetaan ainoastaan hyväksytyn vahinkoilmoituksen perusteella.

- Jos korjauslaskun summa on 150–700 euroa, korvataan/hyvitetään laskusta 100 %, kuitenkin enintään 700 euroa.
- Jos korjauslaskun summa ylittää 700 euroa, korvataan/hyvitetään laskustasi 700 euron enimmäismäärän suuruinen korvaus.

Katso myös korvauksen maksamista koskevat rajoitukset kohdasta 8.



8. Rajoitukset ja poikkeukset

Kansainväliset sanktiot

CNP Santander Insurance Europe DAC ei ole velvollinen tarjoamaan vakuutusturvaa tai maksamaan korvausta, jos yhtiöön kohdistuisi sen johdosta seuraamuksia, kielloja tai rajoituksia YK:n päätöslauselmien tai EU:n talouspakotteiden tai muun terrorismin rahoituksen vastaisen lain tai määräyksen mukaisesti.

Santander Safe-vakuutuksesta ei makseta mitään korvausta, jos tapahtuma on ollut olemassa ennen vakuutuksen voimaantulopäivää.

Korvausta ei makseta, jos ajoneuvoa aletaan käyttämään kaupallisiin tarkoituksiin (esimerkiksi taksit, vuokra-autot ja kuriirit) vakuutuksen alkamisen jälkeen.

8.1 Komponenttiturva / korvausrajoitukset

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät asiat, osat tai tapahtumat joita vakuutus ei kata. Vakuutus ei kata muuta kuin kohdassa 7.2. määritellyt komponentit. Komponenttiturva ei kata vakuutukseen sisällyttömän komponentin aiheuttamaa seurannaisvaurioita, eikä myöskään vakuutukseen sisältyvien komponenttien aiheuttamia seurannaisvaurioita, ellei se kohdistu vakuutukseen sisältyvään komponenttiin. **Mikäli rikkoutunutta tai viallista komponenttia ei ole yksilöity kohdassa 7.2., ei se silloin sisälly tähän vakuutukseen.**

Komponenttiturvaan eivät sisälly esimerkiksi seuraavat tapahtumat, komponentit tai viat:

- ketjujen ja hihnojen venymä, kuluma, tai rispaantuminen, eikä niiden kiristimet, laahaimet tai rullat
- johdot ja liittimet (pl. kohta 7.2 / kohta 11), akut, paristot, releet, kauko-ohjaimet, sulakkeet, putket ja letkut, sekä niiden liitokset
- kuluminen, huolto tai muu ylläpito, säädöt, päivitykset (pl. kohta 7.2 / kohta 2.), puutteellinen huolto, ylikuumentuminen, tulipalo, vesivaurio, karsta tai muu likaantuminen, jäätyminen, rakenne- tai ohjelmistomuutokset tai niistä johtuneet viat, käyttövirhe, vuoto, jonkin ulkopuolisen tekijän aiheuttamat viat tai vauriot, tuoteparannukset, tehdastakuiden, vakuutusten ja vastaavien vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat
- välilliset kustannukset, kuten sijaisauto, hinaus, majoitus tai jokin muu itse korjaukseen liittymätön kustannus
- viat, jotka ovat olleet ajoneuvossa ennen vakuutussopimuksen alkamista

8.2 Pienvaurioturva / korvausrajoitukset

- Alle 150 euron korjaukset eivät kuulu turvan piiriin.
- Turvasta voi saada enintään yhden korvauksen vakuutusvuoden aikana.
- Kiveniskemien aiheuttamat vahingot mille tahansa ajoneuvon pinnalle eivät kuulu turvan piiriin.



9. Vakuutusmaksu

9.1 Miten vakuutusmaksu määräytyy?

Vakuutusmaksu määräytyy alla olevan taulukon mukaan sillä perusteella minkä ikäinen ajoneuvo on vakuutusta otettaessa. Ajoneuvon ikä lasketaan sen ensirekisteröintipäivästä.

Vakuutusmaksu säilyy samana koko vakuutuksen voimassaoloajan ja se ilmoitetaan vakuutuskirjassa.

9.2 Miten ja milloin vakuutusmaksu maksetaan?

Vakuutusmaksu peritään osamaksusopimuksen kuukausierän yhteydessä.

Vakuutusmaksutaulukko

Ajoneuvon ikä	Vakuutusmaksu / kk
0–1 vuotta	32,00 €
1–2 vuotta	35,00 €
2–3 vuotta	39,00 €
3–4 vuotta	43,00 €
4–5 vuotta	46,00 €
Yli 5 vuotta	49,00 €

9.3 Mitä tapahtuu ellen maksa vakuutusmaksua?

Jos vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, yhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos kaikki maksamattomat vakuutusmaksut maksetaan ennen irtisanomisajan päättymistä.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutetun maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta mutta kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä, ellei osamaksusopimusta ole irtisanottu tätä ennen.

9.4 Vakuutusmaksun palautus

Jos vakuutettu tai yhtiö on kirjallisesti ilmoittanut irtisanovansa vakuutuksen, yhtiö palauttaa osan maksetuista vakuutusmaksuista vakuutetulle. Palautus vastaa sitä osaa vakuutusmaksusta, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen vakuutuskauteen.



10. Korvauksen hakeminen

10.1 Vikailmoitukset

Vioista on ilmoitettava vakuutusyhtiölle (CNP Santander) ennen ajoneuvon toimittamista korjaamolle. Ohjaamme sinut tämän jälkeen korjaamolle, joka suorittaa korjauksen.

Voit ottaa meihin yhteyttä joko puhelimitse tai sähköpostitse:

- Puhelin: 09 424 14600
- Sähköposti: santandersafe@cnpsantander.fi

Huomaa, että sinun vastuullasi on ilmoittaa meille, onko autolla voimassa uuden auton tehdastakuu tai maahantuojan takuu, ja jos on, milloin se päättyy. Jos sinulla ei ole näitä tietoja, varmista asia autosi valmistajalta, maahantuojalta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.

10.2 Asiointi korjaamon kanssa

Asioidessasi korjaamon kanssa, muista kertoa heille, että sinulla on Santander Safe -vakuutus, ja ota yhteyttä CNP Santanderiin ennen kuin korjaustyöt aloitetaan.

Vakuutuskorvaus maksetaan suoraan vakuutuksenottajalle tai vakuutuksenottajan valtuutuksella korjauksen suorittavalle korjaamolle. Korvaus maksetaan vain hyväksytyistä vahinkoilmoituksista.

Komponenttiturvan osalta asiakkaan on maksettava 200 euron omavastuu suoraan korjaamolle, jos korjaus hyväksytään. **Pienvaurioturvassa** ei ole omavastuuta.

10.3 Muuta huomioitavaa

- Vakuutusyhtiön (CNP Santander) hyväksymät toimenpiteet suoritetaan käyttämällä CNP Santanderin määrittelemiä varaosia ja korjausmenetelmiä.
- Vianmääritys sisältyy vakuutus sopimukseen vain, jos itse vian korjaus sisältyy sopimukseen.
- Vakuutus sopimuksen päättymisen jälkeen ilmenevät viat eivät kuulu sopimuksen piiriin.
- Ilman CNP Santanderin hyväksyntää suoritettut työt tai korjaukset edellyttävät seuraavan prosessin noudattamista, jotta ne voidaan korvata vakuutuksesta.
- Kaikki korjaukset suoritetaan ensisijaisesti Suomessa. Mikäli hyväksyntää ei ole mahdollista saada, esimerkiksi jos ajoneuvoosi tulee vaurio ulkomaanmatkan aikana ja se on pakko korjata matkalla - toimi seuraavasti:
 - Maksa korjauskulu itse ja hae korvausta jälkikäteen.
 - Ota tarkat valokuvat vauriosta sekä kuva tai kopio korjauskustannuslaskelmasta.
 - Jokainen työvaihe ja varaosanumerot tulee olla eriteltynä ja yksilöitynä lopullisella laskulla.
 - Vian kuvaus, diagnoosi ja suoritettu toimenpide on hyvä esittää englanniksi, ruotsiksi tai suomeksi.



11. Korvauksen hakemiseen liittyvistä velvoitteista

11.1 Velvoitteet vakuutusyhtiötä kohtaan

Sinun on täytettävä tiettyjä velvollisuuksia, jotta sinulle voidaan tarvittaessa maksaa korvausta Santander Safe -vakuutuksesta.

Jos alla mainitut ehdot eivät täyty, vakuutusyhtiöllä on oikeus kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai korvauksen maksamisesta, taikka vähentää maksettavan korvauksen määrää.

- Korvauksen hakijan tulee jättää korvaushakemus mahdollisimman pian ja viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen tekemiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.
- Korvauksen hakijan on annettava CNP Santanderille ja/tai korjaamolle pääsy tarkastamaan ajoneuvo tarvittaessa.
- Korvauksen hakijan on ilmoitettava CNP Santanderille sellaisista ajoneuvon pinnoista tai komponenteista, jotka eivät ole alkuperäisiä. Pidätämme oikeuden hylätä korvaushakemuksen tai mitätöidä vakuutuksen, jos kyseessä on muu kuin alkuperäinen pinta tai komponentti.
- Korvauksen hakijan on annettava meille oikeat ja täydelliset tiedot, jotka ovat tarpeen korvausvastuun selvittämiseksi.
- Korvauksen hakijan tulee noudattaa kohtuullisia pyyntöjämme, jotka ovat tarpeen korvausvastuun selvittämiseksi.
- Korvauksen hakijan on noudatettava tässä asiakirjassa kuvattua vahinkomenettelyä.

11.2 Suojeluohjeet

Suojeluohjeissa esitetään tavallisimpia varotoimenpiteitä, joilla pyritään estämään vahingon syntyminen tai pienentämään vahingon laajuutta.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun tai ajoneuvon käyttäjän tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeen laiminlyönti voi johtaa siihen, että korvausta ei makseta tai se maksetaan alennettuna. Suojeluohjeiden

tahallinen tai törkeästä huolimattomuudesta johtuva laiminlyönti on myös peruste irtisanomiseen vakuutuskauden aikana.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun tai ajoneuvon käyttäjän tulee huolehtia, ettei ajoneuvoa käytetä käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesti tai aseteta liian kovalle rasitukselle. Vakuutuksenottajan tulee myös ilmoittaa CNP Santanderille, jos jokin vakuutuskirjan tiedoista on virheellinen tai vaatii muutosta.

Ajoneuvon kunto:

- Huollata ajoneuvo valmistajan määräysten mukaisesti pitääksesi sen hyvässä ja ajokelpoisessa kunnossa. Vakuutuksen voimassaoloaikana huollot ja mahdolliset takuukorjaukset on suoritettava suorittaa merkkiliikkeessä tai valtuutetussa korjaamossa.
- Varmista, että huolto on dokumentoitu ajoneuvon huoltokirjaan, sillä huoltokirjan tiedot on esitettävä korvaushakemuksen yhteydessä.
- Huoltovälit eivät saa ylittyä yli 10 prosentilla huolto-ohjelman mukaisista väleistä – tämä koskee sekä aikaa että ajokilometrejä. Huoltovälin ylitys voi vaikuttaa vakuutusturvan kattavuuteen.
- Huolehdi kaikista kohtuullisista varotoimista vahinkojen estämiseksi tai minimoimiseksi.

12. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvoitteista sekä väärin ja vilpillisten tietojen antamisesta

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee **ennen vakuutuksen myöntämistä** antaa oikeat ja täydelliset vastaukset yhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä yhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista yhtiölle antamansa vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on edellä mainittua velvollisuuttaan täyttäessään menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido yhtiötä. Yhtiöllä on oikeus pitää vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos yhtiö saa vakuutuksen voimassaoloaikana tiedon siitä, että edellä mainittu tiedonantovelvollisuus on laiminlyöty tai vakuutuksenottaja tai vakuutettu on antanut väärä tai puutteellisia tietoja, yhtiö voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutetulle.

Vakuutuksenottajan on viipymättä ilmoitettava yhtiölle, jos vakuutussopimusta tehtäessä ilmoitetut tai vakuutuskirjassa mainitut tiedot ovat olennaisesti muuttuneet ja muutokset lisäävät vahingonvaaraa, eikä yhtiön voida katsoa ottaneen tällaista muutosta huomioon vakuutussopimusta tehtäessä.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta yhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Yhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa. Jos ilmoitus laiminlyödään, yhtiöllä on oikeus alentaa vakuutuksen perusteella maksettavaa korvausta, evätä se kokonaan ja/tai irtisanoa vakuutussopimus. Vakuutus päättyy tällöin kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomisilmoitus on lähetetty.

Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä yllä, kohdassa 12 mainituilla perusteilla, otetaan huomioon, mikä merkitys sillä seikalla, jota vakuutetun antama tieto koskee, on ollut vahingon

syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden luonne sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutettu on korvausta hakiessaan tai muuten vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen antanut yhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla voi olla merkitystä yhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.



13. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

13.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Yhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se.



14. Sovellettava laki

Tämän vakuutuksen ja sen ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.



15. Valitusmenettely ja reklamaatiot

15.1 Miten voit valittaa tai pyytää oikaisua tehtyyn korvauspäätökseen?

Vakuutuksenottajan tulee viipymättä ilmoittaa Santanderille tai yhtiölle **palveluun** liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

Vakuutusta koskevat tiedustelut tai valitukset pyydetään osoittamaan CNP Santander Insurancelle, santandersafe@cnpsantander.fi, josta voit pyytää oikaisua tai lausuntoa asiassasi. Tätä vakuutusta koskevat valitukset ja oikaisupyynnöt pyydetään osoittamaan ensin suoraan vakuutusyhtiölle.

Mahdolliseen oikaisupyyntöön on liitettävä tapauksen kuvaus ja käsittelyn nopeuttamiseksi oikaisupyynnössä on syytä mainita vakuutussopimuksen numero.

15.2 Mitä muita vaihtoehtoja sinulla on?

Mikäli et ole tämän jälkeenkään tyytyväinen yhtiön tekemään ratkaisuun, voit viedä asiasi yhtiön valituslautakunnalle, jossa sinulla on mahdollisuus pyytää korjausta selittämällä asiasi ja pyytää asiakasasiamiehen lausuntoa.

CNP Santander Insurance Europe DAC/ Asiakasasiamies: santandersafe@cnpsantander.fi

Mahdolliseen oikaisupyyntöön on liitettävä maininta "asiakasasiamies" sekä tapauksen kuvaus ja käsittelyn nopeuttamiseksi oikaisupyynnössä on syytä mainita vakuutussopimuksen numero.

15.3 Muut yhteystiedot:

Mikäli olet tyytymätön vakuutusyhtiön tekemään päätökseen, voit pyytää ratkaisusuosituksia myös kuluttajariitalautakunnalta www.kuluttajariita.fi

- Osoite: Unioninkatu 16, PL 306, 00531 Helsinki
- Puhelin: 029 566 5200

Huomaa, että kuluttajariitalautakunta voi jättää asian ratkaisematta, ellet ole ensin yhteydessä kuluttajaneuvontaan, <https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/>

- Puhelin: 09 5110 1200

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen yhtiön tekemään päätökseen, hänellä on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa kolmen vuoden kuluessa saatuaan kirjallisen tiedon yhtiön tekemästä päätöksestä.



16. Vakuutusehtojen muuttaminen

Vakuutussopimuksen voimassaoloaikana yhtiöllä on oikeus tehdä vakuutusehtoihin sellaisia vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutussopimuksen olennaiseen sisältöön.



17. Henkilötietojen käsittely

Vahinkovakuutusyhtiö käsittelee vakuutettujen henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Vahinkovakuutusyhtiö on EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679, artikkelit 13 ja 14) tarkoitettu rekisterinpitäjä. Tämä tarkoittaa, että yhtiö käsittelee henkilötietoja näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

17.1. Ketkä ovat henkilötietojesi rekisterinpitäjiä?

CNP Santander Insurance Europe DAC (jäljempänä "Yhtiö") toimii rekisterinpitäjänä. Yhtiö ilmoittaa, että jäsenen, vakuutetun ja edunsaajien (jäljempänä "rekisteröidyt") henkilötietoja, mukaan lukien arkaluonteiset tiedot ja rikosrekisteritiedot käsitellään kohdassa 17.4 mainittuihin tarkoituksiin.

17.2. Miten voit ottaa meihin yhteyttä tai pyytää neuvoja?

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan osoitteessa: Tietosuojavastaava, CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlanti tai sähköpostitse: dataprotectionofficer@cnp santander.com

On tärkeää, että hallussamme olevat henkilötietosi ovat paikkansapitäviä. Mikäli tiedoissasi tapahtuu muutoksia, (kuten esim. muutos osoitteessa, puhelinnumerossa tai sähköpostiosoitteessa) on tärkeää, että ilmoitat siitä meille mahdollisimman pian asiakaspalveluumme: CNP Santander Insurance, sähköposti: santandersafe@cnp santander.fi tai puhelin: 09 424 14600.

17.3. Mitä henkilötietoryhmiä keräämme ja käsittelemme?

Voimme kerätä ja käsitellä joitakin tai kaikkia seuraavista henkilötietoryhmistä, mutta vain silloin, kun se on tarpeen kohdassa 17.4 mainittuihin tarkoituksiin ja jos käsittelylle on oikeusperuste.

- **Henkilötiedot:** nimi, osoite, muut yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite ja puhelinnumero), kansalaisuus, huollettavien perheenjäsenten tiedot, pankkitilitiedot, verotiedot
- **Tunnistetiedot:** valtion myöntämät tunnistenumerot, mukaan lukien sosiaaliturvatunnukseksi, passin numerot, ajokorttisi ja työlupatiedot
- **Ajoneuvoon liittyvät tiedot:** säilytämme tiedot asiakkaan ostamasta ajoneuvosta, sen ostopaikasta ja ostoajankohdasta
- **Yleiset tiedot:** yleinen kirjeenvaihto; puhelin- ja neuvottelutiedot, sähköpostitiedot ja verkkosivustojemme käyttötiedot
- **Tiedot muista lähteistä:** saatamme kerätä tietoja myös muista lähteistä, mukaan lukien julkisesti saatavilla olevat tiedot (esim. sosiaalinen media, verkkosisältö, jonka olet asettanut julkisesti saataville). Televisio-, radio- ja mediasisältö sekä EU:n ja YK:n pakoteluettelo

Yhtiö kerää tietoja suoraan rekisteröidyiltä tai heidän valtuuttamiltaan kolmansilta osapuolilta. Vaihtoehtoisesti ne voidaan hankkia yrityksen ja rekisteröityjen välisen sopimussuhteen seurauksena. Voimme myös käyttää julkisesti saatavilla olevia tietoja.

17.4. Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi?

Voimme käsitellä henkilötietojasi, mukaan lukien arkaluonteiset tiedot taulukossa esitettyjen oikeusperusteiden mukaisesti ja asiaankuuluviin tarkoituksiin:

Oikeudellinen perusta	Käyttötarkoitus
Sopimusvelvoitteiden täyttäminen	Vakuutus sopimuksen laatimiseksi ja täytäntöönpanemiseksi, mukaan lukien vakuutusetuksien määrää koskevien tietojen antaminen vakuutuksen jakelijalle.
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen Tehtävä, joka toteutetaan yhteiskunnan edun mukaisesti	Noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita tai viranomaisten tai valvontaelinten toteuttamia toimia (myös CNP Assurance S.A vakuutusryhmän tasolla) esimerkiksi silloin, kun rahanpesun, verotuksen, korruption tai vakuutuspetosten torjuntaa koskeva lainsäädäntö sitä edellyttää.
Yhtiön oikeutettujen etujen toteuttaminen	Jälleenvakuutustoiminnan harjoittamiseksi.
Yhtiön oikeutettujen etujen toteuttaminen	Yhtiön oikeuksien puolustaminen tuomioistuimessa ja sen ulkopuolella.
Yhtiön oikeutettujen etujen toteuttaminen	Palvelujen laadun arvioimiseksi asiakaskyselyiden avulla.
Yhtiön oikeutettujen etujen toteuttaminen	Tultuasi Yhtiön asiakkaaksi, voimme lähettää sinulle samankaltaisia tuotteitamme ja palvelujamme koskevia viestejä, joita jo tilaat, ellet erikseen kiellä tätä.
Yhtiön oikeutettujen etujen toteuttaminen	Parantaa asiakkaalle annettavaa neuvontaa antamalla vakuutuksen jakelijalle välttämättömät tiedot korvaushakemukseen liittyen.
Suostumus	Kaupallisen viestinnän lähettämiseen sekä tällaiseen viestintään liittyviin analysointitarkoituksiin.
Suostumus	Arkaluonteisten tietojen käsittelemiseen.

17.5. Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään ja miten niitä käsitellään?

Sopimustarkoituksia varten kerättyjä henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin on ehdottoman välttämätöntä niiden tarkoitusten saavuttamiseksi, joita varten ne on kerätty. Niitä voidaan säilyttää 10 (kymmenen) vuotta sopimuksen päättymisestä toimivaltaisten viranomaisten pyyntöjen ja oikeudellisten ja/tai tuomioistuinten ulkopuolisten riitojen sekä mahdollisten korvausvaatimusten käsittelemiseksi ja niihin vastaamiseksi.

Käsittelyn erityisestä tarkoituksesta ja käsiteltävien tietojen tyypistä riippuen, tietoja on mahdollista säilyttää pidempään lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Henkilötiedot poistetaan rekisteristä tai anonymisoidaan heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen niiden käyttötarkoituksen taikka yhtiöille lain, asetuksen taikka muun viranomaislähteen määräämän velvoitteen täyttämiseksi.

Rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään manuaalisesti sekä tietokoneella ja sähköisesti.

Vakuutusyhtiö on ottanut käyttöön erityisiä turvatoimenpiteitä tietojen turvallisuuden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi sekä niiden katoamisen, laittoman tai virheellisen käytön ja luvattoman pääsyn estämiseksi GDPR:n mukaisesti. Vakuutusyhtiö ei käytä automatisoitua päätöksentekoa, mukaan lukien profilointia.

17.6. Kenelle tietojasi voidaan luovuttaa?

17.6.1 Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen yhtiöt eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Yhtiöillä on oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen tai asiamiehelle, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi tai hallinnollisten palveluiden tuottamiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaiseen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

Henkilötietoja voidaan siirtää palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja yhtiöiden valtuuttamana.

17.6.2. Ilmoitettujen tarkoitusten saavuttamiseksi kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa myös:

- a. erityistoimivaltansa puitteissa luonnollisille henkilöille ja/tai oikeushenkilöille kaupallisiin tarkoituksiin ja/tai yhtiön tietojärjestelmien hallinnointiin ja/tai henkilöille, jotka suorittavat tiettyjä palveluja vakuutusyhtiön puolesta (esim. korjaamot missä ajoneuvo korjataan, vakuutusyhtiön toiminnan sertifiointi, pankki-, rahoitus- tai vakuutuspalvelut)
- b. vakuutuksen jakelijalle
- c. jälleenvakuutusyhtiöille
- d. CNP Assurances SA -konserniin kuuluville yhtiöille, mikäli se on tarpeen edellä kuvattujen lakisääteisten ja sääntelyyn liittyvien velvoitteiden täyttämiseksi sekä oikeutettujen etujemme turvaamiseksi
- e. rahoitus- tai oikeusviranomaisille, valtion virastoille tai julkisille elimille lain sallimissa rajoissa.

17.6.3. Henkilöt, joille rekisteröidyn henkilötietoja voidaan luovuttaa, on lueteltu päivitettyssä luettelossa, joka on saatavilla yhtiön rekisteröidyssä toimipaikassa. Nämä henkilöt käyttävät saamiaan henkilötietoja itsenäisinä "rekisterinpitäjinä" tai "tietojenkäsittelijöinä".

17.7. Voidaanko henkilötietojasi siirtää ulkomaille?

Henkilötietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU/ETA -maiden ulkopuolelle. Mikäli vakuutetun tietoja siirretään EU/ETA-maiden ulkopuolelle, yhtiöt huolehtivat tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että vakuutetun henkilötiedot säilyvät suojattuina.

17.8. Mitkä ovat oikeutesi?

Vakuutetulla on oikeus kieltää yhtiöitä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten.

Vakuutetulla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu ja saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Vakuutetulla on oikeus vastustaa itseensä kohdistuvia käsittelytoimia, joita yhtiöt kohdistavat vakuutetun henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelyn perusteena on yhtiöiden oikeutettu etu.

Siltä osin, kun vakuutettu on itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään vakuutetun ja yhtiöiden välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai vakuutetun antaman suostumuksen nojalla, vakuutetulla on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Yhtiöt oikaisevat, poistavat tai täydentävät rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai vakuutetun vaatimuksesta.

Mikäli henkilötietoja käsitellään vakuutetun suostumukseen perustuen, vakuutetulla on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen nojalla käsiteltävät tiedot voivat kuitenkin olla välttämättömiä yhtiöiden palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle. Suostumuksen peruuttaminen voi näin ollen estää korvaushakemuksen käsittelyn tai muutoin yhtiöiden palveluiden tarjoamisen.

Vakuutetulla on säädettyjen edellytysten täytyessä oikeus vaatia yhtiöitä rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun vakuutettu odottaa yhtiöiden vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Vakuutetulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos yhtiöt eivät ole noudattaneet toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Toimivaltainen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutettu.

Edellä mainittuihin vakuutetun oikeuksiin liittyvät pyynnöt ovat lähtökohtaisesti maksuttomia, ja ne tulee esittää yhtiöille alla olevan kohdan mukaisesti. Mikä tahansa oikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

17.9 Miten voit tehdä valituksen henkilötietojesi käsittelystä?

Tietosuoja-asetuksen mukaan jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta.

Tietosuojavaltuutetun toimiston "Ilmoitus epäkohdasta henkilötietojen käsittelyssä" -lomake toimii Valtion tietojen ja viestintätekniikkakeskus Valtorin Turvalomake-palvelussa. Lomake täytetään ja lähetetään suojatusti tietosuojavaltuutetun toimistoon. Lisätietoa osoitteessa www.tietosuoja.fi

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihe: 029 566 6700