Santander Lainaturva

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -Vakuutukset (kulutusluotot)

Tuoteseloste 11/2024

Vakuutukset myöntää CNP Santander Insurance Europe DAC ja CNP Santander Insurance Life DAC (vakuutusyhtiöt). Vakuutusedustaja on Santander Consumer Finance Oy (”Santander”).

Turvallista rahoitusta Santander lainaturvalla

Taloudellinen tilanteesi voi olla kunnossa tänään, mutta elämässä voi sattua yllättäviä käänteitä, jotka saattavat vaikuttaa tilapäisesti maksukykyysi.

Santander lainaturvan avulla turvaat maksukykysi mikäli tulosi pienenevät esimerkiksi työttömyyden, tapaturman tai sairauden aiheuttaman sairausloman vuoksi. Santander kulutusluottoon liitettävästä lainaturvasta on olemassa **kaksi tuotevaihtoehtoa**; Santander lainaturva ja Santander lainaturva Plus.

Mikä on Santander lainaturva?

- Santander Lainaturva on vakuutus, joka tarjoaa turvaa tapaturman tai sairauden aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden (=sairausloman), vakavan sairauden sekä kuoleman varalta.
- **Sairausloman** sattuessa Santander lainaturva maksaa kuukausikorvausta 130%:a rahoitussopimuksen mukaisesta kuukausierästä. Korvaukset ovat verotettavaa tuloa. **Vakavan sairauden** turvasta voidaan maksaa kertakorvauksena 110 % jäljellä olevista kuukausieristä, kuitenkin enintään 24 erää. Korvauksen kokonaismäärä ei voi ylittää 100 000 €. **Kuolemantapauksessa** lainaturvasta voidaan maksaa edunsaajalle rahoitussopimuksesta jäljellä oleva summa 110 %:sti, enintään 100 000 €.
- Korvaukset maksetaan lakisääteisistä ja vapaaehtoisista vakuutuksista maksettavien korvausten lisäksi. Maksetuilla korvauksilla ei ole vaikutusta esimerkiksi sairaus- tai työttömyyspäivärahoihin.

Esimerkiksi

Voit hakea korvausta useammasta vakuutuksesta jos sinulla sellaisia on: Esimerkin tapauksessa voit hakea korvausta sekä Santander lainaturvasta kattamaan Santander- lainasi kuukausierää, että mahdollisesta muusta tapaturmaa kattavasta vakuutuksesta (esimerkiksi hoitokulujen korvaamiseksi).

Miten voit saada Santander lainaturvan?

Voit hakea Santander lainaturvaa ottamallesi rahoitussopimukselle, jos

- olet 18–67-vuotias
- olet ollut ansiotyössä tai harjoittanut yritystoimintaa vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa

Santander lainaturvan vakuutusmaksu on 5,5 %:a rahoitussopimuksesi kuukausieristä. Ensimmäiset kaksi kuukautta ovat maksuttomia.

Santander lainaturva Plus

Jos olet työntekijä (olet työskennellyt työntekijänä vähintään 16 tuntia viikossa kahdentoista (12) viime kuukauden ajan ja tämä jatkuu edelleen) voit hankkia Santander lainaturva Plus -tuotteen, joka edellä mainittujen turvien lisäksi sisältää:

☑ Turvan työttömyyden ja lomautuksen varalta, josta voidaan korvata enintään 1 500 €/kk. Katso tarkempi kuvaus vakuutusehdoista ja alta kohdasta ”Työttömyysturva”. Huomioitavaa on myös, että vakavan sairauden kertakorvausmäärä on Plus-vaihtoehdossa 110 % jäljellä olevasta lainapääomasta.

Santander lainaturva Plus -tuotteen ostamisen yhteydessä vakuutat, ettet ole tietoinen odotettavissa olevista lomautuksista, yhteistoimintaneuvotteluista tai työttömyydestä.

Santander lainaturva Plus -tuotteen vakuutusmaksu on 7,5 %:a rahoitussopimuksesi kuukausieristä. Ensimmäiset kaksi kuukautta ovat maksuttomia.

☑ Vakuutus tulee voimaan vakuutuskirjassa määritettynä päivämääränä. Vakuutusehdot lähetetään asiakkaalle yhdessä vakuutuskirjan kanssa. Vakuutus on määräaikainen ja voimassa Santanderin kanssa tekemäsi rahoitussopimuksen voimassaoloajan, kuitenkin enintään kymmenen vuotta (120 kuukautta).

☑ Vakuutus päättyy samanaikaisesti rahoitussopimuksen päättyessä, kuitenkin viimeistään 120 kuukauden kuluttua vakuutuksen myöntämisestä.

Muut päättymistilanteet on määritelty vakuutusehdoissa.

Santander lainaturva ja Santander lainaturva Plus laajuus

Vakuutussopimuksessa mainittu henkilö on turvattu seuraavien tapahtumien varalta:

☑ tapaturman tai sairauden aiheuttama tilapäinen työkyvyttömyys (sairausloma),

☑ vakava sairaus,

☑ kuolema.

Jos sinulla on Santander Lainaturva Plus, olet lisäksi turvattu seuraavan tapahtuman varalta:

☑ tuotannollisista tai taloudellisista syistä johtuva työttömyys/ lomautus (vain palkansaajille).

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu hoituu vaivatta Santanderin rahoitussopimuksen kuukausierien maksun yhteydessä.
Mikäli vakuutusmaksu jää maksamatta rahoitussopimuksen kuukausierien maksun yhteydessä tai vakuutuksenottaja ei muutoin maksa vakuutusmaksua määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus.

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus korvausmäärät

- Kuukausikorvaus tilapäisestä työkyvyttömyydestä ja työttömyydestä on 130 %:a rahoitussopimuksen kuukausierästä, kuitenkin enintään 1 500 €. Korvaus on verotettavaa tuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen (vahinkotilanteessa vakuutetun tulee toimittaa vakuutusyhtiölle tuloverokortti).
- Vakuutetun kuoleman perusteella maksettava kertakorvaus on 110%:a vakuutetun kuolinpäivän mukaisesta jäljellä olevasta lainamäärästä, enintään 100 000 €.
- Vakavan sairauden kertakorvausmäärä on Plus-vaihtoehdossa 110%:a diagnosointipäivän mukaisesta jäljellä olevasta lainamäärästä ja Santander Lainaturvassa kertakorvaus on vastaavasti 110% jäljellä olevista kuukausieristä enintään 24 kuukauden ajalta. Korvauksen kokonaismäärä voi olla korkeintaan 100 000 €.

Rahoitusehtoihin tehtävät muutokset voivat vaikuttaa kuukausittaiseen vakuutusmaksuun ja/tai vakuutusten nojalla maksettavien korvausten suuruuteen.

Työttömyysturva (vain Santander Lainaturva Plus)

Työttömyysturvan perusteella vakuutetulle maksetaan kuukausikorvausta, jos hän on joutunut lomautetuksi tai työttömäksi taloudellisista tai tuotannollisista syistä.

Vakuutuskorvauksen maksamiseksi edellytämme, että vakuutetun tulee olla työtön tai lomautettu ja rekisteröitynyt paikallisille työvoimaviranomaisille työttömäksi työnhakijaksi. Lisäksi edellytetään, että vakuutettu on oikeutettu työttömyyspäivärahaan.

Korvausta voidaan maksaa, kun vakuutuksen alkamisesta on kulunut vähintään 30 päivää ja tämän jälkeen työttömyys tai lomautus on kestänyt 30 päivää keskeytyksettä korvattavan tapahtuman alkamispäivästä lukien. Tällöin täyden 30 päivän työttömyyden/lomautuksen jälkeen, päivästä 31 alkaen, vakuutusyhtiö vahvistaa korvaukset kolmelle kuukaudelle kerrallaan ja erät maksetaan kuukausittain.

Työttömyyskorvausta maksetaan saman työttömyys- tai lomautusjakson perusteella enintään 12 kuukaudelta. Tämän jälkeen korvauksen maksaminen edellyttää kuuden kuukauden yhtäjaksoista työssäoloa ja korvausedellytysten täyttymistä uudelleen. Työttömyysturvan perusteella korvausta maksetaan vakuutuksen koko voimassaoloaikana enintään 36 kuukaudelta.

Mikäli vakuutettu on oikeutettu korvauksiin yli 30 päivää kestäneen lomautusjakson perusteella, ja lomautusjaksoa seuraa työttömyysjakso, katsotaan työttömyysjakson kuuluvan sitä edeltävän lomautusjakson kanssa samaan työttömyys-/lomautusjaksoon, ja vakuutetulle voidaan maksaa työttömyys-/lomautusjakson täyttäessä Lainaturva Plus-vakuutusehdoissa määritetyt ehdot enintään 12 kuukausikorvausta siitä hetkestä, kun vakuutettu on ollut oikeutettu korvaukseen saman työttömyys-/lomautusjaksoon aloittaneen lomautusjaksonsa perusteella.

Työttömyysturva sisältyy vain Lainaturva Plus tuotteeseen.

Työttömyyteen liittyvät korvausrajoitukset

Korvausta ei voi esimerkiksi saada, jos

- ☒ vakuutettu saa ilmoituksen työttömäksi joutumisesta 30 päivän kuluessa vakuutuksen alkamispäivästä tai vakuutettu joutuu työttömäksi tänä aikana
- ☒ vakuutettu on toiminut ammatissa, jossa kausittainen työttömyys on toistuvaa tai jos vakuutettu tiesi odottaa pikaista työttömäksi joutumista vakuutuksen alkamispäivänä
- ☒ vakuutettu on ollut hänelle läheisen henkilön tai yhtiön palveluksessa tai on itse yrittäjä
- ☒ vakuutetun työttömäksi joutuminen on tahallista tai vapaaehtoista, tai sen syynä on esimerkiksi määräaikaisen työsopimuksen päättyminen
- ☒ vakuutettu saa tai on oikeutettu saamaan irtisanomisajan palkkaa.

Täydelliset korvausrajoitukset ovat vakuutusehdoissa.

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus: Tapaturman tai sairauden aiheuttama työkyvyttömyys (sairausloma)

Sairauden aiheuttaman tilapäisesen työkyvyttömyyden turva on voimassa, mikäli lainaturvan alkamisesta on kulunut vähintään 30 päivää, ennen kuin vakuutetun työkyvyttömyys todetaan. Jos työkyvyttömyys johtuu tapaturmasta, vakuutusturva on voimassa heti, ilman 30 päivän karenssia.

Korvausta ei makseta kunkin sairauden tai tapaturman aiheuttamalta 30 ensimmäiseltä perättäiseltä työkyvyttömyyspäivältä. Sairauden tai tapaturman aiheuttaman, täyden 30 päivän työkyvyttömyysjakson jälkeen, päivästä 31 alkaen, vahinkovakuutusyhtiö vahvistaa ja maksaa korvaukset seuraavalle kolmelle kuukaudelle ja erät maksetaan kuukausittain.

Työkyvyttömyyskorvausta maksetaan saman tapahtuman perusteella enintään 12 kuukaudelta. Korvausta maksetaan kaikkien tapahtumien perusteella yhteensä enintään 36 kuukaudelta. Korvausta haettaessa vakuutetulla on oltava lääkärin antama todistus työkyvyttömyydestä.

Useampi työkyvyttömyysjakso: Vakuutuskorvaukset maksetaan 100 % sairauspäiviltä. Jos vakuutettu palaa töihin sellaisen työkyvyttömyysjakson jälkeen, josta vakuutetulle on maksettu korvausta tämän vakuutuksen nojalla, hänen on oltava 100-prosenttisesti töissä keskeytyksettä 120 päivän ajan, jotta hän olisi oikeutettu lisäkorvauksiin **samasta syystä kuin aiemmin**. Jos kuitenkin kahta samasta sairaudesta tai tapaturmasta johtuvaa työkyvyttömyysjaksoa erottaa enintään kuukausi (30 päivää), CNPSIL käsittelee nämä kaksi jaksoa yhtenä ajanjaksona, josta voidaan maksaa yhteensä enintään 12 kuukausikorvausta.

- Jos vakuutetun työkyvyttömyyden **syynä on uusi sairaus**, hänen on täytynyt olla 100- prosenttisesti töissä 30 päivän ajan, jotta hän voi tehdä uuden korvaushakemuksen työkyvyttömyydestä.
- Mikäli työkyvyttömyyden syynä on **uusi tapaturma,** voidaan uutta korvausta hakea heti.

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus : Kuolema

Jos vakuutettu kuolee vakuutuskautena, Santander Lainaturva sekä Santander Lainaturva Plus -vakuutuksista maksetaan kertakorvaus, joka on 110% rahoitussopimuksesta jäljellä olevasta lainamäärästä. Lainan maksun jälkeen mahdollisesti yli jäävä osuus maksetaan edunsaajille.

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus : Vakava sairaus

Mikäli vakuutetulla diagnosoidaan vakuutuksen voimassaoloaikana jokin ehdoissa mainituista kuudesta korvattavasta sairaudesta, voidaan sen perusteella maksaa kertakorvaus. Kertakorvauksen määrä ja laskutapa riippuu siitä kumpi tuotevaihtoehto on kyseessä.

Edunsaaja

Kuolemantapauksessa edunsaajina ovat vakuutetun omaiset tai vakuutetun nimeämät muut henkilöt. Kuukausikorvauksen edunsaaja on vakuutettu itse. Lainaturvasta maksettavat korvaukset tulee ensisijaisesti käyttää rahoitussopimusen mukaisten velvoitteiden hoitamiseen.

Sairauslomaan liittyvät korvausrajoitukset

Korvausta ei voi saada, jos työkyvyttömyyden välittömänä tai välillisenä syynä on esimerkiksi jokin seuraavista:

☒ Fyysinen vaiva, jonka vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut itselleen, itsemurhayritys 12 kuukauden kuluessa voimaantulopäivästä. Tätä rajoitusta sovellettaessa vakuutetun psyykkisellä voinnilla ei ole mitään merkitystä.

☒ kilpaurheilu tai sen harjoittelu

☒ seuraavat lajit tai erikoisharrastukset:

☒ nopeusajo tai moottorikäyttöisellä kulkuneuvolla tai laitteella harjoittelu, laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, benjihyppy tai vastaava, nopeus- tai syöksylasku tai vastaava, laitesukellus, vuorikiipeily

☒ selkäkipu ja siihen liittyvät vaivat, ellei niistä johtuvaa työkyvyttömyyttä voida osoittaa merkittävillä ja objektiivisilla (neurologisilla ja/tai radiologisilla) havainnoilla

☒ alkoholin käyttö, työkyvyttömyyteen tai kuolemaan johtanut huumeiden tai lääkkeiden nauttiminen, ellei se tapahdu pätevän lääketieteellisen valvonnan alaisena tarkoituksena hoitaa muita sairauksia/vaivoja kuin alkoholi-, huume- tai lääkeriippuvuutta.

Kuolemanvaraturvaan liittyvät korvausrajoitukset

☒ itsemurha 12 kuukauden sisällä vakuutuksen alkamisesta

Vakavan sairauden turvaan liittyvät korvausrajoitukset

☒ TIA-kohtaukset (ohimenevät neurologiset kohtaukset, jotka johtuvat aivojen heikentyneestä verenkierrosta)

Täydelliset korvausrajoitukset kaikkien turvien osalta ovat vakuutusehdoissa.

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus: Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottaja voi koska tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutuksen.

Vakuutusyhtiöillä on oikeus irtisanoa Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -vakuutus sen voimassaoloaikana vakuutusehtojen mukaisesti.

Korvausten verotus

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutetulle kuukausikorvausta Santander Lainaturva tai Santander Lainaturva Plus -vakuutuksen nojalla. Työkyvyttömyyden ja työttömyyden perusteella maksetut kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen. Vakuutusyhtiö ja Santander eivät ole vastuussa muista mahdollisista vakuutuskorvauksiin liittyvistä veroista. Omaisille maksettavat kuolemantapauskorvaukset ovat perintöveron alaisia. Jos korvauksen saaja ei ole omainen, korvausta kohdellaan verotettavana pääomatulona. Verotusta koskevat tiedot perustuvat voimassa olevaan lainsäädäntöön, ja ne voivat muuttua vakuutuskauden aikana.

Korvauksen hakeminen

Vakuutuskorvauksen saamiseksi sinun tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kokonaan täytetty korvaushakemus sekä yhtiöiden vaatimat muut tarvittavat selvitykset ja valtakirjat, joita tarvitaan korvaushakemuksen käsittelemiseksi. Voit hakea korvausta sinulle parhaiten sopivalla tavalla.

- Helpointa ja nopeinta on tehdä korvaushakemus sähköisesti eClaims-palvelumme kautta osoitteessa: https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderFI
- Verkkosivumme https://www.cnpsantander.fi/tee-korvaushakemus kautta voit myös ladata ja tulostaa korvaushakemuskaavakkeen.
- Voit tarvittaessa soittaa meille numeroon: 09 7251 9955 lisätietojen saamiseksi ja/tai lähettää hakemuksesi postitse osoitteella: CNP Santander Insurance Europe DAC/ CNP Santander Life DAC/ korvauspalvelut, PL 1001, 00501 Helsinki.

Sovellettava laki

Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutukset myöntää vakuutusyhtiö CNP Santander Insurance Europe DAC (CNPSIE) ja CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIL). Yhtiöt on rekisteröity Irlannissa (Companies Registration Office), ja ne toimivat Suomessa palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Niiden rekisteröintinumerot ovat 488062 (CNPSIE) ja 488063 (CNPSIL). Kummankin yhtiön kotipaikka on Dublin ja rekisteröity osoite 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanti. Yhtiömuodoltaan kumpikin yhtiö on rajavastuuyhtiö (Designated Activity Company).

CNPSIE:n päätoimiala on vahinkovakuutustoiminta, ja CNPSIL:n päätoimiala on henkivakuutustoiminta. Kummankin yhtiön toimintaa valvoo Irlannin valvontaviranomainen, joka on Central Bank of Ireland, PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, Irlanti; puhelin (vaihde) +353 1 2246000; www.centralbank.ie sekä Finanssivalvonta palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin (vaihde) 010 831 51; www.finanssivalvonta.fi.

Perehdy vakuutusehtoihin. Tämä tuoteseloste ei ole täydellinen tuotekuvaus eikä korvaa vakuutusehtoja. Vakuutusehdot saat postitse vakuutuskirjan mukana. Halutessasi saat ehdot myös vakuutusyhtiöistä. Yhteystiedot lisätietojen saamiseksi Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -vakuutuksista löydät otsikon ”Asiakasneuvonta” alta.

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Tähän tiedotteeseen on koottu vakuutusten etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6–9 §:ien edellyttämät yleiset ennakkotiedot. Nämä tiedot on annettava kuluttajalle ennen etämyyntisopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa ehdoissa.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintää käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa vakuutusyhtiön edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisesti. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Santander Lainaturva ja Lainaturva Plus

Tiedot vakuutusyhtiöstä

Vakuutuksen myöntää vakuutusyhtiö CNP Santander Insurance Europe DAC (CNPSIE) ja CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIL). CNPSIE:n päätoimiala on vahinkovakuutustoiminta, ja CNPSIL:n päätoimiala on henkivakuutustoiminta. Yhtiöt on rekisteröity Irlannissa (Companies Registration Office), ja ne toimivat Suomessa palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Niiden rekisteröintinumerot ovat 488062 (CNPSIE) ja 488063 (CNPSIL). Kummankin yhtiön kotipaikka on Dublin ja rekisteröity osoite 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanti. Yhtiömuodoltaan kumpikin yhtiö on rajavastuuyhtiö (Designated Activity Company).

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Vakuutusyhtiöitä valvoo niiden kotipaikan valvontaviranomainen, joka on Central Bank of Ireland, PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, Irlanti; puhelin (vaihde) +353 1 2246000; www.centralbank.ie sekä Finanssivalvonta palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin +358 10 831 5328; www.finanssivalvonta.fi.

Kummankin yhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus (SFCR) on saatavilla yhtiöiden verkkosivuilta osoitteesta www.cnpsantander.com/public-disclosure.html

Tiedot vakuutusyhtiön asiamiehistä

Santander Consumer Finance Oy, Y-tunnus: 2076455-0, Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki. Yhteydenotot vain puhelimitse.
Santander Consumer Finance Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin (www.prh.fi). Santander Consumer Finance Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan (FIN-FSA) ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnan verkkosivuilta (www.finanssivalvonta.fi).

Nordiccom ApS, Drejervej 17, 4 floor, 2400 Copenhagen NV, Tanska. Yhteydenotot vain puhelimitse. Nordiccom ApS on rekisteröity tunnuksella SE/org/cvr-nro 32939600 Tanskan Finanstilsynet-rekisteriin, Arhusgade 110, 2100 Copenhagen O, Tanska. Nordiccom ApS tarjoaa vakuutusasiamiehen palveluja Suomessa palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Nordiccom ApS:ää valvoo Tanskan Finanstilsynet sen kotipaikan perusteella ja Finanssivalvonta palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Rekisteröinnin voi tarkistaa Tanskan finanssivalvonnan verkkosivuilta.

Consort Nordic Ab, Åbäcksgatan 6, 431 67 Mölndal, Sverige. Consort Nordic Ab on rekisteröity tunnuksella Org.nr: 559329-2005 Ruotsin Finansinspektion-rekisteriin, Brunnsgatan 3, Stockholm, Ruotsi. Consort Nordic Ab tarjoaa vakuutusasiamiehen palveluja Suomessa palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Consort Nordic Ab:ta valvoo Ruotsin Finansinspektion sen kotipaikan perusteella ja Finanssivalvonta palvelujen vapaan tarjoamisen perusteella. Rekisteröinnin voi tarkistaa Ruotsin finanssivalvonnan verkkosivuilta.

Vakuutusyhtiöiden omistusosuus tai määräysvalta asiamiesyrityksissä

Santander Consumer Finance Oy, Nordiccom ApS ja Consort Nordic Oy toimivat vakuutusyhtiöiden asiamiehinä. Santander Consumer Finance Oy on osa Grupo Santander SA -konsernia. Grupo Santander SA – konserni omistaa enemmän kuin 10% CNPSIE ja CNPSIL yhtiöiden pääomasta sekä äänestysoikeudesta. CNPSIE:llä ja CNPSIL:llä ei ole mitään omistusosuutta Nordiccom ApS:stä

tai päin vastoin. CNPSIE tai CNPSIL ei omista tai hallitse yli 10:tä prosenttia Nordiccom ApS:n tai Consort Nordicin pääomasta tai äänioikeuksista, eikä Nordiccom ApS ole CNPSIE:n tai CNPSIL:n määräysvallassa tai päin vastoin.

Asiamiesten vastikeet

Sekä Consort Nordic Ab ja Nordiccom ApS että Santander Consumer Finance Oy tarjoavat Santander Lainaturva ja Santander Lainaturva Plus -vakuutuksia CNPSIE:n ja CNPSIL:n puolesta ja kumpikin saa korvauksen myydyistä vakuutuksista, jotka ovat voimassa tietyn ajanjakson jälkeen.

Henkilökohtaisten suositusten antaminen

CNPSIE ja CNPSIL eivät nimenomaisesti anna henkilökohtaista suositusta Santander Lainaturva tai Santander Lainaturva Plus -vakuutuksista. Vakuutusasiamiehet eivät anna henkilökohtaisia suosituksia Lainaturva-vakuutuksista.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutussopimuksiin. Vakuutussopimuksiin sovelletaan vakuutussopimuslain säännöksiä, jotka on huomioitu vakuutussopimuksen ehdoissa: Vakuutuksenottajalla on mahdollisuus peruuttaa solmimansa vakuutussopimus 60 päivän sisällä siitä kun vakuutettu on vastaanottanut vakuutuskirjan. Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutussopimuksensa.

Asiakasneuvonta

Asiakaspalveluumme voi olla yhteydessä sinulle parhaiten sopivalla tavalla eri kanavissa:

- Palvelua ja laskutusta koskevat kysymykset on aina osoitettava ensin Santanderin asiakaspalveluun, puh. 09 8564 5100 tai tai kirjautua osoitteeseen www.santanderconsumer.fi ja lähettää suojatun viestin verkkopankin kautta.
- Vakuutusta ja korvauksenhakua koskevissa asioissa ota yhteyttä vakuutusyhtiöihin puhelimitse 09 7251 9955 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@fi.cnpsantander.com

Valitusmenettely

Vakuutuksenottajan tulee viipymättä ilmoittaa Santanderille tai vakuutusyhtiölle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Vakuutusta koskevat tiedustelut tai valitukset pyydetään osoittamaan vakuutusyhtiöiden valituslautakunnalle, osoitteeseen CNP Santander Insurance PL 1001, 00501 Helsinki., josta voit pyytää oikaisua tai lausuntoa asiassasi toimittamalla asian tiedot valituslautakunnalle.

Jos vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi hän edetä seuraavasti:

➞ pyytää ratkaisuehdotusta kuluttajariitalautakunnasta. Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaan tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopapereita, kuten osakkeita, osuustodistuksia tai obligaatioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200. Tarkemmat ohjeet löytyvät kuluttajariitalautakunnan verkkosivuilta osoitteessa www.kuluttajariita.fi. Kuluttajariitalautakunta voi jättää asian ratkaisematta, ellei kuluttajaneuvontaan ole ensin oltu yhteydessä. Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot: puh 029 553 690. Tarkemmat ohjeet löytyvät kuluttajaneuvonnan verkkosivuilta https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/

➞ Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiöiden tekemään päätökseen, hänellä on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa kolmen vuoden kuluessa saatuaan kirjallisen tiedon vakuutusyhtiöiden tekemästä päätöksestä.

Consort Nordic Ab:n tai Nordiccom ApS:n tai Santander Consumer Finance Oy:n toimintaa koskevat valitukset voi lähettää seuraavaan osoitteeseen: PL 1001, 00501 Helsinki.