

**Käytössä 31.12.2020 alkaen.**

## YLEISET LAINAEHDOT

Alla olevat yleiset lainaehdot muodostavat yhdessä Santander Consumer Finance Oy:n lainapäätöksen kanssa lainanhakijan ja Santander Consumer Finance Oy:n (jäljempänä "SCF") välisen lainasopimuksen, kun SCF on hyväksynyt hakemuksen.

SCF voi hyväksyä lainanhakijan hakemuksen myös siten, että sitä on joidenkin ehtojen osalta SCF:n toimesta muutettu ja mikäli lainanhakija hyväksyy tällaisen ehdoltaan muutetun SCF:n lainapäätöksen. SCF:n lainapäätös ja alla olevat SCF:n yleiset lainaehdot lainapäätöksen edellyttämiltä osiltaan muutettuna muodostavat lainanhakijan ja SCF:n välisen lainasopimuksen.

### 1) Lainan myöntäminen

SCF:n myöntämä laina on kertaluotto. Laina voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai kahdelle samassa taloudessa asuvalle täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle lainanhakijalle, (lainanhakija tai lainanhakijat yhdessä jäljempänä "lainanhakija"), jolla on säännölliset tulot, vakinainen asuinpaikka ja jolla ei ole julkisia maksuhäiriöitä. Mikäli laina myönnetään yhteisesti kahdelle lainanhakijalle, molemmat lainanhakijat vastaavat yhteisvastuullisesti kaikkien lainaa koskevien ehtojen noudattamisesta sekä lainan takaisinmaksusta.

Lainan myöntämistä edeltää luottoharkinta ja SCF päättää yksipuolisesti lainan myöntämisestä. SCF käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan lainanhakijan henkilötietoa. Tarvittavat luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Bisnode Finland Oy:n luottotietorekisteristä. SCF tarkistaa myös lainanhakijan työsuhte-, henkilö- ja yhteystiedot. Lainanhakijan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahoittamisen ja em. rikoksella saadun omaisuuden tai rikosyhdyntä tutkintaan saattamista varten siten kuin rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetussa laissa (444/2017) on säädetty.

Lainanhakija vastaa siitä, että hänen hakemuksensa antamansa tiedot pitävät paikkansa. SCF:lla on oikeus toimittaa lainapäätös sähköisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

SCF maksaa myönnetyn lainan määrän lainanhakijan ilmoittamalle pankkitilille. Pankkitilin tulee olla suomalaisessa pankissa oleva lainanhakijan oma tili.

### 2) Lainan takaisinmaksu

Lainanhakija sitoutuu maksamaan myönnetyn lainan takaisin tässä lainasopimuksessa mainitun ehdon kuukausittain. Kuukausierän määrä ilmenee SCF:n toimittamasta lainapäätöksestä. Kuukausierän muodostuu lainan lyhennyksestä, korosta, kuluista ja lisäpalveluiden veloituksista sekä palkkioista ja maksuista, jotka on eritelty tarkemmin sopimuksen kohdassa 6. Kuukausierä kohdistetaan ensin lisäpalveluiden, kulujen, palkkioiden, maksujen ja lainan korkojen lyhennykseksi. Jäännöksellä lyhennetään lainan pääomaa.

Tämän lainasopimuksen kuukausierien määrä perustuu oletukseen, että laina maksetaan sovittuun suuruuteen kuukausierinä eräpäiväaikataulun mukaisesti. Kohdan 3. mukainen viitekoron tarkistus saattaa muuttaa lyhentävästi tai pidentävästi tässä sopimuksessa sovitussa laina-aikaa kuukausierän pysyessä samana. Maksuerä määräytyy valitun lainamäärän ja laina-ajan mukaan.

Lainanhakija sitoutuu maksamaan lainan lyhennykset kuukausittain sopimuksessa sovituna eräpäivänä. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa mahdollista pankkipäivää (pankkipäivä = päivä, jona pankit ovat yleisesti Suomessa avoinna). Asiakas voi muuttaa eräpäivää sopimalla siitä SCF:n kanssa. SCF:lla on oikeus veloittaa eräpäivän muutoksesta palveluhinnaston (kohta 6.) mukainen palkkio. Lainanhakijalla on oikeus saada pyynnöstä sopimusluhteen kuluessa lainan takaisinmaksua koskeva lyhennystalukko.

Lainanhakijalla on oikeus enintään kahteen (2) lyhennysvapaaeseen kuukauteen kalenterivuodessa, jolloin hänen ei tarvitse suorittaa kyseisiin kuukausina sopimuksen mukaisia kuukausierää. Tällöin kyseisen kuukauden korko, kulut, lyhennysvapaaan kuukauden tilinhoitopalkkio sekä muiden mahdollisten lisäpalveluiden, kulujen, palkkioiden ja maksujen veloitukset sisällytetään seuraavaan kuukausierään. Lyhennysvapaaista seuraava kuukausierä voi olla suurempi, mikäli lyhennysvapaaan kuukauden ja tätä seuraavaan kuukauden korkojen ja kulujen summa ylittää normaalisti maksettavan kuukausierän suuruuden. Lyhennysvapaaan johdosta laina-aika vastaavasti pitenee lyhennysvapaaista kuukautta ja korkoa vastaavalla määrällä. Lyhennysvapaaista kuukautta on haettava SCF:ltä vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen. Lyhennysvapaaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä ja niiden saaminen edellyttää, että lainanhakija on hoitanut veloitteensa sopimusehtojen ja sovitun eräpäiväaikataulun mukaisesti. SCF:lla on oikeus kieltäytyä lyhennysvapaaista kuukaudesta, mikäli lainanhakija ei ole lyhentänyt lainaa sovitun eräpäiväaikataulun mukaisesti.

Lainanhakijalla on oikeus maksaa haluamanaan ajankohtana ylimääräisiä lyhennyksiä tai ennenaikaisesti koko laina ilman ylimääräisiä kuluja. Mikäli lainanhakijan loppusuoritus ylittää tai alittaa lainan jäljellä olevan velan enintään viidellä (5) eurolla, asiakkaalla on oikeus olla maksamatta jäännösvelkaa ja SCF:lla vastaavasti palauttamatta liikasuuruitusta.

### 3) Korko

Sopimuksesta ilmenevä lainan todellinen vuosikorko on laskettu lainan hakemishetken mukaisesti. Laskenta on perustunut oletukselle, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana laina-ajan.

Lainasta perittävä korko on kolmen (3) kuukauden Euribor-korko (viitekorko) lisättyinä marginaalilla, joka on eritelty lainasopimuksessa. Viitekorko tarkistetaan neljä (4) kertaa vuodessa korontarkistuspäivinä, jotka ovat 30.3., 30.6., 30.9. ja 30.12. tai

seuraava Euribor-koron noteerauspäivä, mikäli edellä mainittu päivä ei ole pankkipäivä. Jos viitekoron arvo muuttuu, lainan korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Viitekoron tarkistamisen välisenä ajanjaksona lainan korko pysyy samana.

Lainanhakijan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun SCF on lähettänyt maksun lainanhakijan ilmoittamalle pankkitilille. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 365. Korko määräytyy ns. päiväkoroperiaatteen mukaisesti maksupäivästä siten, että ennen eräpäivää maksetusta lyhennyksestä tulee korkohyöty lainanhakijalle ja vastaavasti eräpäivän jälkeen maksetusta lyhennyksestä lainanhakija maksaa korkoa ylityspäiviltä.

### 4) Viitekoron olennainen muuttuminen tai lakkaaminen

Jos viitekorko muuttuu olennaisesti tai sen tarjoaminen lakkaa, lainaan sovelletaan viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

SCF:lla on vakaa kirjallinen suunnitelma, jossa tarvittavat toimenpiteet on kuvailtu, jos viitekorko olennaisesti muuttuu tai sen tarjoaminen lakkaa.

### 5) Muut lainasuhteeseen liittyvät maksut

Lainasuhteen avauksesta SCF perii lainanhakijalta perustamismaksun 49 euroa silloin, kun siitä on sovittu lainanhakijan lainasopimuksessa. Lainasuhteen perustamismaksu lisätään lainan pääomaan.

Lainanhakija on velvollinen maksamaan kuukausittain tilinhoitomaksuna 8 euroa tai 6 euroa silloin, kun siitä on sovittu lainanhakijan lainasopimuksessa.

Lainanhakija on velvollinen maksamaan tämän sopimuksen mukaisten kuukausierien viivästymisestä aiheutuvasta huomautuksesta erillisen huomautusmaksun sekä korvaamaan SCF:lle saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat lainan, korkojen ja maksujen perimisestä. SCF:lla on oikeus veloittaa lisämaksu seuraavista toimista:

- Lainanhakijan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen
- Korko- tai saldododistus lainanhakijan pyynnöstä (SCF toimittaa maksutta kerran vuodessa korko- ja saldododituksen)
- Lainanhakijan pyynnöstä tehtävästä kirjallisesta selvityksestä aiheutunut työ
- Eräpäivän muutos lainanhakijan pyynnöstä
- Maksuohjelman muutos lainanhakijan pyynnöstä

Ajankohtainen palveluhinnasto löytyy osoitteesta [www.santanderconsumer.fi](http://www.santanderconsumer.fi).

### 6) Erityiset eräännyttämisperusteet

#### 1. Maksun laimainyönti

SCF:lla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva laina korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty lainanhakijalle, mikäli lainanhakija laiminlyö maksuvelvollisuutensa ja maksamatonta maksuerä on ollut eräänntyneen vähintään kuukauden ja kysymyksessä on;

- erä, joka on vähintään kymmenen (10) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai
- erä, joka on yhdessä aiemmin eräänntyneen tai eräänntyneiden, maksamatta olevien erien kanssa vähintään viisi (5) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai
- koko jäljellä oleva lainasaatava

Mikäli SCF ei ole huomauttanut erikseen viivästyksestä tai sopimusrikkomuksesta, on eräännyttämisäika neljä (4) viikkoa eräännyttämisilmoituksen lähettämisestä. Mikäli lainanhakija maksaa viivästykseen saatavan tai korjaa sopimusrikkomuksen eräännyttämisäikana, eräännyttäminen raukeaa.

Tätä eräännyttämisenettä ei sovelleta, mikäli lainanhakija osoittaa, että maksun viivästyminen on johtunut lainanhakijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta näihin verrattavasta lainanhakijasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioiden ottaen olisi SCF:lle ilmeisen kohtuutonta.

#### 2. Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli lainanhakija on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, antanut SCF:lle harhaanjohtavia tai muutoin virheellisiä tietoja, jotka ovat olennaisesti vaikuttaneet lainan myöntämiseen tai sopimusehtoihin, tai lainanhakija on syyllistynyt rikolliseen menettelyyn sopimusluhteen, on SCF:lla oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden viikon kuluessa siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty lainanhakijalle. Laina eräännyty maksettavaksi heti, mikäli, lainanhakija asetetaan konkurssiin tai lainanhakija kuolee.

Mikäli huolimatta jonkun yllä olevan eräännyttämisperusteeseen olemassaolosta, SCF ei vetoa eräännyttämisperusteeseen välittömästi sen havaittuaan, ei SCF luovu eräännyttämisperusteesta lainanhakijaan nähden, mikäli peruste eräännyttämiseen säilyy.

### 7) Viivästyskorko, perintäkulut ja maksuhäiriöiden kirjaaminen luottotietorekisteriin

Eräännyneistä saatavasta peritään korkolain 4§:n mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin lainasopimuksen mukainen korko. SCF:llä on oikeus perii lainasopimuksen mukaista korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun laina on kokonaisuudessaan eräännytyn. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. SCF:lla on oikeus siirtää eräännytyn, maksamatonta saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle. SCF:lla on luottotietolain 14 §:n nojalla oikeus ilmoittaa luottotietorekisteriin maksulaininlyönti, joka on kestänyt yli

kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut kolme (3) viikkoa siitä, kun lainanhakijalle on lähetetty maksukehutus.

### 8) Peruuttamisoikeus

Lainanhakijalla on oikeus peruuttaa lainasopimus ilmoittamalla siitä pysyväällä tavalla SCF:lle 14 päivän kuluessa siitä, kun lainanhakija on saanut kappaleen lainasopimuksista ehtoineen kirjallisesti tai sähköisesti. Jos lainanhakija peruuttaa lainasopimuksen, SCF perii lainan koron siitä ajalta, jonka laina on ollut lainanhakijan käytettävissä. Lainanhakijan on viivytyksestä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhall, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

### 9) Viestintä

SCF käyttää asiakasviestinnässään sähköisiä viestintävälineitä, kuten SMS- viestejä.

### 10) Oikeus muutoksiin

SCF voi tehdä muutoksen yksipuolisesti vähäisiä muutoksia ilmoittamalla niistä lainanhakijalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. SCF:lla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovituja maksuja tai palkkioita kustannusten lisääntymisen vuoksi. Muutos tulee voimaan SCF:n ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun luotonsaajalle on tiedotettu muutoksesta kirjeitse SCF:n rekisteriin ilmoitettuun osoitteeseen.

### 11) Ylivoimainen este

Sopijapuolet eivät vastaa ylivoimaisen esteen toisilleen mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Tällaisia vastuusta vapauttavia esteitä voivat olla esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, mellakka tai terrorismi, sopijapuolista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä tai muussa sähköisessä viestinnässä tai työtaistelutoimenpide.

### 12) Yhteystietojen muutos

Lainanhakijan on ilmoitettava SCF:lle välittömästi, nimen, osoitteen tai puhelinnumeron muutoksista. Mikäli lainanhakija ei ilmoita muutoksista, voi SCF hankkia lainanhakijan puuttuvat tiedot ja veloittaa näistä aiheutuneet kustannukset lainanhakijalta palveluhinnaston mukaan, jos tiedot ovat tarpeellisia lainasuhteen hoidon kannalta.

### 13) Ilmoitusten tiedoksianto

Kaikki lainanhakijalle lähetettävät tiedot katsotaan toimitetuksi lainanhakijalle seitsemän (7) päivän kuluessa lähettämisestä silloin, kun ne on kirjallisesti lähetetty lainanhakijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen tai mahdollisesti SCF:n ylläpitämään verkkopalveluun.

### 14) Sopimuksen siirtäminen

SCF:lla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle lainanhakijaa kuulematta.

### 15) Sopimuksen purkaminen

SCF:lla on oikeus purkaa tämä sopimus, mikäli lainanhakija on asetettu tai tullaan asettamaan Yhdysvaltojen (OFAC) pakotelialle.

### 16) Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) sekä sen alaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

### 17) Erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos tämän lainasuhteen erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, lainanhakija voi saattaa asian käsiteltäväksi kuluttajariitautakuntaan ottamalla yhteyttä kuluttajaneuvontaan ([www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta](http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta)).

Jos erimielisyys saatetaan ratkaistavaksi tuomioistuimeen, on kanne nostettava lainanhakijan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei lainanhakija halua nostaa kannetta SCF:n kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

Sopimuksen ja lainasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

### Todellinen vuosikorko

Kuluttajasuojalain mukainen kaikki kulut huomioiva lainan todellinen vuosikoron esimerkkilaskelma eri lainasummille:

Lainasumma	Takaisinmaksuaika	Nimellinen koo	Todellinen vuosikorko
5 000 €	60 kk	9,35 % *	12,43 %
20 000 €	120 kk	8,45 % **	9,65 %
40 000 €	120 kk	7,45 % ***	8,15 %
50 000 €	120 kk	4,45 % ****	4,91 %

\* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 9,9 prosenttiyksikköä

\*\* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 9 prosenttiyksikköä

\*\*\* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 8 prosenttiyksikköä

\*\*\*\* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 5 prosenttiyksikköä

Viimeisin viitekoron arvo ja korontarkistuspäivä: 3 kk Euribor (365) -0,55 % 31.12.2020.

Todellisen vuosikoron määrä on esimerkissä laskettu olettaen, että lainan nimelliskorko ja maksut pysyvät samana koko laina-ajan. Lopulliseen todelliseen vuosikorkoon vaikuttavat lisäksi valittu eräpäivä ja mahdolliset lyhennysvapaaat kuukaudet.