

SANTANDER VERKKOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

1. Yleistä

Santander-verkkopalvelu on Santander Consumer Finance Oy:n (jäljempänä ”**Santander**”) tuottama ja ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa osapuolten väliseen asiakassuhteeseen liittyviä tietohallintapalveluita (jäljempänä ”**Verkkopalvelu**”), joita palvelunkäyttäjä (jäljempänä ”**Käyttäjä**”) pääasiallisesti käyttää osoitteessa www.santanderconsumer.fi. Verkkopalvelun Käyttäjä on Kuluttaja-asiakas, luonnollinen henkilö, joka käyttää Verkkopalveluita pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten tai muu kuin Kuluttaja-asiakas.

Verkkopalvelun käyttäminen edellyttää olemassa olevaa asiakassuhdetta Käyttäjän ja Santanderin välillä ja, että Käyttäjä hyväksyy ja noudattaa näitä Verkkopalvelun käyttöehtoja (jäljempänä ”**Ehdot**”). Käyttäjän tulee tutustua näihin Ehtoihin huolellisesti ennen asiointia Verkkopalvelussa ensimmäistä kertaa. Käyttämällä Verkkopalvelua Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa näihin Ehtoihin ja hyväksyy, että nämä Ehdot muodostavat sopimuksen Santanderin ja Käyttäjän välillä. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan näiden Ehtojen lisäksi kuhunkin palveluun soveltuvia voimassaolevia palveluehtoja sekä Santanderin julkaisemia käyttö-, turvallisuus ja muita ohjeita.

2. Verkkopalvelun sisältö ja käyttö

Verkkopalvelussa Käyttäjä voi mm. tarkastella ja päivittää nykyiseen Santanderin kanssa olevaan asiakassuhteeseen liittyviä tietoja sekä tehdä olemassa olevia Santanderin myöntämiä luottoja tai muita rahoitussopimuksia koskevia muutospyyntöjä (jäljempänä yhdessä ”**Palvelupyyntö**”). Verkkopalvelut mahdollistavat Palvelupyyntöjen tekemisen ja palveluiden käyttämisen Santanderin osoittaman internetsivuston kautta ilman, että sopimusosapuolet ovat yhtä aikaa läsnä. Santander määrittelee ne palvelut, jotka sisältyvät Verkkopalveluun ja joita koskevia Palvelupyyntöjä voidaan tehdä Verkkopalvelussa. Verkkopalveluissa tarjottava palvelusisältö on kuvattu kultakin sivustolta löytyvissä tuotetiedoissa, palvelukuvauksissa ja käyttöohjeissa.

Verkkopalvelussa Käyttäjän jäljempänä määriteltyjen Tunnistautumistietojen käyttö vastaa Käyttäjän allekirjoitusta ja tällä tavoin vahvistetut sitoumukset sitovat Käyttäjää kun Palvelupyyntö on lähetetty Santanderille. Ellei toisin ole sovittu, Santanderin katsotaan vastaanottaneen Verkkopalvelussa tehdyn Palvelupyyntönsä silloin, kun se on vastaanotettu ja hyväksytty Santanderin tietojärjestelmään. Santander käsittelee Verkkopalvelussa tehdyt Palvelupyyntöt kohtuullisessa ajassa, kuitenkin 30 vuorokauden kuluessa.

Palvelupyyntönsä yksilöity toimenpide tai muutos tulee sitovaksi, kun Santander on hyväksynyt Käyttäjän tekemän Palvelupyyntönsä sisällön, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu. Mikäli Santanderin tekemä päätös tai hyväksyntä on ehdollinen ja voimaantulo edellyttää asiakirjojen tai muiden vaadittujen tietojen tai materiaalien luovuttamista Santanderin tai muun palveluntarjoajan haltuun, muutos tai toimenpide tulee voimaan, kun Käyttäjä on luovuttanut vaadittavat asiakirjat ja/tai tiedot.

Santander varaa oikeuden milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta Käyttäjälle ja mistä tahansa syystä muuttaa Verkkopalvelun palveluvalikoimaa, palveluiden toimintaa, ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä niillä tarjottavia palveluita tai muita Verkkopalvelun ominaisuuksia.

3. Tunnistautumistiedot

Verkkopalveluun kirjaututaan Käyttäjän verkkopalvelutunnuksilla (jäljempänä ”Tunnistautumistiedot”) eli sähköisen TUPAS -tunnistautumisen avulla. TUPAS-palvelussa

Käyttäjän pankki tunnistaa Käyttäjän vahvalla sähköisellä tunnistamisella Käyttäjän pankin verkkopalvelussa ja lähettää tunnistamistiedot Verkkopalveluun. Santander ei luovuta tunnistautumistietoja kolmansille osapuolille eikä käytä tietoja muihin tarkoituksiin, kuin Verkkopalvelun käyttöön liittyviin toimenpiteisiin.

Käyttäjä on vastuussa kaikesta omilla Tunnistautumistiedoillaan tapahtuvasta Verkkopalvelun käytöstä ja niiden avulla tehdyistä oikeustoimista. Käyttäjän tulee ilmoittaa välittömästi Santanderille, mikäli Tunnistautumistiedot tai niiden osa on joutunut tai Käyttäjä epäilee tietojen joutuneen ulkopuolisen tietoon.

Käyttäjä vastaa mahdollista vahingoista siihen asti kunnes Santander on saanut ilmoituksen Tunnistautumistietojen katoamisesta ja Santanderilla on ollut kohtuullinen aika sulkea Verkkopalvelun käyttö kyseisillä Tunnistautumistiedoilla. Santander ei vastaa mistään vahingosta, jonka aiheutuu Tunnistautumistietojen väärinkäytöstä Käyttäjän tahallisesta tai muusta kuin lievistä huolimattomasta toiminnasta.

4. Verkkopalvelun saatavuus

Santander pyrkii tarjoamaan Verkkopalvelua 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa lukuun ottamatta huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvia katkoksia. Santander ei takaa, että Verkkopalvelu on Käyttäjän käytössä häiriöttä, keskeytyksettä tai jonain tietynä aikana, eikä Santander anna Verkkopalvelulle palvelutasolupausta. Santander voi halutessaan rajoittaa Verkkopalvelun käyttökatoa käyttökatkoksesta ilmoittamatta. Santander kuitenkin pyrkii ilmoittamaan käyttökatoa, toimintahäiriöistä tai rajoitetusta saatavuudesta etukäteen Verkkopalvelussa.

Santanderilla on oikeus estää Tunnistautumistietojen ja Verkkopalvelun käyttö kokonaan tai osittain tai jättää Santanderille annettu Palvelupyyntö täyttämättä tai käsittelemättä, jos

1. Käyttäjän toiminnasta tai laiminlyönnistä tai hänen käyttämistä laitteista, ohjelmistoista
2. tai tietoliikenneyhteydestä aiheutuu tai voi aiheutua turvallisuusriski;
3. se on tarpeen Käyttäjän, Santanderin tai kolmannen osapuolen etujen suojelemiseksi
4. tai vahingon välttämiseksi;
5. Tunnistautumistiedot sisältävät ilmeisen virheellisyyden;
6. on syytä epäillä, että Tunnistautumistietoja käytetään oikeudettomasti, hyvän tavan
7. vastaisesti tai vilpillisesti;
8. Käyttäjä käyttää Tunnistautumistietoja tai Verkkopalveluita olennaisesti näiden Ehtojen
9. ja palveluihin sovellettavien ohjeiden ja ehtojen vastaisella tavalla;
10. Käyttäjä ei ole kirjautunut Verkkopalveluun viimeksi kuluneen kahdentoista (12)
11. kuukauden aikana;
12. Käyttäjä haetaan konkurssiin, velkasaneeraukseen, hakee akordia tai lakkauttaa
13. maksunsa; tai
14. Käyttäjä on kuollut.

Santanderilla on lisäksi oikeus estää Tunnistautumistietojen käyttö Verkkopalvelussa, jos Tunnistautumistiedot oikeuttavat luoton käyttöön tai niihin liittyvien tietojen muokkaamisen ja riski siitä, että Käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut.

Santander ilmoittaa Tunnistautumistietojen tai Verkkopalvelun käytön estämisestä ja Santanderille annetun Palvelupyynnön täyttämättä tai käsittelemättä jättämisestä Käyttäjälle kirjallisesti tai Verkkopalveluun sisältyvänä viestinä etukäteen tai välittömästi käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi palvelujen luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on laissa kielletty.

Kun Tunnistautumistietojen tai Verkkopalvelun käytön estämiselle ei enää ole perustetta Santander palauttaa Käyttäjän pyynnöstä mahdollisuuden käyttää Tunnistautumistietoja ja Verkkopalvelua.

5. Käyttäjän vastuu ja oikeudet

Käyttäjä saa henkilökohtaisen oikeuden käyttää Verkkopalvelua näiden Ehtojen ja muiden Verkkopalvelua tai sen yksittäisiä osia koskevien ehtojen ja ohjeiden mukaisesti. Mikäli Käyttäjä kirjautuu tai muutoin rekisteröityy Verkkopalveluun, hänen tulee antaa rekisteröitymislomakkeessa vaaditut yksilöintitiedot. Käyttäjä vastaa Santanderille annettujen tietojen oikeellisuudesta. Käyttäjällä ei ole oikeutta luovuttaa tai siirtää Verkkopalvelun käyttöoikeutta (mukaan lukien Tunnistautumistiedot) kolmannelle osapuolelle.

Käyttäjä on velvollinen korvaamaan Santanderille aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheutuneet

1. Tunnistautumistietojen tai Verkkopalvelun käyttöön liittyvien Ehtojen laiminlyönnistä;
2. Käyttäjän käyttämistä laitteista, ohjelmistoista tai tietoliikenneyhteyksistä;
3. Verkkopalvelun käyttämisestä lain tai hyvän tavan vastaisesti tai muutoin vahinkoa aiheuttavalla tavalla; tai
4. immateriaalioikeuksien rikkomisesta.

6. Palvelumaksut ja kustannukset

Käyttäjä vastaa kaikista Verkkopalvelun käytöstä itselleen aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kuluista. Joihinkin Verkkopalvelussa saatavilla oleviin palveluihin tai Palvelupyyntöjen mukaisiin toimiin voi liittyä palvelumaksuja Santanderin erillisen palvelumaksuhinnaston mukaisesti.

7. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä evästeet

Käyttäjä voi käyttää Verkkopalvelua valitsemallaan, Verkkopalvelun kulloinkin tukemalla, ohjelmistolla, tietokoneella ja/ tai mobiililaitteella. Käyttäjä vastaa Verkkopalvelun käytön edellyttämistä laitteista, ohjelmistoista ja puhelin- tms. tietoliikenneyhteyksistä sekä muista tarvittavista välineistä ja palveluista (yhdessä jäljempänä ”**Laitteet**”). Tietoja Verkkopalvelun käytön edellyttämien Laitteiden teknisistä vaatimuksista on saatavilla Santanderilta.

Käyttäjä vastaa Laitteiden hankinta-, käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuudesta ja toimivuudesta sekä Verkkopalvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista. Santander ei takaa sitä, että Santanderin tarjoamia palveluja voidaan käyttää Käyttäjän laitteilla. Santander vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

Verkkosivusto, jonka kautta Verkkopalveluita käytetään, käyttää evästeitä (cookies) eli tekstitiedostoja, joita verkkosivuston palvelin lähettää Käyttäjän laitteelle. Evästeet tallentuvat Käyttäjän laitteelle joko istunnon ajaksi tai pidemmäksi aikaa. Käyttäjä voi estää evästeiden käytön selaimessaan, mutta se voi vaikuttaa verkkopalvelujen käyttämiseen heikentävästi, eikä sen vuoksi ole suositeltavaa.

Evästeet parantavat Verkkopalvelujen käyttökokemusta yleisesti mahdollistamalla tehokkaan selaamisen ja Käyttäjän omien valintojen tallentamisen sekä tarjoavat Santanderille verkkosivustojen toiminnallisuus- ja suorituskykytietoja. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien Laitteita tai tiedostoja.

8. Santanderin ja Käyttäjän väliset ilmoitukset

Santander lähettää näitä Ehtoja koskevat ilmoitukset joko Verkkopalvelussa näkyvänä viestinä, sähköpostitse tai postitse, ellei erikseen ole muuta sovittu. Käyttäjän katsotaan saaneen

postitse lähetetty ilmoitus viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä ja sähköinen ilmoitus päivänä, jolloin ilmoitus on lähetetty. Käyttäjä lähettää Santanderille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset joko kirjallisesti, Verkkopalvelun yhteydenottolomakkeella tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Santanderin katsotaan saaneen postitse lähetetty ilmoitus viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä ja sähköinen ilmoitus päivänä, jolloin ilmoitus on lähetetty.

Verkkopalvelun yhteydenottolomake on tarkoitettu Santanderin ja Käyttäjän väliseen ei-kiireelliseen viestintään. Santander voi vastaanottaa määrittelemissään tilanteissa Käyttäjän tahdonilmaisuja lomakkeen kautta. Santanderilla ei ole kuitenkaan velvollisuutta toteuttaa Käyttäjän yhteydenottolomakkeen välityksellä antamia Palvelupyynnöitä. Santanderin asiakaspalvelu käsittelee yhteydenottolomakkeella lähetetyt viestit kohtuullisen ajan kuluessa viestin saapumisesta ja asiakaspalvelun kulloinkin voimassa olevien aukioloaikojen puitteissa. Kiireellisissä tapauksissa Käyttäjän tulee ottaa puhelimitse yhteys Santanderin asiakaspalveluun.

9. Tietojen todentaminen ja vastuu annetuista tiedoista

Palvelupyynnön teko-aika ja sisältö sekä Verkkopalveluun liittyvä muu asiointi tallennetaan ja todennetaan Santanderin ylläpitämään tietojärjestelmään. Käyttäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että Käyttäjä on antanut Santanderille tai muulle asianomaiselle palveluntarjoajalle virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Palvelupyynnöt toteutetaan annettujen tietojen perusteella. Santander ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja. Santanderilla ei ole velvollisuutta käsitellä puutteellista tai muutoin virheellistä Palvelupyynnöä eikä velvollisuutta ilmoittaa hakemuksen käsittelemättä jättämisestä. Santanderilla on oikeus tallentaa Käyttäjän yhteydenottoja sekä asiointia koskevat tiedot Palvelupyynnöiden todentamista varten sekä palveluiden kehittämiseksi.

10. Henkilötietojen käyttö

Santander käsittelee henkilötietoja henkilötietolain ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii yksityisyydensuojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään Santanderin tai muun palveluntarjoajan palvelujen ja toiminnan hoitamista varten.

Hyväksymällä nämä Ehdot, Käyttäjä antaa suostumuksensa Käyttäjää koskevien henkilötietojen keräämiseen, tallentamiseen ja käsittelyyn rekisteriselosteen mukaisesti. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä sekä muista luotettavista lähteistä. Santander käyttää ja käsittelee asiakasrekisteriä ja siinä olevia henkilötietoja rekisteriselosteen mukaisesti mukaan lukien asiakkailleen suunnattava markkinointi. Henkilötietoja voidaan käyttää sähköposti- ja tekstiviestimarkkinointiin, jos asiakas on antanut nimenomaisen suostumuksensa tällaiseen markkinointiin. Käyttäjällä on oikeus kieltää hänelle suunnattu suoramarkkinointi ilmoittamalla siitä Santanderille puhelimitse tai sähköpostilla.

Henkilötietolain (523/1999) mukainen yhdistetty tietosuoja- ja rekisteriseloste on saatavilla osoitteessa: <https://www.santanderconsumer.fi/laina/ehdot/rekisteriseloste>. Santanderin henkilöluottotietoja voidaan käyttää Käyttäjän tehdessä Verkkopalvelussa palveluita koskevia Palvelupyynnöitä. Käyttäjän tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi Santanderin kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle yhtiölle tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa. Käyttäjän tietoja voidaan lisäksi luovuttaa muulle palveluntarjoajalle Käyttäjän

tunnistamiseksi, asiointitapahtuman toteuttamiseksi tai selvittämiseksi, mikäli Käyttäjä käyttää kyseisen palveluntarjoajan palvelua.

11. Immateriaalioikeudet

Verkkopalvelussa julkaistun aineistoon liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Santanderille tai kolmannelle osapuolelle. Santander pidättää oikeuden kaikkiin immateriaalioikeuksiin. Asiakkaalla on oikeus tallentaa, kopioida ja tulostaa Verkkopalvelussa julkaistua sisältöä ainoastaan oman henkilökohtaiseen käyttöön. Verkkopalvelussa julkaistun aineiston kaupallinen käyttö, julkaiseminen, levittäminen, kopioiminen, jäljentäminen tai muu hyödyntäminen on muuten kielletty ilman Santanderin tai muun oikeuden omistajan nimenomaista kirjallista suostumusta ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

12. Santanderin vastuunrajoitukset

Santander ei vastaa Verkkopalvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten tulon menetyksestä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvasta vahingosta tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta.

Käyttäjällä ei ole oikeutta mihinkään korvaukseen yksinomaan tämän sopimuksen irtisanomisen tai palvelun keskeyttämisen johdosta, mikäli Verkkopalvelu tai Tunnistautumistietojen käyttö on keskeytetty näiden Ehtojen mukaisesti.

Käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Käyttäjä laiminlyö vahinkojen rajoittamisvelvollisuutensa, Käyttäjä vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Käyttäjälle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, Santanderin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet. Santander ei vastaa muiden palveluntarjoajien toiminnasta, palveluista tai tuotteista. Santander ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä, joka ei ole yksinomaan Santanderin vaikutusmahdollisuuksien piirissä tai ei ollut kohtuudella ennakoitavissa, johtuvasta Santanderin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide;
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka;
- Santanderista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tietojärjestelmissä, tietoliikenneyhteyksissä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa;
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Santanderin toiminnassa; tai
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulkku, boikotti tai saarto, vaikkei se kohdistuisi suoraan Santanderia.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Santanderin keskeyttämään tai rajoittamaan palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

13. Ehtojen soveltaminen ja oikeus muuttaa sopimusehtoja ja palveluhintoja

Mikäli muut sopimusehdot, tuotekuvaukset tai -ohjeet ovat näiden Ehtojen kanssa ristiriitaisia, noudatetaan ensisijaisesti kyseisiä sopimusehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu. Santanderilla on oikeus muuttaa näitä Ehtoja, palveluja koskevia erityisiä sopimusehtoja sekä palveluhintoja ja muita mahdollisesti perittäviä palkkioita. Santander ilmoittaa Käyttäjälle

ehtojen tai palveluhinnaston muutoksista Verkkopalveluun sisältyvänä viestinä tai kirjallisesti esimerkiksi hinnastonpäivityksenä.

Muutos tulee voimaan Santanderin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua ilmoituksesta. Sopimus jatkuu muutetuin ehdoin, jollei Käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai Verkkopalvelun yhteydenottolomakkeen kautta vastustavansa muutosta. Käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päätymään heti.

Sopimuksen päättyessä Santanderilla on oikeus välittömästi lopettaa Verkkopalvelun tarjoaminen ja estää Tunnistautumistietojen käyttö. Verkkopalvelussa tarjottavien yksittäisten palveluiden ehtojen ja palveluhinnaston muutoksiin sovelletaan kyseisten palveluiden ehtoja. Käyttäjä saa sopimuksen ehdot ja palvelua koskevat ennakkotiedot sopimussuhteen aikana kirjallisesti tai Verkkopalveluun sisältyvänä viestinä.

14. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Näihin Ehtoihin liittyvissä kysymyksissä Käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Santanderiin. Kuluttaja käyttäjänä voi saada näitä Ehtoja koskevan erimielisyyteen tietoa ja apua kuluttajaneuvonnasta (www.kkv.fi). Kuluttaja voi myös saattaa asian kirjallisesti käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi), joka voi antaa erimielisyyden ratkaisemiseksi suosituksen. Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava luotonottajan asuinpaikan käräjäoikeudessa, ellei luotonottaja halua nostaa kannetta luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Muissa kuin kuluttajatapauksissa kanne voidaan nostaa myös Helsingin käräjäoikeudessa. Jos luotonottajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kanne pitää nostaa Helsingin käräjäoikeudessa.

15. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sopimukseen, Käyttäjän ja Santanderin väliset sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Käyttäjän on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei Käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään tätä sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.