

SANTANDER LAINATURVA PLUS

VAKUUTUSEHDOT

Vakuutusehdot ovat voimassa
02.05.2019 alkaen

**Vakuutuksen myöntää sekä
vakuutus- ja korvauspalvelua hoitaa**

**CNP Santander Insurance
Europe DAC ja CNP Santander
Insurance Life DAC**

PL 1001, 00501 Helsinki, Suomi
Puh. +358 9 7251 9955

VAKUUTUKSEN TARKOITUS	2	6
VAKUUTUKSENANTAJAT	2		
VAKUUTETUT JA VAKUUTUKSENOTTAJA JA EDUNSAAJA	2		
1. VAKUUTUSTURVA JA KORVAUSTEN MAKSAMISEN PERUSTEET	2	8. KORVAUKSEN HAKEMINEN JA MAKSAMINEN	6
1.1 Samanaikaiset vakuutukset	2	8.1 Selvitykset ja valtakirjat	6
1.2 Korvauserusteet kuolemantapauksen kohdalla	2	8.2 Korvaushakemuksen liitteet	6
1.3 Kuukausikorvauksen perusteet	2	8.3 Korvausvastuun jatkuminen	6
1.4 Sitoumus korvauksen käytöstä	2	8.4 Korvauksen hakuaika	7
1.5 Korvaukset vakuutuksen eri osista	2	8.5 Korvauksen maksuaika	7
2. KELPOISUUSEHDOT	2	8.6 Korvauksen hakeminen	7
3. VAKUUTUSKAUSI JA VOIMASSAOLO	2	8.7 Korvausten koordinointi vaihtoehtoisten vakuutusturvien välillä	7
3.1 Vakuutuskausi	2	8.8 Valitusmenettely	7
3.2 Vakuutuksen alkaminen	3	9. VAKUUTUSMAKSUT	7
3.3 Vakuutuksen päätyminen	3	9.1 Vakuutusmaksun laskenta	7
3.4 Alueellinen voimassaolo	3	9.2 Vakuutusmaksun maksaminen	7
4. TURVA TYÖTTÖMYYDEN VARALTA	3	9.3 Vakuutusmaksun palautus	8
4.1 Työttömyyden määritelmä	3	9.4 Palautettavan vakuutusmaksun laskenta	8
4.2 Työttömyysturvan saamisen edellytykset	3	10. VÄÄRIEN JA VILPILLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN	8
4.3 Korvauksen maksamisen edellytykset	3	11. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN	8
4.4 Korvauksen maksaminen	3	11.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma	8
4.5 Korvauksen alentaminen	4	11.2 Edunsaajan aiheuttama vakuutustapahtuma	8
4.6 Korvausrajoitukset	4	12. NOUDATETTAVA LAKI	8
5. TURVA KUOLEMANTAPAUKSEN VARALTA	4	13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY	8
5.1 Korvauksen maksaminen	4	13.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusta	9
5.2 Korvauksen maksamisen edellytykset	5	13.2 Säännönmukaiset tietolähteet	9
6. TAPATURMASTA TAI SAIRAUDESTA AIHEUTUVA TILAPÄINEN TYÖKYVYTTÖMYYS	5	13.3 Vakuutetun oikeudet	9
6.1 Työkyvyttömyyden määritelmä	5	13.4 Henkilötietojen säilyttäminen	9
6.2 Työkyvyttömyyden alkaminen	5	13.5 Tietojen luovutukset	10
6.3 Korvauksen maksamisen edellytykset	5	13.6 Yhteydenotot	10
6.4 Korvauksen maksaminen	5	14. VEROTUS	10
7. KUOLEMANTAPAUKSEN JA TAPATURMASTA TAI SAIRAUDESTA AIHEUTUVAN TYÖKY-VYTTÖMYYDEN KORVAUSRAJOITUKSET		15. VAKUUTETUN VELVOITTEET SANTANDERIA KOHTAAN	10
		16. ERÄIDEN TERMIEN MÄÄRITTELYJÄ	10
		17. VAKUUTUSEHTOJEN MUUTTAMINEN	11
		18. VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN	11

Vakuutuksen tilapäisen (sairaus tai tapaturma) sekä työttömyyden varalta myöntää CNP Santander Insurance Europe DAC. Henkivakuutusturvan myöntää CNP Santander Insurance Life DAC. CNP Santander Insurance Europe DAC ja CNP Santander Insurance Life DAC on rekisteröity Irlannissa (Companies Registration Office), ja niiden rekisterinumero ovat 488062 ja 488063. Santander Consumer Finance Oy on näiden vakuutusyhtiöiden vakuutusasiainmies Suomessa. Santander Consumer Finance Oy:n yhteystiedot: Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki.

Kummankin yhtiön oikeudellinen muoto on rajavastuuyhtiö, ja niiden kotipaikka on Irlanti, osoite 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2.

CNP Santander Insurance Europe DAC:n ja CNP Santander Insurance Life DAC:n yhteystiedot: PL 1001, 00501 Helsinki. Puh. +358 9 7251 9955

Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät vakuutusehtojen kohdasta 13. Henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuojaseloste on lisäksi Suomessa nähtävissä CNP Santander Insurance Europe DAC:n ja CNP Santander Insurance Life DAC:n toimiloissa sekä verkossa osoitteessa www.santanderconsumer.fi/vakuutukset/lainaturva.

VAKUUTUKSEN TARKOITUS

Vakuutuksen tarkoituksena on antaa turvaa näissä vakuutusehdoissa määritellyn kuolemantapauksen, tapaturman tai sairauden aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden ja työttömyyden varalta sellaiselle henkilölle, joka on tämän vakuutuksen ottamishetkellä Santander Consumer Finance Oy:n (jäljempänä myös "Santander") asiakas.

Tämän vakuutuksen nojalla suoritettavat korvaukset tulee ensisijaisesti käyttää vakuutetun Santanderin kanssa tekemän rahoitussopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen.

VAKUUTUKSENANTAJAT

Santander Lainaturva Plus -vakuutuksen (jäljempänä myös "Lainaturva") vakuutuksenantaja on tilapäisen työkyvyttömyyden ja työttömyyden varalta CNP Santander Insurance Europe DAC (jäljempänä myös "vahinkovakuutusyhtiö"). Santander Lainaturvan vakuutuksenantaja on kuolemantapauksen varalta CNP Santander Insurance Life DAC (jäljempänä myös "henkivakuutusyhtiö"). Näihin yrityksiin viitataan jatkossa ilmaisulla "yhtiöt".

Yhtiöt huolehtivat Santander Lainaturvan hallinnosta ja korvauspalvelusta mainittujen vakuutusturvien osalta.

VAKUUTETUT, VAKUUTUKSENOTTAJA JA EDUNSAAJA

Vakuutettu on vakuutussopimuksessa mainittu henkilö. Vakuutettu on se, joka on vakuutuksen kohteena. Tässä vakuutuksessa vakuutettu on myös vakuutuksenottaja, joka tekee vakuutussopimuksen yhtiöiden kanssa (jäljempänä "vakuutettu").

Kuolemantapauskorvauksen edunsaajia ovat vakuutetun omaiset, ellei edunsaajia ole kirjallisesti erikseen nimetty ja ilmoitettu henkivakuutusyhtiölle. Muiden korvausten osalta edunsaaja (jäljempänä "edunsaaja") on vakuutettu itse.

Edunsaajan vaihdosta voi ilmoittaa yhtiöille asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot löytyvät Santanderin verkkosivustosta osoitteessa santanderconsumer.fi.

1. VAKUUTUSTURVA JA KORVAUSTEN MAKSAMISEN PERUSTEET

1.1 Samanaikaiset Santander Lainaturva - vakuutukset

Vakuutetulle voidaan myöntää näiden vakuutus- ehtojen mukainen lisävakuutus, jos hänellä vakuutus- sopimuksen tehoketkellä on jommankumman tai kummankin yhtiön myöntämä vastaava Santander Lainaturva.

1.2 Korvauseriaatteen kuolemantapauksen kohdalla

Vakuutus kattaa vakuutuskauden aikana sattuvan kuoleman. Henkivakuutusyhtiö maksaa summan, joka

suuruudeltaan vastaa vakuutetun rahoitus- sopimuksen avointa saldoa viimeisen ennen kuolinpäivää annetun laskelman mukaan (ja josta on vähennetty kyseisen päivämäärän mukainen viivästyskorko ja viivästännyt pääoman lyhennys) alla määritetyn rajauksen mukaisesti. Kuolemantapaus- korvauksen enimmäismäärä on 50 000 euroa vakuutussopimusta kohti.

1.3 Kuukausikorvauksen perusteet

Vakuutus kattaa näissä vakuutusehdoissa kuvatut tapahtumat, jotka ilmenevät vakuutuskautena (määritetty kohdassa 3.1). Näiden vakuutusehtojen perusteella maksettavat kuukausikorvaukset maksetaan korvaushakemuksessa määritetylle tilille. Kuukausikorvaus on suuruudeltaan 130 % kuukausittaisesta maksuerästä, kuitenkin enintään 1 500 euroa kuukaudessa vakuutussopimusta kohti.

1.4 Sitoumus korvauksen käytöstä

Edunsaaja sitoutuu käyttämään korvaukset vakuutetun Santanderin kanssa tekemän rahoitus- sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen.

1.5 Korvaukset vakuutuksen eri osista

Tästä vakuutuksesta maksetaan korvauksia ainoastaan yhden vakuutusturvan perusteella kerrallaan.

2. KELPOISUUSEHDOT

Vakuutetulta edellytetään, että hän vakuutushake- muksen tehoketkellä

2.1 on iältään vähintään 18- ja enintään 64-vuotias; ja

2.2 omaa väestötietolain mukaisen kotipaikan Suomes- sa; ja

2.3 on työskennellyt työ- tai virkasuhteessa kahdentoista (12) viime kuukauden ajan vähintään kuusitoista (16) tuntia viikossa (ks. 16.1.7) ja tämä jatkuu edelleen, eikä hän ole tietoinen eikä hänen voida kohtuudella edellyttää olevan tietoinen odotettavissa olevasta lomautuksesta tai työttömyydestä. Enintään kahden viikon työttömyysjaksojen ei katsota rikkovan jatkuvuusehtoa; ja

2.4 on tehnyt rahoitussopimuksen (16.1.4) Santanderin kanssa.

2.5 Yritystoimintaa harjoittavat henkilöt (ks. kohta 16.1.9) eivät voi saada tätä vakuutusta, elleivät he muuten täytä kohdassa 16.1.7 mainittuja työtekijän vaatimuksia.

3. VAKUUTUSKAUSI JA VOIMASSAOLO

3.1 Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on yksi vuosi, ja se alkaa vakuutussopimuksessa asetettuna päivämääränä. Vakuutus on määräaikainen ja voimassa tämän vakuutuksen turvaaman rahoitussopimuksen

voimassaoloajan, kuitenkin enintään 120 kuukautta. Jos rahoitussopimuksen mukainen lainamäärä suurenee, jolloin rahoitussopimuksen voimassaoloaika pitenee, vakuutuksen voimassaoloaika ei jatketa vastaavasti, mikäli tämä johtaisi siihen, että vakuutuksen voimassaoloaika ylittäisi 120 kuukauden enimmäisajan. Vakuutusmaksukausi on yksi kuukausi.	4.1.4 työnantaja haetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai joutuu muiden työsopimuslaissa (26.1.2001/55) mainittujen oikeudellisten toimenpiteiden kohteeksi.
3.2 Vakuutuksen alkaminen	4.2 Työttömyysturvan saamisen edellytykset
Vakuutus astuu voimaan vakuutusopimuksessa määritettynä päivämääränä edellyttäen, että yhtiöt myöntävät vakuutuksen.	Jotta vakuutettu saisi korvausta työttömyysturvan perusteella, seuraavien ehtojen on oltava voimassa korvaushakemuksen tekohetkellä:
3.3 Vakuutuksen päättymisen	4.2.1 vakuutettu ei ole työ- tai virkasuhteessa (ks. 16.1.7); ja
Vakuutus päättyy varhaisimpana seuraavista ajankohdista:	4.2.2 vakuutettu on ilman vakituista työtä kohdan 4.1 mukaisesti; ja
3.3.1 kun vakuutettu täyttää 67 vuotta; tai	4.2.3 vakuutettu on ilmoittautunut paikallisille työvoimaviranomaisille työttömäksi työnhakijaksi; ja
3.3.2 kun vakuutus vakuutusopimuksen mukaan päättyy; tai	4.2.4 vakuutettu on oikeutettu joko valtion tai yksityisen työttömyyskassan maksamaan työttömyyspäivärahaan.
3.3.3 kun kuolemantapauskorvaus on maksettu; tai	4.3 Korvauksen maksamisen edellytykset
3.3.4 kun vakuutettu irtisanoo vakuutuksen kirjallisesti; tai	4.3.1 Jäljempänä esitetyt korvausrajoitukset huomioon ottaen vahinkovakuutusyhtiö maksaa korvauksia kohdan 4.4 mukaisesti, jos
3.3.5 irtisanomisajan jälkeen, kun yhtiöt irtisanoivat vakuutuksen vakuutusopimuslain (1994/543) mukaisesti kohdan 18.2 tai 18.3 nojalla; tai	<ul style="list-style-type: none"> • vakuutettua kohtaa kohdassa 4.1 määritelty työttömyys, jonka seurauksena hänestä tulee työtön kohdassa 4.2 määritellyllä tavalla; ja
3.3.6 rahoitussopimus päättyy tai irtisanoaan rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti ja siitä on ilmoitettu yhtiöille. Vakuutus voidaan irtisanoa yhden kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutetulle.	<ul style="list-style-type: none"> • vakuutuksen voimaantulopäivästä on kulunut vähintään 60 päivää vakuutetun saadessa tiedon tulevasta työttömyydestä ja joutuessa sen seurauksena työttömäksi; ja
3.3.7 vakuutus päättyy kohdan 18 mukaisesti.	<ul style="list-style-type: none"> • työttömyys on jatkunut yhtäjaksoisesti yli 30 peräkkäisen päivän ajan.
3.4 Alueellinen voimassaolo	4.3.2 Jotta vakuutettu on työttömyysturvan perusteella oikeutettu uuteen korvausjaksoon eri hakemuksesta, hänen on pitänyt taas olla 6 kuukautta yhtäjaksoisesti työssä ja uuden työttömyysjakson on täytettävä kohdassa 4.1 määritetyt ehdot.
4. TURVA TYÖTTÖMYYDEN VARALTA	4.3.3 Mikäli vakuutettu vapaaehtoisesti muuttaa työ- tai virkasopimusta vakuutuksen voimaantulopäivän jälkeen, voimaan astuu uuden työ- tai virkasopimuksen koeajan pituinen karenssi-aika. Tämä vakuutus ei kata työttömyyttä tänä karenssi-aikana.
4.1 Työttömyyden määritelmä	4.4 Korvauksen maksaminen
Työttömyys tarkoittaa vakuutetun työ- tai virkasuhteen päättymistä seuraavista syistä (työntekijän määritelmä löytyy kohdasta 16.1.7):	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausta ei makseta vakuutetun 30 ensimmäiseltä työttömyyspäivältä. Työttömyyden katsotaan alkavan, kun vakuutettu tulee työttömäksi kohdan 4.2 mukaisesti.
4.1.1 työnantaja on lopettanut toimintansa tai ryhtynyt lopettamaan toimintaansa tai sen osaa, jota varten työntekijä on palkattu; tai	<ul style="list-style-type: none"> • 30 päivän työttömyysjakson jälkeen vahinkovakuutusyhtiö maksaa kustakin seuraavasta 30 peräkkäisen päivän työttömyysjaksosta summan, joka on 130 % yhdestä korvauksen suoritushetkellä
4.1.2 työnantaja on lopettanut toimintansa tai ryhtynyt lopettamaan toimintaansa tai sen osaa siinä toimipisteessä, johon työntekijä on palkattu; tai	
4.1.3 sellaisen toiminnan tai sen osan tarve, jota varten työntekijä on palkattu, on lakannut tai vähentynyt taloudellisista, tuotannollisista tai vastaavista syistä, ja tämän tilanteen odotetaan jatkuvan toistaiseksi; tai	

voimassa olevan uusimman rahoitus-sopimuslaskelman mukaisesta maksuerästä (ks. 16.1.6), kuitenkin enintään 1 500 euroa kuukaudessa.

- **Yhtiö maksaa enintään 12 kuukausikorvausta yhtä vakuutustapahtumaa kohti ja yhteensä 36 kuukausikorvausta koko vakuutuksen voimassaoloajalta.**

Mikäli vakuutettu aloittaa omaehtoiset opinnot työttömyyspäivärahalla korvaushakemuksen käsittelyn aikana, hän on oikeutettu enintään 6 kuukauden korvauksiin kyseisen korvaushakemuksen perusteella. Jos vakuutettu on jo saanut korvauksia vähintään 6 kuukautena, kun hän aloittaa omaehtoiset opinnot työttömyyspäivärahalla, hän ei ole oikeutettu lisäkorvauksiin kyseisen korvaushakemuksen perusteella.

Jos samalla vakuutetulla on useita Lainaturva-vakuutuksia, kuukausikorvaus on enintään 1 500 euroa vakuutussopimusta kohti.

Korvausta maksetaan varhaisimpaan seuraavista ajankohdista:

- 4.4.1 vakuutettu lakkaa olemasta työtön tai hän ei esitä riittäviä todisteita työttömyydestä; tai
- 4.4.2 vahinkovakuutusyhtiö on tämän vakuutuksen nojalla maksanut yhteensä 12 kuukausikorvausta (360 päivää) työttömyyden vuoksi tehdyn yhden korvaushakemuksen perusteella (ks. 4.3.2) tai yhteensä 6 kuukausikorvausta (180 päivää) tapauksessa, jossa vakuutettu aloittaa omaehtoiset opinnot milloin tahansa kyseisen korvaushakemuksen käsittelyn aikana;
- 4.4.3 vahinkovakuutusyhtiö on tämän vakuutuksen nojalla maksanut yhteensä 36 kuukausikorvausta (1 060 päivää) työttömyyden perusteella (ks. 4.3.2);
- 4.4.4 määräaikainen työ- tai virkasopimus tai muu palvelussuhde olisi päättynyt työnantajan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti; tai
- 4.4.5 vakuutus päättyy muusta näissä vakuutusehdoissa (ks. kohta 3.3 ja 18) määritellystä syystä.

4.5 Korvauksen alentaminen

Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä kohdassa 10 mainitulla perusteella väärien tai puutteellisten tietojen antamisen vuoksi, otetaan huomioon, mikä merkitys sillä seikalla, jota vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut työttömyyden syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden luonne sekä yleiset olosuhteet.

4.6 Korvausrajoitukset

Korvausta ei makseta, jos välittömästi ennen työttömäksi joutumista:

- 4.6.1 vakuutettu on toistuvasti toiminut ammatissa, jossa työttömäksi joutuminen on säännöllinen tai toistuva ilmiö; tai
- 4.6.2 vakuutettu ei ole ollut työ- tai virkasuhteessa; tai
- 4.6.3 vakuutettu on työskennellyt Suomen ulkopuolella muun kuin suomalaisen työnantajan

palveluksessa.

Korvausta ei myöskään makseta,

- 4.6.4 jos vakuutettu on vakuutuksen voimaantulopäivänä tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää joutuvansa työttömäksi; tai
- 4.6.5 jos vakuutetun joutuminen työttömäksi johtuu määräaikaisen työ- tai virkasopimuksen tai muun palvelussuhteen päättymisestä (ks. 16.2); tai
- 4.6.6 jos vakuutetun joutuminen työttömäksi on jollakin tavoin tahallista tai vapaaehtoista esimerkiksi siksi, että vakuutettu on hyväksynyt vapaaehtoisen irtisanoutumisen tukipakettisopimuksen työnantajalta; tai
- 4.6.7 jos vakuutettu kieltäytyy työnantajan tarjoamasta kohtuulliseksi katsottavasta muusta työstä, joka hänen koulutustaan, aiempaa kokemustaan tai työpaikan sijaintia ajatellen olisi kohtuudella pitänyt hyväksyä; tai
- 4.6.8 jos vakuutettu on lomautettuna. Mikäli lomautus kestää yli 30 päivää ja johtaa irtisanomiseen, korvausta maksetaan ensimmäisestä työttömyyspäivästä sen jälkeen, kun lomautus on muuttunut irtisanomiseksi; tai
- 4.6.9 jos työ- tai virkasuhde on päättynyt koeaikana muusta kuin kohdassa 4.1 mainitusta syystä tai työnantaja purkaa työsopimuksen työsopimuslain (2001/55) perusteella tai virkasopimuksen viranhaltijoita koskevan lainsäädännön perusteella; tai
- 4.6.10 jos vakuutettu on yritystoimintaa harjoittava henkilö tai on lähiomaisen tai sukulaisen omistaman yhtiön palveluksessa (ks. 16.1.9 ja 16.1.10); tai
- 4.6.11 ajalta, jolta vakuutettu on saanut tai on oikeutettu saamaan irtisanomisajan palkkaa, lomakorvausta tai muuta vastaavaa korvausta; tai
- 4.6.12 jos työttömyys alkaa 60 päivän sisällä voimaantulopäivästä tai kohdassa 4.3.3 määritettynä karenssi aikana työ- tai virkasopimuksen muututtua; tai
- 4.6.13 jos vakuutettu ei ole voimaantulopäivänä täyttänyt kohdassa 2.3 määritettyjä perusehtoja.

5 TURVA KUOLEMANTAPAUKSEN VARALTA

5.1 Korvauksen maksaminen

Mikäli kohdassa 7 mainitut korvauksen maksun estävät olosuhteet eivät ole voimassa, henkivakuutusyhtiö maksaa vakuutetun kuollessa edunsaajalle summan, joka suuruudeltaan vastaa rahoitussopimuksen avointa saldoa viimeisen ennen kuolinpäivää annetun laskelman mukaan (ja josta on vähennetty kyseisen päivämäärän mukainen viivästyskorko ja viivästynyt pääoman lyhennys) alla määritettyjen rajausten ja näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Kuolemantapauskorvauksen enimmäismäärä on 50 000 euroa vakuutussopimusta kohti.

Korvausmäärää voidaan rajoittaa kohdan 10 ja/tai kohdan 11 mukaisesti.

5.2 Korvauksen maksamisen edellytykset

5.2.1 Lukuun ottamatta alla mainittuja tapauksia kuolemantapauskorvaukseen on oikeus

- **heti voimaantulopäivän jälkeen, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan kolmen vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta;**
- **mikäli kuolema aiheutuu vakuutetun itsemurhasta ja jos itsemurha tapahtuu yli 1 vuosi voimaantulopäivän jälkeen,;**
- **muissa tapauksissa, kun kuolema tapahtuu yli 2 kuukautta vakuutus sopimuksen voimaantulopäivän jälkeen.**

5.2.2 Jos rahoitussopimuksen nojalla suoritettava maksuerä suurenee, myös kohdan 5.1 mukaan maksettava vakuutus korvaus suurenee vastaavasti, **kun maksuerän suurenemisesta on kulunut kaksi kuukautta.** Tämä kahden kuukauden karenssi aika ei koske tapaturman perusteella tehtyjä korvaushakemuksia.

6. TAPATURMASTA TAI SAIRAUDESTA AIHEUTUVA TILAPÄINEN TYÖKYVYTTÖMYYS

6.1 Työkyvyttömyyden määritelmä

Työkyvyttömyys tarkoittaa tapaturman tai sairauden seurauksena syntyvää tilaa,

6.1.1 joka ilmenee vakuutuksen voimaantulopäivän tai vakuutus määrän muuttamisen jälkeen; ja

6.1.2 joka täysin estää vakuutettua tekemästä työtään tai jotakin muuta sellaista tehtävää tai palkkatyötä, jota hän olisi koulutuksensa ja kokemuksensa perusteella kohtuudella kyennyt tekemään; ja

6.1.3 jonka osalta lääkäri on todennut vakuutetun työkyvyttömäksi ja vakuutettu on lääkärin säännöllisessä valvonnassa ja hoidossa.

6.2 Työkyvyttömyyden alkaminen

Työkyvyttömyys katsotaan alkaneeksi sinä päivänä, jona lääkäri on vakuutuksen voimaantulopäivän jälkeen ensimmäisen kerran todennut vakuutetun työkyvyttömäksi ja työkyvyttömyys on osoitettu lääkärintodistuksella tai muulla ammattimaisella terveydentilaselvityksellä (esim. sairauskertomuksella tai epikriisillä).

6.3 Korvauksen maksamisen edellytykset

6.3.1 Jäljempänä esitetyt korvausrajoitukset ja erityisesti kohdassa 7 mainitut korvauksen maksun estävät olosuhteet huomioon ottaen vahinkovakuutusyhtiö maksaa korvauksia kohdan 6.4 mukaisesti, jos

- vakuutettu tulee kohdassa 6.1 määritellyllä tavalla työkyvyttömäksi; ja
- työkyvyttömyys jatkuu yli 30 peräkkäisen

päivän ajan; ja

- vakuutettu on lääkärin hoidossa tuona aikana; ja
- vakuutetun asuinpaikka on ollut Suomessa ja hän on työskennellyt Suomessa säännöllisesti työkyvyttömyyden ilmetessä; ja
- mikäli työkyvyttömyys johtuu sairaudesta, vähintään kaksi kuukautta on kulunut voimaantulopäivästä sinä hetkenä, jona sairaus varmennetaan; ja
- vakuutettu toimittaa vahinkovakuutusyhtiölle asianmukaisesti täytetyn korvaushakemuksen pyydettyine liitteineen.

6.3.2 Jos vakuutettu palaa 100-prosenttisesti töihin sellaisen työkyvyttömyysjakson jälkeen, josta vakuutetulle on maksettu korvausta tämän vakuutussuojan nojalla, hänen on oltava 100-prosenttisesti töissä keskeytyksettä 120 päivän ajan, jotta hän olisi oikeutettu lisäkorvauksiin samasta syystä kuin aiemmin.

Jos vakuutetun työkyvyttömyys johtuu jostakin muusta syystä, hänen on täytynyt olla 100-prosenttisesti töissä 30 päivän ajan, jotta hän voi tehdä uuden työkyvyttömyyskorvaushakemuksen.

6.4 Korvauksen maksaminen

- **Korvausta ei makseta kunkin tapaturman tai sairauden aiheuttamalta 30 ensimmäiseltä perättäiseltä työkyvyttömyyspäivältä.**
- Sairauden tai tapaturman aiheuttaman 30 päivän työkyvyttömyysjakson jälkeen vahinkovakuutusyhtiö maksaa kustakin seuraavasta, samasta syystä aiheutuvasta 30 perättäisen päivän työttömyysjaksosta summan, joka on 130 % yhdestä korvauksen suoritus hetkellä voimassa olevan uusimman rahoitussopimuslaskelman mukaisesta maksuerästä (ks. 16.1.6), kuitenkin enintään 1 500 euroa kuukaudessa.
- Yhtiö maksaa enintään 12 kuukausi korvausta yhtä vakuutustapahtumaa kohti ja yhteensä 36 kuukausi korvausta koko vakuutuksen voimassaoloajalta.

Korvausta maksetaan varhaisimpaan seuraavista päivämääristä:

6.4.1 kun vakuutetun työkyky palautuu tai hän ei esitä riittäviä todisteita työkyvyttömyydestään;

6.4.2 kun vahinkovakuutusyhtiö on tämän vakuutuksen nojalla maksanut **yhteensä 12 kuukausi korvausta (360 päivää) yhdestä tapaturmasta tai sairaustapahtumasta aiheutuneen työkyvyttömyyden perusteella;**

6.4.3 kun vahinkovakuutusyhtiö on tämän vakuutuksen nojalla maksanut **yhteensä 36 kuukausi korvausta (720 päivää) useista tapaturmista tai sairaustapahtumista aiheutuneen työkyvyttömyyden**

	perusteella;	8	KORVAUKSEN HAKEMINEN JA MAKSAMINEN
6.4.4	vakuutus päättyy muusta näissä vakuutusehdoissa (ks. kohta 3.3 ja 18) määritellystä syystä.	8.1	Selvitykset ja valtakirjat
7	KUOLEMANTAPAUKSEN JA TAPATURMASTA TAI SAIRAUDESTA AIHEUTUVAN TYÖKYVYTTÖMYYDEN KORVAUSRAJOITUKSET		Vakuutuskorvauksen saamiseksi tulee vakuutetun toimittaa CNP Santander Insurance Life DAC:lle tai CNP Santander Insurance Europe DAC:lle kokonaan täytetty korvaushakemuslomake sekä yhtiöiden vaatimat muut tarvittavat selvitykset ja valtakirjat, joita ne tarvitsevat korvaushakemuksen käsittelemiseksi ja kolmansilta osapuolilta pyydettävien selvitysten saamiseksi.
	Mitään korvausta ei makseta tämän vakuutuksen nojalla, jos tapahtuma on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantulopäivää tai vakuutussumman muuttamista tai jos tapahtuman välitön tai epäsuora syy on jokin seuraavista:	8.2	Korvaushakemuksen liitteet
7.1	selkäkipu ja siihen liittyvät vaivat, ellei niistä johtuvaa työkyvyttömyyttä voida osoittaa merkittävillä ja objektiivisilla (neurologisilla ja/tai radiologisilla) havainnoilla, jotka alan erikoislääkäri on vahvistanut;		Jos korvausta haetaan työttömyyden perusteella, vakuutetun tulee toimittaa todistus joko valtion tai yksityisen työttömyyskassan hänelle maksamasta työttömyyskorvauksesta ajalta, jolta korvausta haetaan.
7.2	fyysinen vaiva, jonka vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut itselleen, itsemurha tai itsemurhayritys 12 kuukauden kuluessa voimaantulopäivästä; tätä rajoitusta sovellettaessa vakuutetun psyykkisellä voinnilla ei ole mitään merkitystä;		Jos korvausta haetaan työkyvyttömyyden perusteella, vakuutetun tulee toimittaa omalla kustannuksellaan yhtiöille lääkärintodistukset ja muut tarvittavat tiedot, joiden avulla työkyvyttömyys voidaan todeta.
7.3	kilpaurheilu tai siihen liittyvä harjoittelu;		Jos yhtiöiden määräämä lääkäri vaatii vakuutettua tutkittavaksi, yhtiöt maksavat tästä aiheutuvat hoitokulut. Korvauksen saadakseen vakuutetun on suostuttava tällaisiin tutkimuksiin.
7.4	seuraavat urheilulajit tai erityiset harrastukset:		Jos korvausta haetaan vakuutetun kuoleman perusteella, perillisten on liitettävä hakemukseen seuraavat asiakirjat:
	<ul style="list-style-type: none"> • nopeusajo tai siihen liittyvä harjoittelu moottoriajoneuvolla tai -laitteella • laskuvarjohyppääminen, purjelento, riippuliito, benjihyppääminen tai vastaava • nopeuslasku tai syöksylasku tai vastaava • laitesukellus • vuorikiipeily; 		<ul style="list-style-type: none"> • kuolintodistus, ruumiinavauskertomus tai muu asiakirja, joka osoittaa kuolinsyyn ja kuolinpäivän • perintötodistus tai syntymätodistus, josta ilmenee vakuutettu ja hänen lähiomaisensa (puoliso, lapset ja muut lähisukulaiset), jos edunsaajana on omaiset • virkatodistus/sukuselvitys, josta ilmenee vakuutetun ja edunsaajan välinen mahdollinen suhde, jos edunsaaja on nimetty edunsaajaksi.
7.5	ihmisiä joukoittain tuhoavan, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen äkillinen vaikutus tai radioaktiivinen säteily, saastuminen tai aineiden säteilyvaikutus;		
7.6	vakuutettu on ottanut osaa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai palvelut rauhanturvaamistehtävissä paitsi, jos vakuutettuna oleva Suomen kansalaisen tai Suomessa asuvan henkilön kuolema tai kyvyttömyys aiheutuu Suomeen kohdistuvasta aseellisesta hyökkäyksestä tai sodasta;	8.3	Korvausvastuun jatkuminen
7.7	mielenterveyden häiriöt, ellei käytettävissä ole alan erikoislääkärin antamaa diagnoosia;	8.3.1	Työttömyyden jatkuminen
7.8	luonnonkatastrofit ja levottomuudet, kuten mellakat, kapinat, vallankaappausyritykset, sota tai sodanomaiset tapahtumat (sodan julistuksesta riippumatta) lukuun ottamatta kohdassa 7.6 mainittuja tilanteita;	8.3.2	Tapaturmasta tai sairaudesta aiheutuvan työkyvyttömyyden jatkuminen
7.9	vakuutetun alkoholin, huumeiden tai lääkkeiden käyttö, joka on myötävaikuttanut työkyvyttömyyteen tai kuolemaan, ellei se tapahdu pätevään lääketieteellisen valvonnan alaisena tarkoituksena hoitaa muita sairauksia/vaivoja kuin alkoholi-, huume- tai lääkeriippuvuutta.	8.3.2.1	Haettaessa työkyvyttömyyskorvausta vahinkovakuutusyhtiö voi työkyvyttömyyden jatkuessa milloin tahansa
		8.3.2.1	vaatia, että vakuutettu suostuu vahinkovakuutusyhtiön valitseman lääkärin tutkittavaksi, ja jos vakuutettu ei tällaiseen tutkimukseen saavu, korvauksen maksaminen lopetetaan;
		8.3.2.2	vaatia, että vakuutettu toimittaa vahinkovakuutusyhtiölle työantajansa antaman todistuksen,

joka osoittaa, että vakuutettu ei ole ollut töissä ilmoitetun työkyvyttömyysjakson alkamisen jälkeen.

8.4 Korvauksen hakuaika

Korvaushakemus tai ilmoitus sattuneesta vakuutustapahtumasta on esitettävä yhtiöille yhden vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus-tapahtumasta ja siitä aiheutuneesta menetyksestä, vahingosta tai vammasta. Hakemus on kaikissa tapauksissa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai menetyksen, vahingon tai vamman ilmenemisestä.

8.5 Korvauksen maksuaika

Yhtiöt maksavat korvauksen 30 päivän kuluessa saatuaan riittävän selvityksen korvaushakemuksen perusteista. Jos korvauksen maksu viivästyy, yhtiöt maksavat korvaukselle viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti.

8.6 Korvauksen hakeminen

Korvaushakemuslomakkeita ja niihin liittyviä korvauksenhakuohjeita on saatavana yhtiöiltä osoitteesta PL 1001, 00501 Helsinki, puh. +358 9 7251 9955. Täytetyt korvaushakemukset lähetetään edellä mainittuun osoitteeseen varustettuna merkinnällä CNP Santander Insurance Europe DAC / CNP Santander Insurance Life DAC, Santander Lainaturvan korvaukset.

8.7 Korvausten koordinointi vaihtoehtoisten vakuutusturvien välillä

Vakuutettu ei voi hakea samanaikaisesti korvausta useiden vakuutusturvien nojalla (kohdat 4 ja 6) liittyen samaan maksuerään. Jos kuukausikorvauksen saamisen ehdot jonkin vakuutusturvan nojalla eivät enää täyty, vakuutettu voi myöhempien maksuerien osalta hakea korvausta vaihtoehtoisen vakuutusturvan nojalla.

Mikäli vakuutettu on saanut työkyvyttömyysetuutta, yhtiöt jättävät vakuutetun työttömyyden perusteella hakemaa kuukausikorvausta käsitellessään huomiotta sen, että vakuutettu ei työkyvyttömyyden vuoksi ole ollut täysipäiväisessä työssä työntekijänä tai yritystoimintaa harjoittavana henkilönä välittömästi ennen hakemuksessa viitattua ajanjaksoa. Tämä ajanjakso otetaan huomioon arvioitaessa hakemuksen vaatimusten täyttymistä.

8.8 Valitusmenettely

Tätä vakuutusta koskevat tiedustelut tai valitukset pyydetään osoittamaan yhtiöiden valituslautakunnalle. Mahdolliseen oikaisupyyntöön on liitettävä tapauksen kuvaus. Valituslautakunnan yhteystiedot:

CNP Santander Insurance Europe DAC tai CNP Santander Insurance Life DAC, PL 1001, 00501 Helsinki.

Käsittelyn nopeuttamiseksi oikaisupyynnössä on syytä mainita vakuutus sopimuksen numero.

Muut yhteystiedot:

Kuluttajariitalautakunta:
Ratkaisusuosituksia voi pyytää myös kuluttajariitalautakunnalta:
Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00521 Helsinki
Puhelin: +358 29 566 5200

Verkkosivusto: <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>

Huomaa, että kuluttajariitalautakunta voi jättää asian ratkaisematta, ellet ole ensin yhteydessä kuluttajaneuvontaan. Kuluttajaneuvonta:
Puhelin: 029 553 6901
Verkkosivusto: <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen yhtiöiden tekemään päätökseen, hänellä on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa kolmen vuoden kuluessa saatuaan kirjallisen tiedon yhtiöiden tekemästä päätöksestä.

9. VAKUUTUSMAKSUT

9.1 Vakuutusmaksun laskenta

Vakuutusmaksu lasketaan prosentteina rahoitussopimuksen mukaisesta lainan kuukausierästä. Vakuutusturvan kaksi ensimmäistä kuukautta ovat ilmaisia.

Vakuutusmaksukausi on yksi kuukausi, ja vakuutetun on maksettava kuukausittainen vakuutusmaksu etukäteen.

9.2 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu peritään rahoitussopimuksen kuukausierän yhteydessä tai erillisellä laskulla yhtiöiden maksuohjeiden mukaisesti.

Maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut yhtiöiden erääntyneet saatavat voidaan vähentää maksettavasta vakuutus korvauksesta.

Jos vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, yhtiöillä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos kaikki maksamattomat vakuutusmaksut maksetaan ennen irtisanomisajan päättymistä. Jos vakuutuksen irtisanomisen perusteena ollut muu kuin ensimmäinen suorittamatta jätetty vakuutusmaksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä, vakuutus astuu uudelleen voimaan ja yhtiöiden vastuu alkaa maksua seuraavasta päivästä.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutetun maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta, mutta kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

9.3 Vakuutusmaksun palautus

Jos vakuutettu tai yhtiöt ovat kirjallisesti ilmoittaneet irtisanovansa vakuutuksen, yhtiöt palauttavat osan maksetuista vakuutusmaksuista vakuutetulle.

9.4 Palautettavan vakuutusmaksun laskenta

Palautus vastaa sitä osaa vakuutusmaksusta, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen vakuutusmaksukauteen.

Palautuksesta vähennetään 17 euroa vakuutuksen hoito- ja käsittelykuluina, kuitenkin niin, ettei vähennys koskaan ylitä 10 % vakuutuksen vuosimaksuista. Palautusta ei makseta, jos se on vähemmän kuin 8 euroa.

10. VÄÄRIEN JA VILPILLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN

10.1 Vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset yhtiöiden esittämiin kysymyksiin. Vakuutetun tulee vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista yhtiöille antamansa vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

10.2 Jos vakuutettu on edellä mainittua velvollisuuttaan täyttäessään menetellyt vilpillisesti, vakuutus-sopimus ei sido yhtiötä. Yhtiöillä on oikeus pitää vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

10.3 Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa eivätkä yhtiöt olisi lainkaan myöntäneet vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, yhtiöt ovat vastuusta vapaat.

10.4 Vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin tai vilpillisen menettelyn seuraamuksia voidaan sovitella, jos ne johtaisivat vakuutetun tai edunsaajan kannalta ilmeisen kohtuuttomaan tulokseen.

10.5 Jos yhtiöt saavat vakuutuksen voimassaoloaikana tiedon siitä, että kohdassa 10.1 mainittu tiedonantovelvollisuus on laiminlyöty kohdassa 10.3 mainitulla tavalla tai vakuutettu on antanut kohdan 10.6 mukaisesti väärää tai puutteellisia tietoja, yhtiöt voivat irtisanoa vakuutuksen päättyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutetulle.

10.6 Jos vakuutettu on korvausta hakiessaan antanut yhtiöille vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, joilla voi olla merkitystä yhtiöiden vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10.7 Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä tällä perusteella, otetaan huomioon, mikä merkitys sillä seikalla, jota vakuutetun antama tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden luonne sekä olosuhteet muutoin.

10.8 Vakuutettu on velvollinen vakuutuksen voimassaoloaikana ilmoittamaan yhtiöille kaikista tällaisista vakuutukseen liittyvistä olosuhteista, jotka

voivat vaikuttaa yhtiöiden vastuuseen. Terveydentilan muutoksia ei pidetä olosuhteina, joista yhtiöille on ilmoitettava.

10.9 Kuolemanvaraturvan osalta henkivakuutusyhtiö saa vedota tiedonantovelvollisuuden laiminlyöntiin vain, jos kuolema on sattunut ennen kuin viisi vuotta on kulunut voimaantulopäivästä tai jos henkivakuutusyhtiö on saman ajan kuluessa lähettänyt kohdassa 18.2 tarkoitetun ilmoituksen tai muussa vakuutus-sopimuslaissa (1994/543) tarkoitetussa tilanteessa. Tätä kohtaa ei sovelleta, mikäli vakuutettu on menetellyt vilpillisesti.

11. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

11.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Yhtiöt ovat vastuusta vapaat, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu tekee itsemurhan, henkivakuutusyhtiö vastaa kuitenkin henkivakuutuksesta, jos henkivakuutusyhtiön vastuun alkamisesta on ennen itsemurhan tekemistä kulunut yli vuosi.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan yhtiöiden vastuuta alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

11.2 Edunsaajan aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille edunsaajille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

12. NOUDATETTAVA LAKI

Tämän vakuutuksen ja sen ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Vahinko- ja henkivakuutusyhtiöt käsittelevät vakuutettujen henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtivat asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Vahinko- ja henkivakuutusyhtiöt ovat EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) tarkoitettuja yhteisrekisterinpitäjiä. Tämä tarkoittaa, että yhtiöt käsittelevät henkilötietoja yhdessä näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

13.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusta

Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti yhtiöiden ja vakuutetun välisen vakuutussopimuksen täytäntöön panemiseen ja sopimuksen tekemistä

edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen. Tämän mukaisesti henkilötietoja käytetään vakuutustoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoitamiseen vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä.

Henkilötietoja käytetään myös lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten mukaisten velvoitteiden hoitamiseen, kuten rahanpesun ehkäisemiseen ja kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden täyttämiseen. Lisäksi terveystietoja ja muita erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja voidaan käyttää yhtiöiden vastuun selvittämiseen tietosuojalain (1050/2018) mukaisesti.

Yllä mainitun kaltainen yhtiöiden ja vakuutetun välisen sopimuksen täytäntöön panemisen sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen ja yhtiöiden vastuun selvittämisen kannalta tarpeellinen henkilötietojen käsittely on välttämätöntä yhtiöiden palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle.

Henkilötietojen käsittely perustuu myös yhtiöiden perusteltuun ja oikeutettuun etuun analysoida, turvata ja kehittää liiketoimintaansa sekä viestiä ja markkinoida palveluitaan. Tämän oikeutetun edun mukaisesti henkilötietoja käytetään yhtiöiden liiketoiminnan, asiakkuuksien ja hinnoittelun analysointiin, laaduntarkkailuun ja tilastointiin, auditointiin, suoramarkkinointiin, henkilöstön koulutukseen sekä väärinkäytöstilanteiden tunnistamiseen ja tutkimiseen.

Yhtiöillä on lisäksi oikeutettu etu anonymisoida henkilötietoja käytettäväksi sellaisia käyttötarkoituksia varten, jotka eivät ole selvästi yhteen sopimattomia edellä mainittujen käyttötarkoitusten kanssa.

13.2 Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja hankitaan vakuutetulta itseltään, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Yhtiöt tai yhtiöiden valtuuttama asiamies, työnantaja, entiset työnantajat, työvoimaviranomaiset, työttömyyskassat, Kansaneläkelaitos, lääkärit, sairaalat, terveyskeskukset, mielenterveys toimistot, ja vakuutusyhtiöt antavat ja vastaanottavat tietoja vakuutetun terveydestä ja ammatista sekä muita tarvittavia tietoja korvaushakemuksen tueksi ja selvittämiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaisen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

13.3 Vakuutetun oikeudet

Vakuutetulla on oikeus kieltää yhtiötä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten.

Vakuutetulla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu ja saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Vakuutetulla on oikeus vastustaa itseensä kohdistuvaa käsittelytoimia, joita yhtiöt kohdistavat vakuutetun henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on yhtiöiden oikeutettu etu.

Siltä osin, kun vakuutettu on itse toimittanut rekisteriin

tietoja, joita käsitellään vakuutetun ja yhtiöiden välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai vakuutetun antaman suostumuksen nojalla, vakuutetulla on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Yhtiöt oikaisevat, poistavat tai täydentävät rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai vakuutetun vaatimuksesta.

Mikäli henkilötietoja käsitellään vakuutetun suostumukseen perustuen, vakuutetulla on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen nojalla käsiteltävät tiedot voivat kuitenkin olla välttämättömiä yhtiöiden palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle. Suostumuksen peruuttaminen voi näin ollen estää korvaushakemuksen käsittelemisen tai muutoin yhtiöiden palveluiden tarjoamisen.

Vakuutetulla on säädettyjen edellytysten täytyessä oikeus vaatia yhtiötä rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun vakuutettu odottaa yhtiöiden vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Vakuutetulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos yhtiöt eivät ole noudattaneet toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Toimivaltainen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutettu: Sähköposti: tietosuoja@om.fi Puhelinnumero: 029 56 66700

Edellä mainittuihin vakuutetun oikeuksiin liittyvät pyynnöt ovat lähtökohtaisesti maksuttomia ja ne tulee esittää yhtiöille kohdan 13.6 mukaisesti. Mikä tahansa oikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

13.4 Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötiedot poistetaan rekisteristä tai anonymisoidaan heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen niiden käyttötarkoituksen taikka yhtiöille lain, asetuksen taikka muun viranomaislähteen määräämän velvoitteen täyttämiseksi.

Yhtiöt käsittelevät vakuutetun henkilötietoja aktiivisesti vakuutus sopimussuhteen keston ajan. Sopimussuhteen aikana yhtiöt ylläpitävät henkilötietoja ja poistavat tarpeettomia tietoja säännöllisin väliajoin. Vakuutus sopimussuhteen päättymisen jälkeen henkilötiedot jäävät yhtiöiden passiiviseen säilytykseen, jossa niitä säilytetään 10 vuotta vakuutus suhteen päättymisestä.

Edellä mainittujen säilytysaikojen päätyttyä yhtiöt säilyttävät ja poistavat tietoja soveltuvan lainsäädännön asettamien määräaikojen mukaisesti, yleensä kuitenkin vakuutus sopimus lain ja velan vanhentumisesta annetun lain mukaisesti 10 vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä.

Henkilötietojen säilyttämiseen liittyvät lakisääteiset rajoitteet eivät sovellu anonymisoituun tietoon ja sen säilyttämiseen.

13.5 Tietojen luovutukset

Vakuutusyhtiö lain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen yhtiöt eivät luovuta

asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Yhtiöillä on oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen tai asiamiehelle, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi tai hallinnollisten palveluiden tuottamiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaiseen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

Henkilötietoja voidaan siirtää palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja yhtiöiden valtuuttamana.

Henkilötietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU/ETA -maiden ulkopuolella. Mikäli vakuutetun tietoja siirretään EU/ETA -maiden ulkopuolelle, yhtiöt huolehtivat tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että vakuutetun henkilötiedotsäilyvät suojattuina.

13.6 Yhteydenotot

Kaikkiin henkilötietojen käsittelyyn liittyviin kysymyksiin ja pyyntöihin liittyen, vakuutetun tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä yhtiöiden tietosuojavastaavaan sähköpostiosoitteella dataprotectionofficer@cnp Santander.com.

14. VEROTUS

Yhtiöt suorittavat korvauksista kaikki lain vaatimat ennakonpidätykset. Yhtiöt maksavat Santander Lainaturvan korvaukset vakuutetulle tai edunsaajalle. Yhtiöt ja Santander eivät ole vastuussa mistään muista veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle koituu korvauksen maksamisen vuoksi.

15. VAKUUTETUN VELVOITTEET SANTANDERIA KOHTAAN

Vakuutuksen nojalla maksettavat korvaukset eivät vaikuta vakuutetun rahoitussopimukseen perustuviin velvoitteisiin Santanderia kohtaan.

16. ERÄIDEN TERMIEN MÄÄRITTELYJÄ

16.1.1 **Vakuutusehdot** tarkoittavat näitä Santander Lainaturvaa koskevia vakioehtoja.

16.1.2 **Santander Lainaturva** eli **vakuutus** tarkoittaa vakuutusta, joka antaa turvan kuoleman ja tapaturman tai sairauden aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden varalta vakuutusehtojen mukaisesti.

16.1.3 **Vakuutus sopimus** tarkoittaa sopimusta, jolla vakuutettu ja yhtiöt sopivat Santander Lainaturva -vakuutuksesta.

16.1.4 **Rahoitussopimus** tarkoittaa vakuutetun ja Santanderin välistä rahoitussopimusta.

16.1.5 **Voimaantulopäivä** tarkoittaa päivämäärää, jona tämä vakuutus tulee voimaan.

16.1.6 **Maksuerä** tarkoittaa summaa, joka suuruudeltaan vastaa vakuutetun kuukausierää (pääoma, korko, palkkiot ja vakuutus), jotka on määritetty

viimeisimmässä rahoitussopimuksessa ja ennen korvauksen maksupäivää päivättyssä Santanderin laskussa.

16.1.7 **Työntekijä** tarkoittaa henkilöä, joka tekee palkkaa vastaan työtä työnantajalle, tämän johdossa ja valvonnassa työsopimuksen tai virkasuhteen nojalla. Henkilö voidaan palkata työ- tai virkasuhteeseen ja työ- tai virkasopimus tehdä joko määräajaksi tai olemaan voimassa toistaiseksi. Työ- tai virkasopimuksen ehtojen mukaan palkansaajan tulee työskennellä vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa. Määräaikaisessa työsuhteessa olevaan henkilöön liittyvistä rajoituksista on lisätietoja kohdassa 16.1.8.

16.1.8 **Määräaikainen työsopimus** tarkoittaa työsopimusta, jonka päättymisestä on sovittu sopimusta solmittaessa. Sopimusta on pidettävä määräaikaisena myös silloin, kun on sovittu tietyistä työsuorituksesta tai työsuhteen kesto käy muutoin ilmi sopimuksen tarkoituksesta. Viran ja virkasuhteen määräaikaisuus käy ilmi viranomaisen antamasta nimityskirjasta tai viranomaisen tekemästä nimityspäätöksestä.

Määräaikaisen työsopimuksen, viran ja virkasuhteen päättymisestä johtuvaa työttömyyttä ei korvata. Jos vakuutetulla on ollut saman työnantajan kanssa vähintään kolme peräkkäistä vähintään vuoden kestävää määräaikaista palvelussuhdetta, sitä pidetään toistaiseksi voimassa olevana.

16.1.9 **Yritystoimintaa harjoittava henkilö** tarkoittaa henkilöä, joka on päätointaansa varten velvollinen ottamaan yrittäjien eläkelain (1272/2006) tai maatalousyrittäjien eläkelain (1280/2006) mukaisen vakuutuksen sekä lisäksi henkilöä,

joka työskentelee vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa; ja

joka työskentelee johtavassa asemassa osakeyhtiössä, jossa hänellä itsellään on vähintään 15 % tai hänen perheenjäsenillään tai hänellä yhdessä perheenjäsentensä kanssa on vähintään 30 % osakepääomasta tai osakkeiden tuottamasta äänimäärästä tai muutoin vastaava määräysvalta; tai

joka työskentelee osakeyhtiössä, jossa hänellä itsellään tai hänen perheenjäsenillään tai hänellä yhdessä perheenjäsentensä kanssa on vähintään 50 % osakepääomasta tai osakkeiden tuottamasta äänivallasta tai muutoin vastaava määräysvalta; tai

joka työskentelee muussa yrityksessä tai yhteisössä edellä olevissa kohdissa säädetyllä tavalla, jossa hänellä tai hänen perheenjäsenillään tai hänellä yhdessä perheenjäsentensä kanssa katsotaan olevan edellä olevissa kohdissa määritetyn kaltainen määräysvalta.

16.1.10 **Perheenjäsen**, johon viitataan kohdassa 16.1.9, tarkoittaa yrityksessä työskentelevän henkilön avio- tai avopuolisoa tai henkilöä, joka on yrityksessä työskentelevälle henkilölle sukua suoraan ylenevässä tai alenevässä polvessa.

16.1.11 **Tapaturma** tarkoittaa äkillistä ulkoista tapahtumaa, joka aiheuttaa ruumiinvamman ja joka tapahtuu vakuutetun tahdon vastaisesti. Vammoja, jotka

syntyvät hitaasti poikkeuksellisten olosuhteiden tai liikkeiden seurauksena (hankaumat, haavaumat, rasitusvammat, lihas- ja nivelsäryt tai revähtymät), ei korvata. Tapaturman käsitteen ulkopuolelle jäävät sairaudet, taudit, luonnollisesti ilmaantuvat vaivat ja rappeutumista aiheuttavat sairaudet.

Tapaturmaksiksi katsotaan myös vakuutetun tahdon vastainen, äkillisen voimanponnistuksen tai liikkeen aiheuttama vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vamman ilmenemisestä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahdon vastaista hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.

16.1.12 **Sairaus** tarkoittaa vakuutetun terveydentilan muutosta, jonka syynä ei ole tapaturma.

- jos vakuutettu on vilpillisesti antanut väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta; tai
- jos vakuutetun olosuhteissa tapahtuu muutos, joka lisää yhtiöiden riskiä, eivätkä yhtiöt olisi myöntäneet vakuutusta, jos olosuhteiden muutos olisi ilmennyt jo vakuutusta myönnettäessä;
- tai vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi (ks. 9.2).

18.3 Pois lukien kuolemanvaraturvan yhtiöillä on myös oikeus irtisanoa vakuutus kalenterivuoden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutuksen voimassaolon päättymistä lähetetyllä irtisanomisilmoituksella.

18.4 Vakuutuksen muut päättymistilanteet on kuvattu kohdassa 3.3.

17. VAKUUTUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Yhtiöillä on oikeus kalenterivuoden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräykset; tai
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos; tai
- kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma tai suuronnettomuus; tai
- muutos vakuutuksen vahinkokehityksessä; tai
- vakuutukseen vaikuttavan kustannustason muuttuminen yli elinkustannusindeksin edellyttäen, että muutos johtuu yhtiöiden määräysvallan ulkopuolella olevasta syystä.

Yhtiöillä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Kuolemanvaraturvaa koskevan vakuutuksen osalta näitä vakuutusehtoja voidaan muuttaa vain, jos muutokseen on erityistä syytä yleisen vahinkokehityksen tai korkotason muutoksen vuoksi eikä vakuutussopimuksen sisältö muutu olennaisesti alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

18 VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

18.1 Vakuutettu voi koska tahansa irtisanoa vakuutuksen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

18.2 Yhtiöillä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutussopimuslain (1994/543) mukaisesti vakuutuskauden aikana:

- jos vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutustapahtuman jälkeen antanut väärä tai puutteellisia tietoja (ks. 10.5); tai
- jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai