

**Käytössä 3.10.2023 alkaen.**

#### YLEISET LAINAEDHOT

Kuvassa nähdään Santander Consumer Finance Oy:n lainapäättöksen, jossa lainan hakeminen on hyväksytty.

Alla olevat yleiset lainaehdot muodostavat yhdessä Santander Consumer Finance Oy:n lainapäätöksen kanssa lainanhakijan ja Santander Consumer Finance Oy:n (jäljempänä ”SCF”) välisen lainasopimuksen, kun SCF on hyväksynyt hakemuksen.

SCF voi hyväksyä lainanhakijan hakemuksen myös siten, että sitä on joidenkin ehtojen osalta SCF:n toimesta muutettu ja mikäli lainanhakija hyväksyy tällaisen ehdoiltaan muutetun SCF:n lainapäätöksen. SCF:n lainapäätös ja alla olevat SCF:n yleiset lainaehdot lainapäätöksen edellyttämiltä osiltaan muutettuna muodostavat lainanhakijan ja SCF:n välisen lainasopimuksen.

#### 1) Lainan myöntäminen

SCF:n myöntämä laina on kertaluotto. Laina voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai kahdelle samassa louduussa asuvalle täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle lainanhakijalle, (lainanhakija tai lainanhakijat yhdessä jäljempänä lainanhakija ), jolla on säännölliset tulot, vakinainen asuinpaikka ja jolla ei ole julkisia maksuhäiriöitä. Mikäli laina myönnetään yhteisesti kahdelle lainanhakijalle, molemmat lainanhakijat vastaavat yhteisvastuullisesti kaikkien lainaa koskevien ehtojen noudattamisesta sekä lainan takaisinmaksusta.

Lainan myöntämistä edeltää luottoharkinta ja SCF päättää yksipuolisesti lainan myöntämisestä. SCF käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan lainanhakijan henkilöluottotietoja. Tarvittavat luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Bisnode Finland Oy:n luottotietorekisteristä. SCF tarkistaa myös lainanhakijan työsuhde-, henkilö- ja yhteystedot. Lainanhakijan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rajoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahoittamisen ja em. rikoksella saadun omaisuuden tai rikoshyödyn tutkintaan saattamista varten siten kuin rahanpesun ja terrorismin rajoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetussa laissa (444/2017) on säädetty.

Lainanhakija vastaa siitä, että hänen hakemuksessa antamansa tiedot pitävät paikkansa. SCF:lla on oikeus toimittaa lainapäätös sähköisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

SCF maksaa myönnetyn lainan määrän lainanhakijan ilmoittamalle pankkitilille. Pankkitiliin tulee olla suomalaisessa pankissa oleva lainanhakijan oma tili.

#### 2) Lainan takaisinmaksu

Lainanhakija sitoutuu maksamaan myönnetyn lainan takaisin tässä lainasopimuksessa mainituin ehdoin kuukausittain. Kuukausierän määrä ilmenee SCF:n toimittamasta lainapäätöksestä. Kuukausierä muodostuu lainan lyhennyksestä, korosta, kuluista ja lisäpalveluiden veloituksista sekä palkkiosta ja maksuista, jotka on eritelty tarkemmin sopimuksen kohdassa 5. Kuukausierä kohdistetaan ensin lisäpalveluiden, kulujen, palkkioiden, maksujen ja lainan korkojen lyhennykseksi. Jäännöksellä lyhennetään lainan pääomaa.

Tämän lainasopimuksen kuukausierien määrä perustuu oletukseen, että laina maksetaan sovittu suuruisina kuukausierinä eräpäiväaikataulun mukaisesti. Kohdan 3. mukainen viitekoron tarkistus saattaa muuttaa lyhentävästi tai pidentävästi tässä sopimuksessa sovitulla laina-aikaa kuukausierän pysyessä samana. Maksuerä määräytyy valitun lainamäärän ja laina-ajan mukaan.

Lainanhakija sitoutuu maksamaan lainan lyhennykset kuukausittain sopimuksessa sovituna eräpäivänä. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa mahdollista pankkipäivää (pankkipäivä = päivä, jona pankit ovat yleisesti Suomessa avoimia). Asiakas voi muuttaa eräpäivää sopimalla siitä SCF:n kanssa. Lainanhakijalla on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa lainan takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko.

Sopimus, jolla lainasopimukseen lisäehtoja on lisätty.

Lainanhakijalla on oikeus enintään kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jolloin hänen ei tarvitse suorittaa kyseisinä kuukausina sopimuksen mukaisia kuukausierää. Tällöin kyseisen kuukauden korko, kulut, lyhennysvapaan kuukauden tiinhiitoipalkkio sekä muiden mahdollisten lisäpalveluiden, kulujen, palkkioiden ja maksujen veloitukset sisällytetään seuraavaan kuukausierään. Lyhennysvapaata seuraava kuukausierä voi olla suurempi, mikäli lyhennysvapaan kuukauden ja tätä seuraavan kuukauden korkojen ja kulujen summa ylittää normaalisti maksettavan kuukausierän suuruuden. Lyhennysvapaan johdosta laina-aika vastaavasti pitenee lyhennysvapaata kuukautta ja korkoa vastaavalla määrällä. Lyhennysvapaata kuukautta on haettava SCF:ita vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä ja niiden saaminen edellyttää, että lainanhakija on hoitanut velvoitteensa sopimusehtojen ja sovittu eräpäiväaikataulun mukaisesti. SCF:lla on oikeus kiellettyä lyhennysvapaasta kuukaudesta, mikäli lainanhakija ei ole lyhentänyt lainaa sovittu eräpäiväaikataulun mukaisesti.

Lainanhakijalla on oikeus maksaa haluamanaan ajankohtana ylimääräisiä lyhennyksiä tai ennenaikaisesti koko laina ilman ylimääräisiä kuluja. Mikäli lainanhakijan loppusuoritus ylittää tai alittaa lainan jäljellä olevan velan enintään viidellä (5) eurolla, asiakkaalla on oikeus olla maksamatta jäännösvelkää ja SCF:lla vastaavasti palauttamatta liikasuuritusta.

#### 3) Korko

Sopimuksesta ilmenevä lainan todellinen vuosikorko on laskettu lainan hakemishetken mukaisesti. Laskenta on perustunut oletukselle, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko laina- ajan.

Lainasta perittävä korko on kolmen (3) kuukauden Euribor-korko (viitekorko) lisätynä marginaalilla, joka on eritelty lainasopimuksessa. Viitekorko tarkistetaan neljä (4) kertaa vuodessa korontarkistuspäivinä, jotka ovat 30.3., 30.6., 30.9. ja 30.12. tai seuraava Euribor-koron noteerauspäivä, mikäli edellä mainittu päivä ei ole pankkipäivä. Jos viitekoron arvo muuttuu, lainan korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Viitekoron tarkistamisen välisenä ajanjaksona lainan korko pysyy samana.

Lainasta perittävä korko ei voi kuitenkaan koskaan ylittää korkolain 12 §:ssä tarkoitettua kulloinkin voimassa olevaa perusrahoitusoperaatioiden korkoa lisätynä 15 prosenttiyksiköllä. Edellä mainitun lisäksi lainasta perittävä korko ei myöskään voi koskaan ylittää 20:tä prosenttia.

Lainanhakijan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun SCF on lähettänyt maksun lainanhakijan ilmoittamalle pankkitilille. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 365. Korko määräytyy ns. päiväkoroperiaatteen mukaisesti maksupäivästä siten, että ennen eräpäivää maksetusta lyhennyksestä tulee korkohyöty lainanhakijalle ja vastaavasti eräpäivän jälkeen maksetusta lyhennyksestä lainanhakija maksaa korkoa viiityspäiviltä.

#### 4) Viitekoron olennainen muuttuminen tai lakkaaminen

Jos viitekorko muuttuu olennaisesti tai sen tarjoaminen lakkaa, lainaan sovellettaa viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

SCF:lla on vakaa kirjallinen suunnitelma, jossa tarvittavat toimenpiteet on kuvailtu, jos viitekorko olennaisesti muuttuu tai sen tarjoaminen lakkaa.

#### 5) Muut lainasuhteeseen liittyvät maksut

Lainasuhteen avauksesta SCF perii lainanhakijalta perustamismaksun 49 euroa silloin, kun siitä on sovittu lainanhakijan lainasopimuksessa. Lainasuhteen perustamismaksu -veloitetaan lainan ensimmäisen kuukausierän yhteydessä. -

Lainanhakija on velvollinen maksamaan kuukausittain tiinhiitoimaksuna 8 euroa tai 6 euroa silloin, kun siitä on sovittu lainanhakijan lainasopimuksessa.

Lainanhakija on velvollinen maksamaan tämän sopimuksen mukaisten kuukausierien viivästymisestä aiheutuvasta huomautuksesta erillisen huomautusmaksun sekä korvaamaan SCF:lle saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat lainan, korkojen ja maksujen perimisestä. SCF:lla on oikeus veloittaa lisämaksu seuraavista toimista ja lisäpalveluista:

- Lainanhakijan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen kohdan 12 mukaisissa tilanteissa
- Korko- tai saldotodistus lainanhakijan pyynnöstä (SCF toimittaa maksutta kerran vuodessa korko- ja saldotodistuksen)
- Maksusuunnitelman muutos asiakkaan pyynnöstä eräpäivän jälkeen (lainan pääoma on yli 1.000 euroa ja maksuohjelma käsittää vähintään 4 erää)
- Lasku-, maksusuunnitelma-, sopimus- ja muut kopiot

Ajankohtainen palveluunnasto löytyy osoitteesta www.santanderconsumer.fi.

#### 6) Erityiset eräännyttämisperusteet

##### 1. Maksun laiminlyönti

- SCF:lla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva laina korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden (2) viikon kuluneena siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty lainanhakijalle, mikäli lainanhakija laiminlyö maksuvelvollisuutensa ja maksamaton maksuerä on ollut erääntyneenä vähintään kuukauden ja kysymyksessä on;
- erä, joka on vähintään kymmenen (10) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai
- erä, joka on yhdessä aiemmin erääntyneen tai erääntyneiden, maksamatta olevien erien kanssa vähintään viisi (5) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai
- koko jäljellä oleva lainasaatava

Mikäli SCF ei ole huomauttanut erikseen viivästyksestä tai sopimusrikkomuksesta, on eräänntymisaika neljä (4) viikkoa erääntymisilmoituksen lähettämisestä. Mikäli lainanhakija maksaa viivästyneen saatavan tai korjaa sopimusrikkomuksen eräänntymisaikana, eräännyttäminen raukeaa.

Sopimus, jolla lainasopimukseen lisäehtoja on lisätty.

Tätä eräänntymismenettelyä ei sovelleta, mikäli lainanhakija osoittaa, että tämän viivästyminen on johtunut lainanhakijan sairaudesta, rippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi SCF:lle ilmeisen kohtuutonta.

#### 2. Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli lainanhakija on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, antanut SCF:lle harhaanjohtavia tai muutoin virheellisiä tietoja, jotka ovat olennaisesti vaikuttaneet lainan myöntämiseen tai sopimusehtoihin, tai lainanhakija on syyllistynyt rikolliseen menettelyyn sopimussuhteessa, on SCF:lla oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty lainanhakijalle. Laina eräänty maksettavaksi heti, mikäli, lainanhakija asetetaan konkurssiin tai lainanhakija kuolee.

Mikäli huolimatta jonkun yllä olevan eräännyttämisperusteesteen olemassaolosta, SCF ei vetoa eräännyttämisperusteeseen välittömästi sen havaittuaan, ei SCF luovu eräännyttämisperusteesta lainanhakijaan nähden, mikäli peruste eräännyttämiseen säilyy.

#### 7) Viivästyskorko, perintäkulut ja maksuhäiriöiden kirjaaminen luottotietorekisteriin

Erääntyneestä saatavaasta peritään korkolain 4§:n mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin lainasopimuksen mukainen korko. SCF:llä on oikeus periä lainasopimuksen mukaista korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun laina on kokonaisuudessaan erääntynyt. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. SCF:lla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle. SCF:lla on luottotietolain 14 §:n nojalla oikeus ilmoittaa luottotietorekisteriin maksulaiminlyönti, joka on kestänyt ylikuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut kolme (3) viikkoa siitä, kun lainanhakijalle on lähetetty maksukehoitus.

#### 8) Peruuttamisoikeus

Lainanhakijalla on oikeus peruuttaa lainasopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla SCF:lle 14 päivän kuluessa siitä, kun lainanhakija on saanut kappaleen lainasopimuksesta ehtoineen kirjallisesti tai sähköisesti. Jos lainanhakija peruuttaa lainasopimuksen, SCF perii lainan koron siitä ajalta, jonka laina on ollut lainanhakijan käytettävissä. Lainanhakijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisolmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

#### 9) Viestintä

SCF käyttää asiakasviestinnässään sähköisiä viestintävälineitä, kuten SMS-viestejä.

#### 10) Oikeus muutoksiin

SCF voi tehdä ehtoihin yksipuolisesti vähäisiä muutoksia ilmoittamalla niistä lainanhakijalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. SCF:lla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovittuja maksuja tai palkkiota kustannusten lisääntymisen vuoksi. Muutos tulee voimaan SCF:n ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun luotonsaajalle on tiedotettu muutoksesta kirjeitse SCF:n rekisteriin ilmoitettuun osoitteeseen.

#### 11) Ylivoimainen este

Sopijapuolet eivät vastaa ylivoimaisen esteen toisilleen mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Tällaisia vastuuta vauuttavia esteitä voivat olla esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, mellakka tai terrorismi, sopijapuolista riippumaton häiriö postin kuluissa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrosta, televiestinnässä tai muussa sähköisessä viestinnässä tai työtaistelutoimenpide.

#### 12) Yhteystietojen muutos

Lainanhakijan on ilmoitettava SCF:lle välittömästi, nimen, osoitteen tai puhelinnumeron muutoksista. Mikäli lainanhakija ei ilmoita muutoksista, voi SCF hankkia lainanhakijan puuttuvat tiedot ja veloittaa näistä aiheutuneet kustannukset lainanhakijalta palveluhinnaston mukaan, jos tiedot ovat tarpeellisia lainasuhteen holdon kannalta.

#### 13) Ilmoitusten tiedoksianto

Kaikki lainanhakijalle lähetettävät tiedot katsotaan toimitetuksi lainanhakijalle seitsemän (7) päivän kuluessa lähettämisestä silloin, kun ne on kirjallisesti lähetetty lainanhakijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen tai mahdollisesti SCF:n ylläpitämään verkkopalveluun.

#### 14) Sopimuksen siirtäminen

SCF:lla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle lainanhakijaa kuulematta.

#### 15) Sopimuksen purkaminen

SCF:lla on oikeus purkaa tämä sopimus, mikäli lainanhakija on asetettu tai tullaan asettamaan Yhdysvaltojen (OFAC) pakotelistalle tai muulle pakotelistalle, jonka määräyksiä SCF on velvollinen noudattamaan.

#### 16) Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) sekä Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi).

#### 17) Erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos tämän lainasuhteen erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, lainanhakija voi saattaa asian käsiteltäväksi kuluttajailtautakuntaan ottamalla yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta).

Sopimus, jolla lainasopimukseen lisäehtoja on lisätty.

Jos erimielisyys saataetan ratkaistavaksi tuomioistuimeen, on kanne nostettava lainanhakijan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei lainanhakija halua nostaa kannetta SCF:n kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

Sopimukseen ja lainasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

#### Todellinen vuosikorko

Kuluttajasuojalain mukainen kaikki kulut huomioiva lainan todellisen vuosikoron esimerkilaskelma eri lainasummille:

Laina summa	Takaisin-maksu aika	Nimellinen korko	Todellinen vuosikorko
5 000 €	60 kk	13,91 <span> </span> % *	17,45 <span> </span> %
20 000 €	120 kk	13,01 <span> </span> % **	14,65 <span> </span> %
40 000 €	120 kk	12,01 <span> </span> % ***	13,11 <span> </span> %
50 000 €	120 kk	9,01 <span> </span> % ****	9,74 <span> </span> %

\* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 9,9 prosenttiyksikköä

\*\* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 9 prosenttiyksikköä

\*\*\* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 8 prosenttiyksikköä

\*\*\*\* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 5 prosenttiyksikköä

Esimerkilaskelman viitekoron arvo ja korontarkistuspäivä:3 kk Euribor (365) 4,006 % 2.10.2023

Todellisen vuosikoron määrä on esimerkissä laskettu olettaen, että yli 50000 euron lainasummilla perustamismaksu on 49 € ja tiinhiitoimaksu 8 €/kk ja 5000 euroa sekä sitä pienemmillä lainoilla tiinhiitoimaksu on 6 €/kk. Sen lisäksi oletuksena on, että lainan nimelliskorko ja maksut pysyvät samana koko laina-ajan. Lopulliseen todelliseen vuosikorkoon vaikuttavat lisäksi valittu eräpäivä ja mahdolliset lyhennysvapaat kuukaudet.