

Käytössä 1.10.2024 alkaen.

YLEISET LAINAEHDOT

Yleistä

Yleistä

Yleistä

Alla olevat yleiset lainaehdot muodostavat yhdessä Santander Consumer Finance Oy:n lainapäätöksen kanssa lainanhakijan ja Santander Consumer Finance Oy:n (jäljempänä ”SCF”) välisen lainasopimuksen, kun SCF on hyväksynyt hakemuksen.

SCF voi hyväksyä lainanhakijan hakemuksen myös siten, että sitä on joidenkin ehtojen osalta SCF:n toimesta muutettu ja mikäli lainanhakija hyväksyy tällaisen ehtoiltaan muutetun SCF:n lainapäätöksen. SCF:n lainapäätös ja alla olevat SCF:n yleiset lainaehdot lainapäätöksen edellyttämillä osillaan muutettuna muodostavat lainanhakijan ja SCF:n välisen lainasopimuksen.

1) Lainan myöntäminen

SCF:n myöntämä laina on kertaluotto. Laina voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai kahdelle samassa taloudessa asuvalle täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle lainanhakijalle, (lainanhakija tai lainanhakijat yhdessä jäljempänä lainanhakija), jolla on säännölliset tulot, vakinainen asuinpaikka ja jolla ei ole julkisia maksuhäiriöitä. Mikäli laina myönnetään yhteisesti kahdelle lainanhakijalle, molemmat lainanhakijat vastaavat yhteisvastuullisesti kaikkien lainaa koskevien ehtojen noudattamisesta sekä lainan takaisinmaksusta.

2) Lainan myöntämisen edellytykset

Lainan myöntämistä edeltää luottoharkinta ja SCF päättää yksipuolisesti lainan myöntämisestä. SCF tarkistaa luottoa myöntäessään lainanhakijan luotto- ja tulotiedot Verohallinnon positivisesta luottotietorekisteristä. SCF käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan m y ö s lainanhakijan henkilöluottotietoja. Tarvittavat luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Bisnode Finland Oy:n luottotietorekisteristä. SCF tarkistaa myös lainanhakijan työsuhde-, henkilö- ja yhteystiedot. Lainanhakijan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahoittamisen ja em. rikoksella saadun omaisuuden tai rikosyhödyn tulkintaan saattamista varten siten kuin rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetussa laissa (444/2017) on säädetty.

3) Lainan myöntämisen edellytykset

Lainanhakija vastaa siitä, että hänen hakemuksessa antamansa tiedot pitävät paikkansa. SCF:lla on oikeus toimittaa lainapäätös sähköisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

4) Lainan myöntämisen edellytykset

SCF maksaa myönnetyn lainan määrän lainanhakijan ilmoittamalle pankkitilille. Pankkitilin tulee olla suomalaisessa pankissa oleva lainanhakijan oma til.

2) Lainan takaisinmaksu

Lainanhakija sitoutuu maksamaan myönnetyn lainan takaisin tässä lainasopimuksessa mainitun ehdoin kuukausittain. Kuukausierän määrä ilmenee SCF:n toimittamasta lainapäätöksestä. Kuukausierä muodostuu lainan lyhennyksestä, korosta, kuluista ja lisäpalveluiden veloituksista sekä palkkioista ja maksuista, jotka on eritelly tarkemmin sopimuksen kohdassa 5. Kuukausierä kohdistetaan ensin lisäpalveluiden, kulujen, palkkioiden, maksujen ja lainan korkojen lyhennykseksi. Jäännöksellä lyhennetään lainan pääomaa.

3) Lainan myöntämisen edellytykset

Tämän lainasopimuksen kuukausierien määrä perustuu oletukseen, että laina maksetaan sovittu suuruisina kuukausierinä eräpäiväaikataulun mukaisesti. Kohdan 3. mukainen viitekoron tarkistus saattaa muuttaa lyhentävästi tai pidentävästi tässä sopimuksessa sovitua laina-aikaa kuukausierän pysyessä samana. Maksuerä määräytyy valitun lainamäärän ja laina-ajan mukaan.

4) Lainan myöntämisen edellytykset

Lainanhakija sitoutuu maksamaan lainan lyhennykset kuukausittain sopimuksessa sovituna eräpäivänä. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa mahdollista pankkipäivää (pankkipäivä = päivä, jona pankit ovat yleisesti Suomessa avoimna). Asiakas voi muuttaa eräpäivää sopimalla siitä SCF:n kanssa. Lainanhakijalla on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuudessa lainan takaisinmaksua koskeva lyhennystalukko.

5) Lainan myöntämisen edellytykset

Lainanhakijalla on oikeus enintään kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jolloin hänen ei tarvitse suorittaa kyseisinä kuukausina sopimuksen mukaista kuukausierää. Tällöin kyseisen kuukauden korko, kulut, lyhennysvapaan kuukauden tilinhoitopalkkio sekä muiden mahdollisten lisäpalveluiden, kulujen, palkkioiden ja maksujen veloitukset sisällytetään seuraavaan kuukausierään. Lyhennysvapaata seuraava kuukausierä voi olla suurempi, mikäli lyhennysvapaan kuukauden ja tätä seuraavan kuukauden korkojen ja kulujen summa ylittää normaalisti maksettavan kuukausierän suuruuden. Lyhennysvapaan johdosta laina-aika vastaavasti pitenee lyhennysvapaata kuukautta ja korkoa vastaavalla määrällä. Lyhennysvapaata kuukautta on haettava SCF:lla vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä ja niiden saaminen edellyttää, että lainanhakija on hoitanut veloitteensa sopimusehtojen ja sovitun eräpäiväaikataulun mukaisesti. SCF:lla on oikeus kieltäytyä lyhennysvapaata kuukaudesta, mikäli lainanhakija ei ole lyhentänyt lainaa sovitun eräpäiväaikataulun mukaisesti.

Lainanhakijalla on oikeus maksaa haluamanaan ajankohtana ylimääräisiä lyhennyksiä tai ennenaikaisesti koko laina ilman ylimääräisiä kuluja. Mikäli lainanhakijan loppusuoritus ylittää tai alittaa lainan jäljellä olevan velan enintään viidellä (5) eurolla, asiakkaalla on oikeus olla maksamatta jäännösvelkaa ja SCF:lla vastaavasti palauttamatta liikaosuoritusta.

3) Korko

Sopimuksesta ilmenevä lainan todellinen vuosikorko on laskettu lainan hakemishetken mukaisesti. Laskenta on perustunut oletukselle, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan.

4) Lainan myöntämisen edellytykset

Lainasta perittävä korko on kolmen (3) kuukauden Euribor-korko (viitekorko) lisättynä marginaalilla, joka on eritelly lainasopimuksessa. Viitekorko tarkistetaan neljä (4) kertaa vuodessa korontarkistuspäivinä, jotka ovat 30.3., 30.6., 30.9. ja 30.12. tai seuraava Euribor-koron noteerauspäivä, mikäli edellä mainittu päivä ei ole pankkipäivä. Jos viitekoron arvo muuttuu, lainan korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Viitekoron tarkistamisen välisenä ajanjaksona lainan korko pysyy samana.

Lainasta perittävä korko ei voi kuitenkaan koskaan ylittää korkolain 12 §:ssä tarkoitettua kulloinkin voimassa olevaa perusrahoitusoperaatioiden korkoa lisätynä 15 prosenttiyksiköllä. Edellä mainitun lisäksi lainasta perittävä korko ei myöskään voi koskaan ylittää 20:tä prosenttia.

5) Lainan myöntämisen edellytykset

Lainanhakijan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun SCF on lähettänyt maksun lainanhakijan ilmoittamalle pankkitilille. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 365. Korko määräytyy ns. päiväkorkoperiaatteen mukaisesti maksupäivästä siten, että ennen eräpäivää maksetusta lyhennyksestä tulee korkoyhötä lainanhakijalle ja vastaavasti eräpäivän jälkeen maksetusta lyhennyksestä lainanhakija maksaa korkoa ylityspäiviltä.

4) Viitekoron olennainen muuttuminen tai lakkaaminen

Jos viitekorko muuttuu olennaisesti tai sen tarjoaminen lakkaa, lainan sovellettava viitekorko määräytyy uudestaan viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

SCF:lla on vakaa kirjallinen suunnitelma, jossa tarvittavat toimenpiteet on kuvailtu, jos viitekorko olennaisesti muuttuu tai sen tarjoaminen lakkaa.

5) Muut lainasuhteeseen liittyvät maksut

Lainasuhteen avauksesta SCF perii lainanhakijalta perustamismaksun 49 euroa silloin, kun siitä on sovittu lainanhakijan lainasopimuksessa. Lainasuhteen perustamismaksu -veloitetaan lainan ensimmäisen kuukausierän yhteydessä. -

6) Lainan myöntämisen edellytykset

Lainanhakija on velvollinen maksamaan kuukausittain tilinhoitomaksuna 8 euroa tai 6 euroa silloin, kun siitä on sovittu lainanhakijan lainasopimuksessa.

7) Lainan myöntämisen edellytykset

Lainanhakija on velvollinen maksamaan tämän sopimuksen mukaisten kuukausierien viivästymisestä aiheutuvasta huomautuksesta erillisen huomautusmaksun sekä korvaamaan SCF:lle saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat lainan, korkojen ja maksujen perimisestä. SCF:lla on oikeus veloittaa lisämaksu seuraavista toimista ja lisäpalveluista:

8) Lainan myöntämisen edellytykset

- Lainanhakijan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen kohdan 12 mukaisissa tilanteissa
- Korko- tai saldotodistus lainanhakijan pyynnöstä (SCF toimittaa maksutta kerran vuodessa korko- ja saldotodistuksen) •
- Maksusuunnitelman muutos asiakkaan pyynnöstä eräpäivän jälkeen (lainan pääoma on yli 1.000 euroa ja maksuohjelma käsittää vähintään 4 erää)
- Lasku-, maksusuunnitelma-, sopimus- ja muut kopiot

9) Lainan myöntämisen edellytykset

Ajankohtainen palveluhinnasto löytyy osoitteesta www.santanderconsumer.fi.

10) Lainan myöntämisen edellytykset

6) Erityiset eräännyttämisperusteet

1. Maksun laiminlyönti

- SCF:lla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva laina korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden (2) viikon kulussa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty lainanhakijalle, mikäli lainanhakija laiminlyö maksuvelvollisuutensa ja maksamaton maksuerä on ollut erääntyneenä vähintään kuukaudesta ja kysymyksessä on;
- erä, joka on vähintään kymmenen (10) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai
- erä, joka on yhdessä aiemmin erääntyneen tai erääntyneiden, maksamatta olevien erien kanssa vähintään viisi (5) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai
- koko jäljellä oleva lainasaatava

7) Lainan myöntämisen edellytykset

Mikäli SCF ei ole huomauttanut erikseen viivästyksestä tai sopimusrikkomuksesta, on erääntymisaika neljä (4) viikkoa erääntymisilmoituksen lähettämisestä. Mikäli lainanhakija maksaa viivästyneen saatavan tai korjaa sopimusrikkomuksen erääntymisaikana, eräännyttäminen raukeaa.

8) Lainan myöntämisen edellytykset

Tätä erääntymismenettelyä ei sovelleta, mikäli lainanhakija osoittaa, että maksun viivästyminen on johtunut lainanhakijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta näihin verrattavasta lainanhakijasta rippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi SCF:lle ilmeisen kohtuutonta.

9) Lainan myöntämisen edellytykset

2. Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli lainanhakija on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, antanut SCF:lle harhaanjohtavia tai muutoin virheellisiä tietoja, jotka ovat olennaisesti vaikuttaneet lainan myöntämiseen tai sopimusehtoihin, tai lainanhakija on syyllistynyt rikolliseen menettelyyn sopimussuhteessa, on SCF:lla oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden viikon kulussa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty lainanhakijalle.

Laina eräänty maksettavaksi heti, mikäli, lainanhakija asetetaan konkurssiin tai lainanhakija kuolee.

10) Lainan myöntämisen edellytykset

Mikäli huolimatta jonkun yllä olevan eräännyttämisperusteen olemaasolosta, SCF ei vetoa eräännyttämisperusteeseen välittömästi sen havaittuaan, ei SCF luovu eräännyttämisperusteesta lainanhakijaan nähden, mikäli peruste eräännyttämiseen säilyy.

7) Viivästyskorko, perintäkulut ja maksuhäiriöiden kirjaaminen luottotietorekisteriin

Erääntyneestä saatavasta peritään korkolain 4§:n mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin lainasopimuksen mukainen korko. SCF:llä on oikeus perii lainasopimuksen mukaista korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun laina on kokonaisuudessaan erääntynyt. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. SCF:lla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle. SCF:lla on luottotietolain 14 §:n nojalla oikeus ilmoittaa luottotietorekisteriin maksulaiminlyönti, joka on kestänyt ylikuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut kolme (3) viikkoa siitä, kun lainanhakijalle on lähetetty maksukehoitus.

8) Peruuttamisoikeus

Lainanhakijalla on oikeus peruuttaa lainasopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla SCF:lle 14 päivän kuluessa siitä, kun lainanhakija on saanut kappaleen lainasopimuksesta ehtoineen kirjallisesti tai sähköisesti. Jos lainanhakija peruuttaa lainasopimuksen, SCF perii lainan koron siitä ajalta, jonka laina on ollut lainanhakijan käytettävissä. Lainanhakijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisolmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

9) Viestintä

SCF käyttää asiakasviestinnässään sähköisiä viestintävälineitä, kuten SMS-viestejä.

10) Oikeus muutoksiin

SCF voi tehdä ehtoihin yksipuolisesti vähäisiä muutoksia ilmoittamalla niistä lainanhakijalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. SCF:lla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovituja maksuja tai palkkioita kustannusten lisääntymisen vuoksi. Muutos tulee voimaan SCF:n ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kulluttua siitä, kun luotonsaajalle on tiedotettu muutoksesta kirjeitse SCF:n rekisteriin ilmoitettuun osoitteeseen.

11) Ylivoimainen este

Sopijapuolet eivät vastaa ylivoimaisen esteen toisilleen mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Tällaisia vastuuta vauuttavia esteitä voivat olla esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, mellakka tai terrorismi, sopijapuolista riippumaton häiriö postin kuluissa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrosta, televiestinnässä tai muussa sähköisessä viestinnässä tai työtaistelutoimenpide.

12) Yhteystietojen muutos

Lainanhakijan on ilmoitettava SCF:lle välittömästi, nimen, osoitteen tai puhelinnumeron muutoksista. Mikäli lainanhakija ei ilmoita muutoksista, voi SCF hankkia lainanhakijan puuttuvat tiedot ja veloittaa näistä aiheutuneet kustannukset lainanhakijalta palveluhinnaston mukaan, jos tiedot ovat tarpeellisia lainasuhteen hoidon kannalta.

13) Ilmoitusten tiedoksianto

Kaikki lainanhakijalle lähetettävät tiedot katsotaan toimitetuksi lainanhakijalle seitsemän (7) päivän kuluessa lähettämisestä silloin, kun ne on kirjallisesti lähetetty lainanhakijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen tai mahdollisesti SCF:n ylläpitämään verkkopalveluun.

14) Sopimuksen siirtäminen

SCF:lla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle lainanhakijaa kuulematta.

15) Sopimuksen purkaminen

SCF:lla on oikeus purkaa tämä sopimus, mikäli lainanhakija on asettetu tai tullaan asettamaan Yhdysvaltojen (OFAC) pakotelistalle tai muulle pakotelistalle, jonka määräyksiä SCF on velvollinen noudattamaan.

16) Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) sekä Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi).

17) Erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos tämän lainasuhteen erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, lainanhakija voi saattaa asian käsiteltäväksi kuluttajariitlautakuntaan ottamalla yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta).

18) Lainan myöntämisen edellytykset

Jos erimielisyys saataetan ratkaistavaksi tuomioistuimeen, on kanne nostettava lainanhakijan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei lainanhakija halua nostaa kannetta SCF:n kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

19) Lainan myöntämisen edellytykset

Sopimukseen ja lainasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

20) Lainan myöntämisen edellytykset

Todellinen vuosikorko

Kuluttajasuojalain mukainen kaikki kulut huomioiva lainan todellisen vuosikoron esimerkilaskelma eri lainasummille:

Laina summa	Takaisin-maksuaika	Nimellinen korko	Todellinen vuosikorko
5 000 €	60 kk	13,23 % *	16,69 %
20 000 €	120 kk	12,33 % **	13,89 %
40 000 €	120 kk	11,33 % ***	12,36 %
50 000 €	120 kk	8,33 % ****	9,00 %

* Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 9,9 prosenttiyksikköä

** Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 9 prosenttiyksikköä

*** Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 8 prosenttiyksikköä

**** Viitekorko 3 kk Euribor (365) + 5 prosenttiyksikköä

21) Lainan myöntämisen edellytykset

Esimerkkilaskelman viitekoron arvo ja korontarkistuspäivä:3 kk Euribor (365) 3,325 % 30.9.2024

22) Lainan myöntämisen edellytykset

Todellisen vuosikoron määrä on esimerkissä laskettu olettaen, että yli 5000 euron lainasummilla perustamismaksu on 49 € ja tilinhoitomaksu 8 €/kk ja 5000 euroa sekä sitä pienemmillä lainoilla tilinhoitomaksu on 6 €/kk. Sen lisäksi oletuksena on, että lainan nimellismaksu ja maksut pysyvät samana koko laina-ajan. Lopulliseen todelliseen vuosikorkoon vaikuttavat lisäksi valittu eräpäivä ja mahdolliset lyhennysvapaat kuukaudet.